

電話応対コンクールのご案内

<p>目的</p> <p>電話応対コンクールは日本電信電話ユーザ協会1962年「電話応対技能のレベルアップ」を通じて、企業のCS経営にお役立ていただくことを目的に毎年開催している大イベント</p>	<p>競技</p> <p>4月1日コンクール問題発表 問題設定に合わせて競技者とお客様役(模擬応対者)との電話応対実演により 電話応対技能を競う (応対時間は3分)</p>	<p>取り組み</p> <p>初めての方でも安心して取り組むことができるよう 事前に勉強会開催 コンクール参加の心構えや問題解説など充実の内容で講師がアドバイス</p>	<p>目指す</p> <p>予選(録音審査)を通過した選手は長崎県大会に出場 県大会会場で電話応対を実演 長崎県代表1名決定 代表選手は、全国大会へ出場 優勝を目指す</p>	<p>学ぶ</p> <p>練習を積み重ねて、電話応対技術やコミュニケーション能力を身につける</p>
---	--	--	---	---

2026年度長崎支部スケジュール予定表

4月8日現在

■4月1日(水) ★コンクール問題発表 ★参加募集開始

*詳細は当協会ホームページをご覧ください。コンクール問題はテレコムフォーラム4月号にも掲載

■5月8日(金) ★チャレンジセミナー/on-line

(カリキュラム) コンクール問題の解説やねらい、お客様設定、ポイントの整理等

■5月25日(月)~27日(水) ★フォローアップセミナー/集合

(カリキュラム) 問題解説・電話応対の心構え・発声方法・ロールプレイング等

■6月29日(月)~7月3日(金) 予定 ※7月1日除く 一次予選★録音審査

職場や自宅等、遠隔による録音方式にて実施

*WEB日時予約申込方法は、連絡担当者へ、別途メール送信(6月)

*一次予選結果は、連絡担当者へ、別途メール通知(8月)

■8月下旬予定 ★ステップアップセミナー/集合

(予選通過者対象) 録音審査の振り返り・県大会に向け、応対力アップ実践練習等

■9月15日(火) 長崎県本大会★ライブ配信あり

予選通過者による競技(実演)

(会場) THE GLOBAL VIEW 長崎 (長崎市宝町2-26)

■10月下旬予定 レベルアップセミナー/集合

全国大会出場者対象(県大会優勝者) 発声や実践練習等

■11月13日(金) 全国大会★ライブ配信あり

県大会優勝者は、長崎県代表として全国大会へ出場

*県大会成績上位者の中から研修生として全国大会へご招待 (1~2名)

(会場) アクロス福岡シンフォニーホール(福岡市中央区天神1-1-1)

【ご注意】日程や内容が変更する場合がございます。最新情報は、当協会長崎支部のホームページにてご確認ください。二次元コードからも支部サイトへアクセスできます

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部 事務局

長崎支部URL <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

本部URL <https://www.jtua.or.jp/>

