

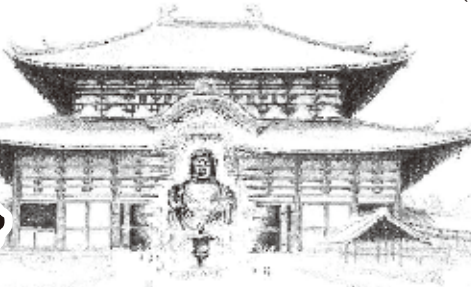


奈良支部イベントニュース

No. 315

2018.4.1 発行

な  
ら



(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会

奈良支部事務局

発行責任者 橋立 悦治

〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail [jtua311@jtua.or.jp](mailto:jtua311@jtua.or.jp)

## 会員の皆様へ

会員皆様のご理解・ご協力により平成29年度協会行事につきまして盛況のうちに終えることが出来ました、事務局より心から御礼申し上げます。

ただ、研修見学会については協会の事情により「中止」となり楽しみにしておられた会員様には心からお詫び申し上げます。

研修見学会は、7月上旬開催で行先等検討を進めております。詳細が決まりましたら支部イベントニュース等でお知らせいたします。

## 第57回電話対応コンクールの問題決まる!!

第57回（平成30年度）電話対応コンクールの問題を協会HP及び同封のテレコム・フォーラムに掲載しております。

なお、全国大会（愛知県名古屋市）までのスケジュールにつきましては確定次第、随時会員の皆様にお知らせいたします。

## 平成30年度「電話対応コンクール」事前勉強会の開催について

電話対応コンクール参加に向けた「事前勉強会」を開催いたしますので多数のご参加をお待ちしております。

◆平成30年6月中旬予定

開催場所 北和エリア・南和エリア 各1回

※詳細内容が確定次第チラシ等でお知らせいたします。

## 平成30年度主なイベント開催予定

開催月日等	開催内容	開催場所等
4級:4・5・6・9・11・12・2・3月 3級:7月・11月 2級:6月・12月	電話対応技能検定 (もしもし検定)	NTT西日本奈良三条ビル
平成30年6月6日(水)	支部理事会・評議員会  著名人による講演会	橿原観光ホテル
平成30年6月中旬	電話対応コンクール 事前勉強会	北和エリア(奈良) 南和エリア(橿原)
平成30年6月11日(月) ～6月29日(金) * 予定	電話対応コンクール予選会 (居ながら方式) 受付期間	—
平成30年7月上・中旬	研修見学会	滋賀方面
平成30年7月17日(火) ～7月31日(火) * 予定	電話対応コンクール 予選会(居ながら方式)	上位50名程度選抜
平成30年9月28日(金)	電話対応コンクール 奈良県大会	橿原観光ホテル
平成30年10月中旬	部下育成・クレーム対応 セミナー	未定
平成30年11月22日(木)	電話対応コンクール 第57回全国大会	名古屋国際会議場 センチュリーホール
平成31年1月中旬	新春特別講演会 会員交流会	ホテル日航奈良

