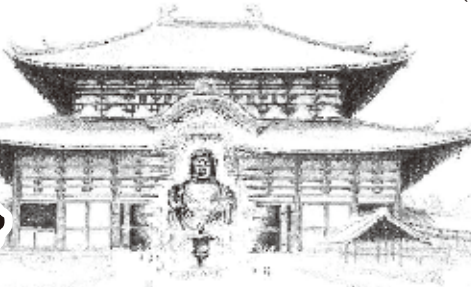




奈良支部イベントニュース

No. 324

2019.4.1 発行



(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
奈良支部事務局

〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail jtua311@jtua.or.jp

新人・若手社員研修の開催について

先月号でお知らせしておりますが2019年度社員研修を下記日程で開催いたしますので参加のご検討をお願いいたします。

- ◆4月10日(水) 9:30~16:30 奈良商工会議所4F 小ホール
- ◆4月12日(金) 10:00~17:00 生駒商工会議所6F 603会議室

*カリキュラム等詳細については、先月号チラシ又は奈良支部HPをご覧ください

第58回電話対応コンクールの問題決まる!!

第58回(2019年度)電話対応コンクールの問題を協会HP及び同封のテレコム・フォーラムに掲載しております。

なお、全国大会(東京都中野区)までのスケジュールにつきましては確定次第、随時会員の皆様にお知らせいたします。

2019年度「電話対応コンクール」事前勉強会の開催について

電話対応コンクール参加に向けた「事前勉強会」を開催いたしますので多数のご参加をお待ちしております。

- ◆2019年6月11日(火) 13:00~17:00
開催場所: 橿原商工会議所 4F 多目的ホール
- ◆2019年6月14日(金) 13:30~17:30
開催場所: 奈良商工会議所 4F 小ホール

*詳細については支部イベントニュース5月号でお知らせいたします。

2019年度電話応対コンクール関連予定

開催月日等	開催内容	開催場所等
2019年6月10日（火） 2019年6月14日（金）	電話応対コンクール 事前セミナー	南和エリア（橿原） 北和エリア（奈良）
2019年6月3日（月） ～ 2019年6月28日（金）	電話応対コンクール予選会（居 ながら方式） 受付期間	—
2019年7月16日（火） ～ 2019年7月26日（金）	電話応対コンクール 予選会（居ながら方式）	上位50名程度選抜
2019年8月上旬	予選会結果通知	参加企業
2019年9月上旬	スキルアップセミナー	支部大会参加者対象
2019年9月20日（金）	電話応対コンクール 奈良支部大会	ホテル日航奈良
2019年10月下旬	スキルアップセミナー	全国大会出場者対象
2019年11月22日（金）	電話応対コンクール 第58回全国大会	東京都中野区 中野サンプラザ

※各詳細情報については、奈良支部イベントニュースに随時掲載してまいります。



新規会員紹介のお願い

募集中!

～企業様のICT活用、電話対応教育によるCS(お客様満足度)向上のお手伝いをさせていただきます～



pixta.jp - 6918585



- ・会員様は、研修・セミナー等は無料で参加又は会員特別価格で参加出来ます。
※年会費 3,000円

ユーザ協会の魅力

- ◇40年余りに渡り蓄積したきた電話対応技能取得ノウハウを活用したCS向上のサポートにとどまらず、幅広いビジネスナーや情報リテラシー(利用能力)も身に付きます
- ◇最新のICT活用推進を紹介、サポート
- ◇会員企業間相互交流の場の提供
- ◇商工会議所様、商工会様との太い絆
(会頭・会長様に役員をして頂いております)
- ◇大手通信事業者様との太い絆

奈良支部の主なイベント

- ◇ICT等最新動向がわかるテレコムフォーラム紙(月刊)及びイベントニュースの発行
- ◇新人、新入社員ビジネスナー研修
- ◇電話対応技能の向上
・コンクールの開催<予選会・県大会>
- ◇著名人による講演会
- ◇ICTセミナー
- ◇会員交流会
・施設見学会、新春会員交流会

【お問合せ】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

T e l 0742-95-5800 f a x 0742-93-4129

E-Mail jtua311@jtua.or.jp

H P : <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>



2019年度 経営・経済セミナーのご案内

日時 2019年6月7日(金) 16:00～17:30 ※15:30 受付開始

会場 ホテル日航奈良 飛天 (奈良県奈良市三条本町8-1)

テーマ 時代の転換期を見つめる

講師 伊藤 惇夫 (いとう あつお) 氏
＜政治アナリスト＞



＜講師プロフィール＞

1948年神奈川県生まれ。学習院大学卒業。
約20年間、自民党事務局勤務を経て、新進党に。
以後、太陽党、民政党、民主党の事務局長を歴任し、2001年退任する。
現在は政治アナリストとして、雑誌、単行本等の執筆、テレビ・ラジオ等の出演、
講演活動などに従事している。

＜著書＞『政党崩壊』、『永田町 権力者たちの情報戦争』、『永田町「悪魔の辞典」』、
『政治の数字』、『永田町の回転ずしはなぜ二度回らないのか』、
『民主党一野望と野合のメカニズム』、『情報を見抜く思考法』、『国家漂流』 等

定員 100名

参加費 1名 3,240円 <奈良支部会員 無料>

申込締切 2019年5月31日(金) 期日厳守・先着順、定員なり次第締切

申込方法 下記参加申込書に必要事項ご記入の上、FAXをお送りいただくか、奈良支部
HP(<http://www.pi.jtua.or.jp/nara>)よりお申し込み下さい。

◆2019年度 経営・経済セミナー（6月7日実施）参加申込書◆

FAX送信先：0742-93-4129 ※FAX番号をご確認のうえ間違えないようお願いします

事業所名				会員区分	奈良支部会員・一般
住所	〒				
連絡責任者	ご氏名		部署・役職		
	電話番号		FAX		
	メールアドレス				
参加者	ご氏名		ご氏名		
	ご氏名		ご氏名		

※参加申込書の個人情報は、(公財)日本電信電話ユーザ協会奈良支部が参加者様名簿の作成・確認のために使用いたします。

お問い合わせ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL：0120-20-6660