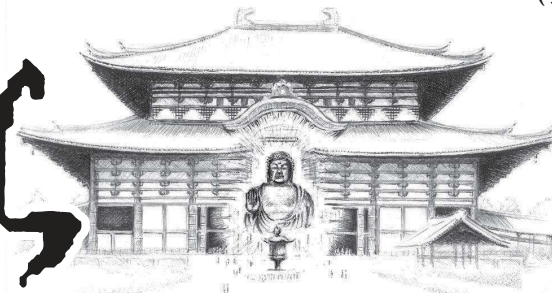




奈良支部イベントニュース

2018.5.1 発行

No. 316



(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会

奈良支部事務局

発行責任者 橋立 悦治

〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail [jtua311@jtua.or.jp](mailto:jtua311@jtua.or.jp)

## 平成30年度ビジネスマナー研修を開催いたしました

今年度の研修第一弾として「新入社員・若手社員」を対象としたビジネスマナー研修を4月10日(火)奈良商工会議所、4月11日(水)橿原観光ホテル、4月13日(金)奈良ロイヤルホテルの3会場で開催いたしました。多くの会員企業様からのお申し込みがありました。

参加者の皆様、お疲れ様でした。

## 経営・経済セミナー開催のご案内

□開催日時：平成30年6月6日(水) 16:00~17:30 (15:30受付開始)

◇会場：橿原観光ホテル

・講師：有馬 晴海 (政治評論家)

講演テーマ：どうなる日本の政治と経済

□会費：一般 3,240円 <ユーザ協会会員 無料>

※多くの会員様のお越しをお待ち申し上げます。

## 平成30年度「電話対応コンクール」事前勉強会の開催について

電話対応コンクール参加に向けた「事前勉強会」を開催いたしますので多数のご参加をお待ちしております。

◆Aコース 平成30年6月14日(木) 13:00~17:00

橿原観光ホテル

◆Bコース 平成30年6月18日(月) 13:00~17:00

奈良商工会議所

※お申し込みは、「奈良支部HP」もしくは「FAX」でお願いいたします。

# 「平成30年度ビジネスマナー研修」 を開催いたしました。

平成30年度の新人・若手社員を対象とした「ビジネスマナー研修」を4月10日・11日・13日の3回、開催いたしました。

今年度は、前年度に行ったアンケートで「時間が短い」等のご意見をいただいておりますので「1日コース」「午前のみコース」「午後のみコース」と企業様の実情に応じ選択できるようにいたしました。

各会場とも定員を超える参加申込みがあり、参加者は真剣にグループ討議・電話対応に取り組んでおられました。

参加者の皆様、お疲れ様でした、送り出していただいた企業の皆様、ありがとうございました。



【藤田講師】



【研修風景】



【中講師】



【名刺交換】



# 平成30年度 経営・経済セミナーのご案内

日時

平成30年 6月6日(水) 16:00～17:30 ※15:30 受付開始

会場

橿原観光ホテル「カトレア」 (奈良県橿原市久米町862)

テーマ

どうなる日本の政治と経済

講師

有馬 晴海 氏 <政治評論家>



<講師プロフィール> 1958年長崎県佐世保市生まれ。立教大学経済学部卒業。株式会社リクルート勤務などを経て、1985年国会議員秘書となる。1996年より評論家として独立し、テレビ、新聞、雑誌等での政治評論や講演活動を行う。

現在、サンケイスポーツ、東洋経済オンラインなどに連載をもつ。政界に豊富な人脈を持ち、長年にわたる永田町取材の経験に基づく、優れた分析力と歯切れのよさには定評がある。ポスト小泉レースで用いられた造語「麻垣康三」の発案者。政策立案能力のある若手国会議員と意見交換しながら政治問題に取り組む一方で、政治の勉強会「隗始(かいし)塾」を主宰し、国民にわかりやすい政治を実践している。

<著書>「有馬理論”総理大臣になる方法—成功する政治家の秘密」(双葉社)、  
「日本—早い平成史(1989～2009)」(共著・ゴマブックス) 等

<メディア出演> 読売テレビ「かんさい情報ネットten」(月～金曜16:47～17:53) 金曜レギュラー、  
関西テレビ「胸いっぱいサミット」(土曜日放送) レギュラー、毎日放送「ちちんぷいぷい」(月～金曜14:55～17:50) ぷいぷい顧問団

その他、「ミヤネ屋」「ワイドスクランブル」「スッキリ」「ビビット」など情報番組でコメンテーターとして多数出演。

定員

100名

参加費

1名 3,240円 <奈良支部 会員 無料>

申込締切

平成30年5月28日(月) 期日厳守・先着順、定員なり次第締切

申込方法

下記参加申込書に必要事項ご記入の上、FAXをお送りいただくか、奈良支部HP(<http://www.pi.jtua.or.jp/nara>)よりお申し込み下さい。

## ◆平成30年度 経営・経済セミナー (6月6日実施) 参加申込書◆

FAX送信先：0742-93-4129 ※FAX番号をご確認のうえ間違えないようお願いいたします

事業所名			会員区分	会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	ご氏名		部署・役職	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
参加者	ご氏名		ご氏名	
	ご氏名		ご氏名	

※参加申込書の個人情報は、(公財)日本電信電話ユーザ協会奈良支部が参加者様名簿の作成・確認のために使用いたします。

お問い合わせ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL：0742-95-5800

# 平成30年度「電話対応コンクール」 事前勉強会のご案内！！



今年の「電話対応コンクール」全国大会は「愛知県名古屋市」にて開催されます。是非チャレンジしてみませんか！！

問題も発表されたことから「電話対応コンクール」参加に向けての事前勉強会を開催させていただきますので、多数の事業所様等のご参加をお待ちしております。

勉強会は、今年度の「電話対応コンクール」の問題における傾向と対策及び電話対応の基礎知識を学んでいただきます。

※「電話対応コンクール」は、単に競技だけではなく「美しい日本語」を習得して頂くとともに電話対応の技能向上を目的として実施しております。

## ◇開催日時及び場所

- ・「奈良エリア」 平成30年6月18日(月) 奈良商工会議所小ホール  
講師:ユーザ協会契約講師(JBMコンサルタント)
- ・「橿原エリア」 平成30年6月14日(木) 橿原観光ホテル  
講師:ユーザ協会契約講師(ビジネスエイド)

※開催時間は両会場とも13:00~17:00まで(12:30より受付)

## ◇勉強会内容

- ・平成30年度「電話対応コンクール」問題説明
- ・問題のポイントと注意点`及びスクリプト作成上のポイント
- ・ロールプレイング

※コンクールに初めて参加される方「完成しておく必要はありません」が自分なりのスクリプトを事前に作成してご参加ください。

## ◇参加条件

平成30年度「電話対応コンクール」への参加をお考えの事業所様・個人の方に限らせていただきます。

※本勉強会への参加費は、無料です、数多くの方のご参加お待ちしております。

## ◇お申込み方法

当協会HPより参加事業所名及び参加者名等必要事項をご記入いただきWebもしくはFAXでお申し込みをお願いいたします。

※平成30年6月 1日(金)まで【期日厳守】

### ◀電話対応コンクール日程▶

- ・奈良県大会 平成30年9月28日(金) 橿原観光ホテル
- ・全国大会 平成30年11月22日(木) 名古屋国際会議場

### 【問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会奈良支部  
橋立

連絡電話番号0742-95-5800