




< 4 級資格取得者対象講座 >

実施機関 (公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部

電話応対技能検定 3 級講座

募 集 内 容

開催日	2025年2月10日(火) 講座時間9:30~18:00
会 場	NTT西日本長崎支店本館 4階会議室 (長崎市出島町14-7)
講 師	もしもし検定指導者級資格取得者 ユーザ協会本部契約講師
講座内容	※電話応対を理解するために必要なビジネスマナー ※電話応対の基本(受け方かけ方、取次ぎ等) ※お客様が求める電話応対とは ※自然に話すということ ※過去問からみる実技試験対策(ロールプレイング練習)
募集人数	3~8名程度
費 用	ユーザ協会会員 12,100円(税込) 一般価格 14,300円(税込)
申込方法	下記のWEB申込サイトからGOOGLEフォームにご入力の上、送信ください 
申込締切	2026年1月27日(火) *但、締切後のお申し込みについてはご相談ください
注意事項	◆4級合格者は、合格日より4年以内に、7時間以上の検定講習(基本研修の一部と電話の研修)を受講することにより、3級の筆記試験が免除され、実技試験のみの3級受験が可能です ◆3級検定申込みは、別途、WEB申込サイトからGOOGLEフォームにご入力ください 詳細は、ホームページ上の3級検定ちらしをご覧ください ◆受講料請求書を発行します。お支払期限日までに指定銀行口座にお振込みください お振込後、ご自身の都合により取消及び変更されますと受講料の払戻しは致しかねますので、予めご了承ください ◆状況により予定の講座が中止となる場合がございますので、予めご了承ください 最新情報は、長崎支部ホームページにてご確認ください 二次元コードからも支部サイトへアクセスできます

問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部

TEL095-826-6000 0120-20-6660

✉ h.minami@jtua.or.jp(南) ✉ uanagayoshi@jtua.or.jp(永芳)

長崎支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

※ご記入いただいた個人情報は、本事業の目的以外には使用いたしません。

