

2026 電話対応コンクール ～フォローアップセミナー～

4月1日に今年度のコンクール問題が発表されました。 *問題文より一部抜粋(以下のとおり)
「舞台は、生花店です。あなたに生花店の店員になってもらい、電話による注文に対応していただきます。生花店の定員としてお客様のお話をよく伺い、その場や状況に合った花(商品)をご案内してください。自然な言葉のキャッチボールを通じて『このお店に電話して良かった』とっていただける対応を目指してトレーニングを行い競技に臨んでください。」

予選前の勉強会に参加して、コンクールにチャレンジしてみませんか。

本セミナーでは、コンクール問題についてグループワークやロールプレイによる練習を行います。また初参加の方にも何をどのように取り組めばいいのかなど分かり易く説明します。

コンクールをとおして対応スキルアップ向上を目指します。練習を重ね、対応の流れを掴み、更に磨きをかけ、自信をもって大会に臨んでいただけるようサポートいたします。

コンクール参加者の声「最初は何も分からず不安なままスタート。次第に対応の組み立て、言葉遣いなど課題が見つかり、繰り返し練習するうちに、対応力の上達を感じた。今では自信が持てるようになった。更にもっと上を目指したい。」といった内容が他にも多くの方から寄せられています。モチベーションも上がっています。電話対応力はコミュニケーション力にもつながりいろんな場面で、今後に活かしていただけると幸いです。

日時 会場

- ① 5月25日(月)13:00～17:00 会場:諫早商工会議所 大会議室
- ② 5月26日(火)13:00～17:00 会場:「スピカ」アルカス佐世保2階会議室
- ③ 5月27日(水)13:00～17:00 会場:NTT長崎出島ビル 会議室

*状況により日程変更やリモートへ変更になる場合があります。予めご了承ください。

講師

日本電信電話ユーザ協会契約講師 峰下 和子氏

講座 内容

- ① オリエンテーション
- ② 今年度の問題について
 - ・対応の心構え
 - ・対応の流れ
 - ・グループディスカッション
 - ・ロールプレイング演習
- ③ 対応のスキルアップ
- ④ まとめ・質疑応答

申込 方法

- * 長崎支部ホームページ上のWeb申込フォームより申込
- * 申込締切日 **5月15日(金)**
- * 参加料有料 会員価格お一人2,200円(税込)、一般価格お一人4,400円(税込)
- * 請求書発行による銀行振込

事前 準備

1. 電話対応コンクールに関するご質問がある場合は、適宜質問票にご記入の上、メール送信してください。本セミナーでは質疑応答の時間を設けております。
2. 本セミナーでは、グループディスカッションやロールプレイング練習を行います。事前にしっかり問題を読み込んでおいてください。
3. 事前にチャレンジセミナーに参加して、問題解説やポイントをしっかり理解することで、本セミナーでは、電話対応の流れがスムーズに進むかと思えます。

お問合せ先



長崎支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

(公財)日本電信電話ユーザ協会 長崎支部事務局

Tel:095-826-6000  h.minami@jtua.or.jp