



< 4級資格取得者及び3級講座受講修了者対象

# 電話応対技能検定 3級検定ご案内

2026年度募集内容	
検定日 (申込締切日)	□5月13日 (4月24日締切) □7月1日 (6月19日締切) □9月2日 (8月21日締切) □11月5日 (10月23日締切) □1月6日 (12月18日締切) □3月3日 (2月19日締切)
資格内容	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する
検定方式	遠隔(受検者の勤務地またはご自宅他)
検定内容	実技試験のみ
検定時間	13:00~17:00の間を予定 (※お一人応対録音3分)
検定料	5,500円(税込) *請求書発行による銀行振込
申込方法	下記のWEB申込サイトから、GOOGLEフォームにご入力の上、送信ください ↓ 
受検資格対象者	< 4級合格認定日より4年以内に3級受検する場合 > 3級基本研修15時間の内8時間分と筆記試験が免除されますので、受験前に7時間以上の受講修了者であること。また、受講修了日より2年以内の実技試験となりますのでご注意ください
注意事項	◆お振込み後の払い戻しは致しかねます。またお申込み締切後の取消は検定料がかかります ◆最新情報は長崎支部ホームページにてご確認ください。二次元コードからも支部サイトへアクセスできます ◆合否の結果は、WEB申込に記載のメールアドレスへ通知いたします(受験の翌月初旬予定)

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部

〒850-0862 長崎市出島町14-7

☎095-826-6000 📠0120-20-6660

📧 h.minami@jtua.or.jp (南) 📧 uanagayoshi@jtua.or.jp (永芳)

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

