

2026年度 電話応対技能検定・講座日程

9.4更新

	4級検定 (入門)		3級講座	3級検定 (初級)	2級検定 (中級)	1級検定 (上級)
資格 内容	ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎 知識を有する		4級合格者は、3級 受験前に7時間以 上講座受講(必須)	ビジネス電話を行う ためのコミュニケー ションの基礎能力を 有する	ビジネス電話を行うた めのコミュニケーションの応 用能力を有する	ビジネス電話を行うた めの社内の指導者として高 度な実践能力および指 導能力を有する
検定日	☐ 4月1日(水)～15日(水) ☐ 6月3日(水)～17日(水) ☐ 8月5日(水)～19日(水) ☐ 10月7日(水)～21日(水) ☐ 12月2日(水)～16日(水) ☐ 2月3日(水)～17日(水)	☐ 5月13日(水) ☐ 7月 1日(水) ☐ 9月 2日(水) ☐ 11月 4日(水) ☐ 1月 6日(水) ☐ 3月 3日(水)	☐ 6月 8日(月) ☐ 10月16日(金) ☐ 2月予定	☐ 5月13日(水) ☐ 7月 1日(水) ☐ 9月 2日(水) ☐ 11月 5日(木) ☐ 1月 6日(水) ☐ 3月 3日(水)	☐ 4月1日(水)2日(木) ☐ 6月3日(水)4日(木) ☐ 10月7日(水)8日(木) ☐ 12月2日(水)3日(木)	☐ 8月5日(水) ☐ 2月3日(水)
検定	筆記試験40分 —	筆記試験40分 —	— —	— 電話応対実技試験 3分録音	(1日目) 筆記試験60分 (2日目) 電話応対実技試験 3分録音	筆記試験90分 電話応対実技試験 3分録音
実施 方法	IBT(インターネット方式)	マークシート方式 (長崎会場)	長崎会場	遠隔	マークシート方式他 (長崎会場)	マークシート方式他 (長崎会場)
検定料 (税込)	2,200円	2,200円	*受講料(税込) 会 員12,100円 非会員14,300円	5,500円	6,600円	7,700円
詳細	詳細	詳細	詳細	詳細	詳細	お問い合わせください
申込	申込サイト	申込サイト	申込サイト	申込サイト	申込サイト	



<参考テキスト>

検定テキストは、各書店あるいは、ネット販売等により購入できます。
講座や検定にとっても役に立つ、お勧めの本です。
是非、参考にしてください。

*上記のスケジュールは、都合により変更になることもありますので、予めご了承下さい。最新情報は、長崎支部ホームページにてご確認ください。二次元コードからも支部サイトへアクセスできます。

(公財)日本ICTテレコムユーザー協会長崎支部 TEL095-826-6000 ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

