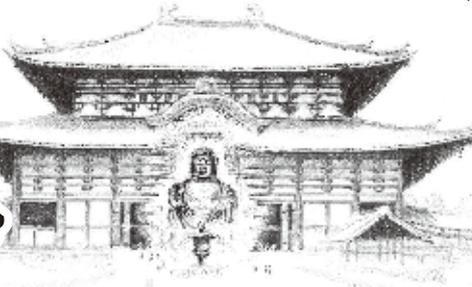
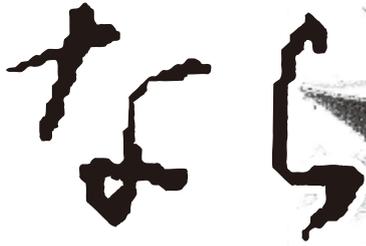




奈良支部イベントニュース

No. 321

2018.12.1 発行



(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会

奈良支部事務局

発行責任者 橋立 悦治

〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail jtua311@jtua.or.jp

第57回電話応対コンクール全国大会が開催されました

去る11月22日(木)名古屋市国際会議場において開催されました。

各都道府県大会を勝ち抜いた代表57名の方が応対技術を競い合いました。

なお、入賞者については協会HPをご覧ください。

また、同時に開催されました「第22回企業電話応対コンテスト」の上位入賞は下記のとおりです。

- ・会長賞 ダイキン工業株式会社
- ・理事長賞 株式会社SBI証券、損保保険ジャパン日本興亜株式会社
 大和ライフネクスト株式会社

※今年度は、奈良の企業様の参加がありませんでした。来年多くの企業様の参加をお待ちしております。

クレーム応対・人間関係構築セミナーを開催しました

去る11月7日(水)奈良商工会議所小ホールにおいて午前/午後の2部構成で開催いたしました。

参加者は24名と少し少なくはなりましたが大半の方は終日受講され、ケースワークロールプレイングを交えながら活気のあるセミナーとなりました。

受講された皆様から職場で少しでも実践していきますとのお声も頂きました。

長時間お疲れ様でした。

