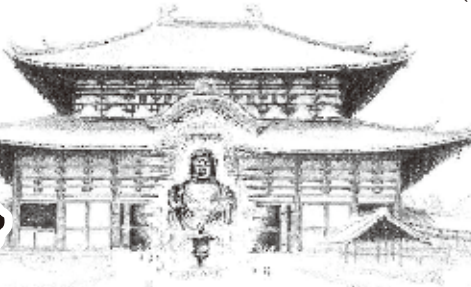




奈良支部イベントニュース

No. 319

2018.9.1 発行



(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会

奈良支部事務局

発行責任者 橋立 悦治

〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail jtua311@jtua.or.jp

平成30年度電話対応コンクール奈良支部大会の出場者決定！！

平成30年7月17日(火)から31日(火)に実施した「予選会(居ながら方式)」において厳正な審査の結果、9月28日(金)橿原観光ホテルで開催する「奈良支部大会」への出場者が決定しました。

大会出場者については「奈良支部HP」に掲載しております。

予選会に参加された皆様、お疲れ様でした、そして予選を通過され支部大会に出場される皆様、おめでとうございます。

《ご案内》平成30年度電話対応コンクール奈良支部大会開催について

予選会(居ながら方式)の成績上位者による「奈良支部大会」を開催いたします。出場する皆様には普段の力を発揮し、最優秀賞(全国大会出場)を目指して下さい。また、見学は「無料」となっておりますので多くの方のご来場をお待ちしております。

*** 今後の予定 ***

○電話対応技能検定(もしもし検定)

4級・・・・・・・・・・・・・・・・・・11月7日(水)、12月5日(水)


3級・・・・・・・・・・・・・・・・・・11月7日(水) *別途10月下旬に講習会有

2級・・・・・・・・・・・・・・・・・・12月5日(水) *別途11月下旬に講習会有

○クレーム対応研修等

10月下旬または11月上旬に開催予定です。

*講習会等詳細日程については確定次第「奈良支部HP」に掲載いたします。



平成30年度電話対応コンクール奈良支部大会開催のご案内

～言葉で届ける 安心と期待感～



1.開催日時

平成30年 9月28日(金) 9:30開会式

2.開催場所

橿原観光ホテル(近鉄 橿原神宮前駅下車 中央出口 徒歩5分)
橿原市久米町862 Tel 0744-22-3235

3.大会スケジュール(予定)

- ◇受付開始.....8:45
- ◇開会式.....9:30
- ◇競技開始.....10:00
- ◇表彰式.....16:00



4.出場者

平成30年7月17日(火)から7月31日(火)に開催された「予選会(居ながら)」の中から選ばれた成績上位者(約50名)といたします。

※個別に別途連絡いたします

5.コンクール問題

テレコムフォーラム誌4月号または奈良支部HPをご覧ください。

※お客様情報等一部変更します。

6.競技にあたっての留意事項

(1)競技時間は全体で「3分以内」とします。

(2)お客様情報は問題に掲載されている「固定情報」以外を変更しますが事前開示は行いません。

(3)入賞者は、最優秀賞1名・優秀賞2名・優良賞5名とします。

最優秀賞1名は、11月22日(木)愛知県名古屋市で開催される「第57回全国大会」に奈良県代表として出場していただきます。

