	＜電話応対コンクール参加募集要領＞
参加資格	資格・経験・年齢など関係なく、どなたでも参加可能　＊初参加企業の方、個人参加も大歓迎
日　　程	**一次予選録音審査期間 6月29日（月）～7月3日（金）予定　＊7月1日（水）除く**
申込方法	長崎支部ホームページ上のweb申込フォームより送信
申込期間	**4月1日（水）～5月31日（日）**
参 加 料	・一会員事業所10名まで無料。 但、11名より1,100円（税込）/1名 ・個人会員無料 ・一般3,300円（税込）/1名
支払方法	請求書発行による銀行振込　＊連絡担当者へ、別途メール送信（7月）
別途案内①	「競技録音日時」のWEB予約受付期間　**6月15日（月）～6月22日（月）予定** ＊連絡担当者へ、WEB予約方法について案内メール送信　（6月初旬）
別途案内②	一次録音審査「音源データ+結果レポート」セット（有料）については、別途案内①と併せて案内

	＜コンクール勉強会参加募集要領＞
参加資格	コンクール参加者（コンクール参加検討中の方も含む）及び指導者
日　　程	□①**5月　8日（金）チャレンジセミナーオンライン（基礎編）** 第1部 指導者コース　9:30～12:00 第2部 選手向コース13:30～16:30 □②**5月25日（月）フォローアップセミナー諫早会場（実践編）** 13:00～17:00 □③**5月26日（火）フォローアップセミナー佐世保会場（実践編）** 13:00～17:00 □④**5月27日（水）フォローアップセミナー長崎会場（実践編）** 13:00～17:00 ＊上記、**①基礎編と②～④実践編の何れかを組み合わせて、2回受講をお勧め**
申込方法	参加希望日を選んで、長崎支部ホームページ上のweb申込フォームより送信
申込期間	□**5月8日チャレンジセミナー　4月1日（水）～4月27日（月）** □**5月25日～27日フォローアップセミナー　4月1日（水）～5月15日（金）**
参 加 料	□5月8日チャレンジセミナー　会員も一般も無料 □5月25日～27日フォローアップセミナー　会員価格2,200円（税込）/1名 一般価格4,400円（税込）/1名
支払方法	5月フォローアップセミナー受講料は、請求書発行による銀行振込　（5月）
研修内容	【5月チャレンジセミナー】 **コンクール問題の解説やねらい、お客様設定、ポイントの整理、事前準備とトレーニング等、初めて参加される方にも取り組みやすいカリキュラム** 【5月フォローアップセミナー】 **事前にチャレンジセミナーで学んだことを活かし、電話応対練習（ロールプレイング）を実施** **コンクール問題内容をしっかり読み込んでいく** （別添）＊各コンクールセミナーちらし参照

（ご注意）予定は変更になることもあります。最新情報は長崎支部ホームページにてご確認ください。
電話応対コンクール及び勉強会に関する申込については、すべてｗｅｂ申込フォームよりお申込ください。

お問合せ先　（公財）日本電信電話ユーザ協会長崎支部　事務局
h.minami@jtua.or.jp（南）　uanagayoshi@jtua.or.jp（永芳）
☎095（826）6000　　0120-20-6660
URL　https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/