公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

ユーザ協会会員様限定

お知り合いの事業者様をご紹介ください

新規会員様ご紹介キャンペーン

キャンペーン期間

平成29年５月１日～平成29年８月３１日

ご紹介頂いた会員の皆様には

クオカード５００円分進呈！

協会に新規入会事業所をご紹介いただき、ご入会いただきましたら、ご紹介の御礼として、ご紹介1件あたり500円分のクオカードを進呈します。

新規会員様ご紹介キャンペーンに関するお問い合わせはお気軽にお電話ください。

お問い合わせ先：

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会　0120-20－6660

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

ご案内

「電話応対教育」と「ICT活用推進」で、貴社の経営の品質向上に貢献します。

電話応対教育

電話応対教育でお客様満足(CS)の向上を。

企業において顧客との重要な接点である「電話応対」。商品や技術の差異化が難しくなった今だからこそ、CSを左右する電話応対教育の重要性が高まっています。貴社の電話応対力向上に向けて、ユーザ協会をご利用ください。

個人で競う！
電話応対コンクール

資格を取る！
電話応対技能検定
（もしもし検定）

企業で競う！
企業電話応対コンテスト

プロに学ぶ！
- 電話応対に関する研修、セミナー
- 電話応対診断
- 講師派遣

ＩＣＴ活用推進

ＩＣＴ活用でビジネス課題の解決を。

ICTの活用について企業の抱える問題は、それぞれの企業で異なります。
企業の経営者及び実務者に対して、セミナーや情報媒体等を通じてICTを賢く活用する方法等についての情報をお届けします。

理解を深める！
ＩＣＴセミナー
- 情報セキュリティ
- クラウドコンピューティング
- モバイルワーク
- 事業継続（BCP）

最前線を知る！
ＩＣＴ情報発信
- 協会ホームページ
- テレコム・フォーラム誌の発行
- メールマガジン

安心安全に使う！
ホームページ・セキュリティ診断

会員特典

◎各種セミナー等の参加料割引
電話応対研修会・セミナー、ICTセミナー、ビジネスセミナーの参加料の割引（一部は無料）

◎電話応対コンクールの参加料が無料
非会員企業の参加料は3,000円（税別）

◎企業電話応対コンテストの参加料が割引
非会員企業の参加料は13,000円（税別）
会員企業は10,000円（税別）

◎テレコムフォーラム誌の年間購読料が無料
非会員企業の年間購読料は3,500円（税込・送料込）

◎電話帳・iタウンページの広告料割引
タウンページ（電話帳）、iタウンページの広告掲載料及びiタウンページの広告制作料が会員特別価格

◎各種出版物の割引
ユーザ協会発行「電話応対コンクール全国大会DVD」、日本経済新聞社出版社発行「もしもし検定公式問題集」等、各種出版物が割引

上記の事業及び会員特典の詳細については、ユーザ協会ホームページでご確認ください。
http://www.jtua.or.jp/