

電話応対スキルアップセミナー

～基礎編～

本セミナーは、新入社員及び電話応対業務の経験が浅い方対象です。

慣れない電話でどう対応していいかわからない、電話が怖いなど、苦手意識をなくしビジネス電話応対の基礎力を身につけます。実際にロールプレイングでトレーニングを重ね、応対力アップを目指します。

募集内容

開催日変更

2026年1月21日(水)→**2月17日(火)**に変更となりました
研修時間 13:30~16:30(3h)

会場

諫早商工会議所 会議室（諫早市高城町5-10）

講師

(公財)日本電信電話ユーザ協会本部契約講師

募集人数

20名 ※定員なり次第締め切ります
※受講者が10名未満の場合、中止することがあります

受講料

ユーザ協会会員価格 お一人様2,200円(税込)
一般価格 お一人様4,400円(税込)

支払方法

受講料は、請求書発行による銀行振込

申込方法

下記のWEB申込サイトから、GOOGLEフォームにご入力の上、送信ください



WEB申込はこちら

申込締切

2月3日(火) *但、締切後のお申込みについてはご相談ください。

<座学と実践>

◆電話の受け方と名乗り方

- ・明るくはっきりとした声で応対する方法
- ・適切な敬語や言葉遣い

◆取り次ぎ方とメモの取り方

- ・正確に情報を伝えるためのメモの取り方
- ・スムーズな取り次ぎ方法

◆終話の仕方

- ・感謝の気持ちを伝える終話の方法
- ・相手に好印象を与えるための言葉遣い

◆ロールプレイング(実践)

- ・実際の業務を想定した練習
- ・自分の癖や課題を認識し、改善するためのトレーニング

問い合わせ先 ➤ (公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部

☎ 095-826-6000 ☎ 0120-20-6660

✉ h.minami@jtua.or.jp (南) ✉ uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