※各カリキュラム等については、奈良支部イベントニュースに随時掲載してまいります。

# ビジネスマナー等教育講師派遣制度について

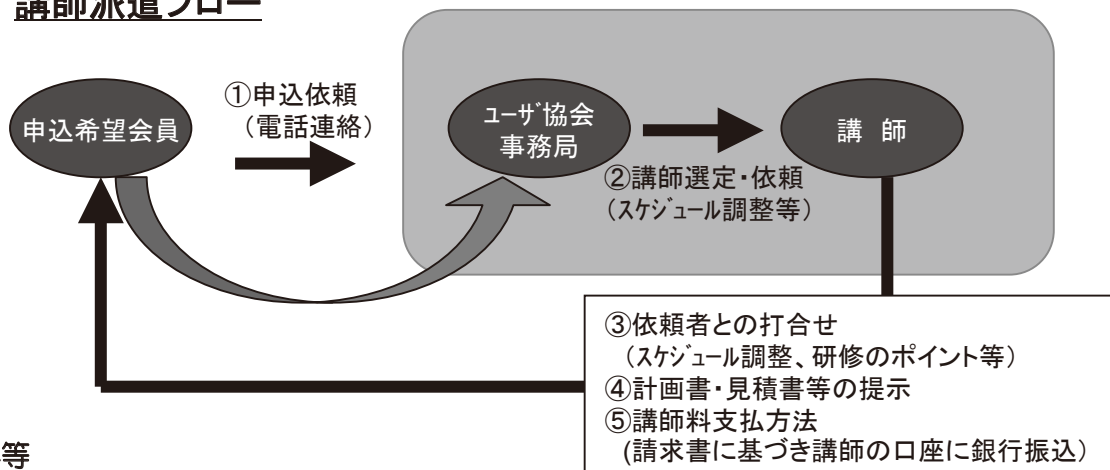
## 1.制度のしくみ

ユーザ協会で、専門の講師と契約を結び、多様化するビジネスマナー等の教育のニーズに応え、会員事業所等の社員教育をバックアップするための教育講師を派遣する制度です。

## 2.利用の申込

- ①下記の、(公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部事務局宛電話でお申し込み下さい。
- ②事務局にて契約講師を選定のうえ、選任講師から実施責任者宛電話連絡するよう手配します。
- ③選任講師と実施責任者によりスケジュール調整、研修のポイントなど具体的実施方法等について打ち合わせを行なっていただきます。
- ④選任講師より、打合せ内容等に基づき実施計画書、見積書等を提示いたします。
- ⑤講師料は研修終了後、選任講師からの請求書に基づき、直接講師の口座に銀行振り込みによりお支払い下さい。(振込手数料は利用者にてご負担下さい)

### 講師派遣フロー



## 3.講師料等

- ①セミナー料  
120分3万円(時間延長60分毎に1万円)
- ②交通費等  
実費(宿泊が必要な場合は宿泊実費を加算)
- ③税金  
セミナー料は税引き手取り額ですので、法人所属の講師は消費税(8%)を、フリーの講師は源泉税を加算してお支払い下さい。

以上、①②③を研修終了後、講師からの請求書に基づき、直接講師の指定口座に振り込んで下さい。  
※上記講師料は、協会と契約講師による会員特別価格として設定した協定料金です。

## 4.その他

よりよい研修を実施するためには、余裕を持った日程でのお申込をお願いいたします。

本件連絡先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部事務局  
Tel 0742-95-5800 Fax 0742-36-5400

# 新規会員紹介のお願い

## 募集中!

～企業様のICT活用、電話対応教育によるCS(お客様満足度)向上のお手伝いをさせていただきます～



・会員様は、研修・セミナー等は無料で参加又は会員特別価格で参加出来ます。  
※年会費 3,000円

### ユーザ協会の魅力

- ◇40年余りに渡り蓄積したきた電話対応技能取得ノウハウを活用したCS向上のサポートにとどまらず、幅広いビジネスナーや情報リテラシー(利用能力)も身に付きます
- ◇最新のICT活用推進を紹介、サポート
- ◇会員企業間相互交流の場の提供
- ◇商工会議所様、商工会様との太い絆  
(会頭・会長様に役員をして頂いております)
- ◇大手通信事業者様との太い絆

### 奈良支部の主なイベント

- ◇ICT等最新動向がわかるテレコムフォーラム紙(月刊)及びイベントニュースの発行
- ◇新人、新入社員ビジネスナー研修
- ◇電話対応技能の向上  
・コンクールの開催<予選会・県大会>
- ◇著名人による講演会
- ◇ICTセミナー
- ◇会員交流会  
・施設見学会、新春会員交流会

### 【お問合せ】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

T e l 0742-95-5800 f a x 0742-93-4129

E-Mail jtua311@jtua.or.jp

HP : <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

