

# 電話対応スキルアップセミナー

## ～ 基礎編 ～

本セミナーは、新入社員及び電話対応業務の経験が浅い方対象です。

慣れない電話でどう対応していいかわからない、電話が怖いなど、苦手意識をなくしビジネス電話対応の基礎力を身につけます。実際にロールプレイングでトレーニングを重ね、応対力アップを目指します。

### 募集内容

開催日時	2026年1月21日(水) 13:30～16:30(3h)
会場	諫早商工会議所 会議室 (諫早市高城町5-10)
講師	(公財)日本電信電話ユーザ協会本部契約講師
募集人数	20名 ※定員なり次第締め切ります ※受講者が10名未満の場合、中止することがあります
受講料	ユーザ協会会員価格 お一人様2,200円(税込) 一般価格 お一人様4,400円(税込)
支払方法	受講料は、請求書発行による銀行振込
申込方法	下記のWEB申込サイトから、GOOGLEフォームにご入力の上、送信ください 
申込締切	1月7日(水) *但、締切後のお申込みについてはご相談ください。
研修内容	<座学と実践> ◆電話の受け方と名乗り方 ・明るくはっきりとした声で応対する方法 ・適切な敬語や言葉遣い ◆取り次ぎ方とメモの取り方 ・正確に情報を伝えるためのメモの取り方 ・スムーズな取り次ぎ方法 ◆終話の仕方 ・感謝の気持ちを伝える終話の方法 ・相手に好印象を与えるための言葉遣い ◆ロールプレイング(実践) ・実際の業務を想定した練習 ・自分の癖や課題を認識し、改善するためのトレーニング

問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部

☎095-826-6000 📠0120-20-6660

✉h.minami@jtua.or.jp (南) ✉uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

