





< 3級資格取得者及び2級講座受講修了者対象 >

# 電話応対技能検定 2級検定ご案内

## 2026年度募集内容

検定日 (申込締切日)	<p>□【1日目】4月1日(水)筆記【2日目】4月2日(木)実技 (3月20日締切)</p> <p>□【1日目】6月3日(水)筆記【2日目】6月4日(木)実技 (5月22日締切)</p> <p>□【1日目】10月7日(水)筆記【2日目】10月8日(木)実技 (9月25日締切)</p> <p>□【1日目】12月2日(水)筆記【2日目】12月3日(木)実技 (11月20日締切)</p>
資格内容	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する
筆記試験 (1日目)	<p>◇集合時間 13:10集合 (*検定会場へ担当者がご案内)</p> <p>◆集合場所 NTT西日本長崎支店 出島ビル本館1階玄関前 (長崎市出島町14-7)</p> <p>◇検定時間 13:30~14:30 (60分) *マークシート方式問題・記述問題</p> <p>◆検定場所 NTT西日本長崎支店 出島ビル本館4階会議室 (長崎市出島町14-7)</p>
実技試験 (2日目)	<p>◇実施方法 職場または自宅など遠隔により実施 (*お一人応対録音3分)</p> <p>◆検定時間 13:00~17:00の間を予定 (*検定時間は、後日メールでご案内)</p>
検定料	6,600円(税込) *請求書発行による銀行振込
申込方法	下記のWEB申込サイトから、GOOGLEフォームにご入力の上、送信ください ↓ 
試験対策	<p>2024年に実施された1級・2級試験 (基本問題・記述問題・実技試験問題)を収録 最新の出題傾向を知るために全受験者必携の一冊! 『電話応対技能検定1・2級 公式問題集 2025年版』 定価3,300円(税込) 2025年6月発行 *各書店あるいはネット販売等により購入できます (右写真参照)</p> 
注意事項	<p>2級受検資格対象者は、2級講座受講修了日より2年以内の受検となります</p> <p>◆お振込み後の払い戻しは致しかねます。またお申込み締切後の取消は検定料がかかります</p> <p>◆最新情報は長崎支部ホームページにてご確認ください 二次元コードからも支部サイトへアクセスできます</p> <p>◆可否の結果は、WEB申込に記載のメールアドレスへ通知いたします。(受験の翌月初旬予定)</p>

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部 事務局

〒850-0862長崎市出島町14-7  
TEL095-826-6000  0120-20-6660

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

 [h.minami@jtua.or.jp](mailto:h.minami@jtua.or.jp) (南)  [uanagayoshi@jtua.or.jp](mailto:uanagayoshi@jtua.or.jp) (永芳)

