

## 2025年度 ビジネスコミュニケーション研修 年間一覧表

日程	研修内容	実施形態	講師	申込・詳細
4月9日(水)	■ビジネスマナー	長崎会場	東島 真奈美氏	受付終了
4月23日(水)	■ビジネスマナー	大村会場	東島 真奈美氏	受付終了
5月27日(火)	■電話対応スキルアップ	佐世保会場	峰下 和子氏	中止
7月17日(木)	■電話対応スキルアップ <sup>(基礎)</sup>	長崎会場	本部契約講師	受付終了
8月5日(火)	■(中堅社員・リーダーのための) コミュニケーション力向上	オンライン	本山 和子氏	受付終了
8月27日(水)	■クレーム電話対応 <sup>(基礎～初級)</sup>	島原会場	松岡 由紀氏	受付終了
10月3日(金)	■電話対応スキルアップ	オンライン	伊藤 康子氏	受付終了
10月22日(水)	■話す力会話力	オンライン	峰下 和子氏	受付終了
11月25日(火)	■クレーム対応	佐世保会場	峰下 和子氏	受付終了
12月11日(木)	■クレーム電話対応	オンライン	松岡 由紀氏	受付終了
2026年 2月17日(火)	■電話対応スキルアップ <sup>(基礎)</sup>	諫早会場	本部契約講師	受付終了

## 2025年度 電話対応コンクール 年間一覧表

日程	電話対応コンクール関連	実施形態	講師	申込・詳細
	■電話対応コンクール参加	—	—	受付終了
5月9日(金)	■チャレンジセミナー/指導者向け	オンライン	B-コミュニケーション(株) 伊藤 康子氏	受付終了
5月9日(金)	■チャレンジセミナー/選手向け	オンライン	B-コミュニケーション(株) 伊藤 康子氏	受付終了
5月19日(月)	■フォローアップセミナー	諫早会場	峰下 和子氏	中止
5月20日(火)	■フォローアップセミナー	オンライン	峰下 和子氏	受付終了
5月21日(水)	■フォローアップセミナー	長崎会場	峰下 和子氏	受付終了
6月30日(月)～ 7月4日(金)予定 ※7月2日(水)除く	■一次予選録音審査 ※WEB予約受付期間は以下のとおり 6月16日(月)～23日(月)	遠隔	—	別途案内
9月24日(水)	■長崎県本大会	長崎会場	—	別途案内
11月14日(金)	■全国大会	仙台会場	—	別途案内

\*上記のスケジュールは、都合により変更になることもありますので、予めご了承下さい。  
最新情報は、長崎支部ホームページにてご確認ください。二次元コードからも支部サイトへアクセスできます。

