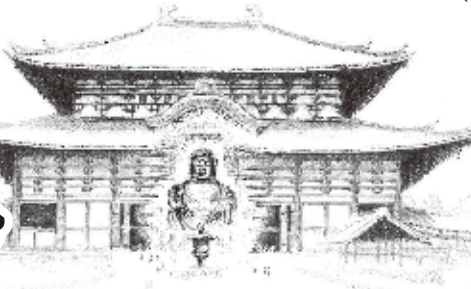




奈良支部イベントニュース

No. 325

2019.5.1 発行



(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
奈良支部事務局

〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail [jtua311@jtua.or.jp](mailto:jtua311@jtua.or.jp)

## 2019年度フレッシュビジネスマナー研修を開催いたしました

今年度の研修第一弾として「新入社員・若手社員」を対象としたビジネスマナー研修を4月10日(水)奈良商工会議所、4月12日(水)生駒商工会議所で開催いたしました。多くの会員企業様からのお申し込みがありました。

参加者の皆様、お疲れ様でした。

## 経営・経済セミナー開催のご案内

□開催日時：2019年6月7日(金) 16:00~17:30 (15:30受付開始)

◇会場：ホテル日航奈良

・講師：伊藤 惇夫(いとう あつお)氏 <政治アナリスト>

講演テーマ：時代の転換期を見つめる

□会費：一般 3,240円 <ユーザ協会会員 無料>

※多くの会員様のお越しをお待ち申し上げます。

## 2019年度「電話対応コンクール」事前勉強会の開催について

電話対応コンクール参加に向けた「事前勉強会」を開催いたしますので多数のご参加をお待ちしております。

◆Aコース 2019年6月14日(金) 13:00~17:30

奈良商工会議所小ホール

◆Bコース 2019年6月11日(火) 13:00~17:00

橿原商工会議所 多目的ホール

※お申し込みは、「奈良支部HP」もしくは「FAX」でお願いいたします。

# 「2019年度フレッシュビジネスマナー 研修」を開催いたしました。

2019年度の新人・若手社員を対象とした「ビジネスマナー研修」を4月10日(水)、12日(金)の計2回開催いたしました。

前年度同様に「1日コース」「半日コース」と企業様の実情に応じ選択できるようにし、各会場とも定員を超える参加申込みがありました。



【奈良会場 研修風景】

午前の部では、企業人としての心構えから仕事の進め方、振舞い方など社会に初めて出る新入社員の方々に、ビジネスマナーの基本をしっかりと学んでいただきました。



【重里講師】



【中講師】

午後の部では、電話のかけ方・受け方の基本を、電話機を使いながら実践方式で学んでいただきました。

皆さん、初めての電話対応なれない敬語に悪戦苦闘しながら真剣に取り組まれていました。

参加者の皆様、お疲れ様でした、送り出していたいただいた企業の皆様、ありがとうございました。



【生駒会場 研修風景】

# 2019年度 経営・経済セミナーのご案内

**日時** 2019年6月7日(金) 16:00~17:30 ※15:30 受付開始

**会場** ホテル日航奈良 4階「飛天」 (奈良県奈良市三条本町 8-1)

**テーマ** 時代の転換期を見つめる

**講師** 伊藤 惇夫 (いとう あつお) 氏  
〈政治評論家〉



〈講師プロフィール〉 1948年神奈川県生まれ。学習院大学卒業。  
約20年間自民党事務局に勤務を経て新進党に。  
以後、太陽党、民政党、民主党の事務局長を歴任し、2001年退任。  
現在は政治アナリストとして、雑誌、単行本等の執筆、テレビ・ラジオ等の出演、  
講演活動などに従事している。

〈著書〉『政党崩壊』、『永田町権力者たちの情報戦争』、『永田町「悪魔の辞典」』、  
『政治の数字』、『永田町の回転ずしはなぜ二度回らないのか』、  
『民主党一野望と野合のメカニズム』、『情報を見抜く思考法』、『国家漂流』等

**定員** 100名

**参加費** 3,240円 / 人 〈奈良支部会員 無料〉

**申込締切** 2019年5月31日(金) 期日厳守・先着順、定員なり次第締切

**申込方法** 下記参加申込書に必要事項ご記入の上、FAXをお送りいただくか、奈良支部  
HP(<http://www.pi.jtua.or.jp/nara>)よりお申し込み下さい。

## ◆ 2019年度 経営・経済セミナー (6月7日実施) 参加申込書 ◆

**FAX送信先 : 0742-93-4129** ※FAX番号をご確認のうえ間違えないようお願いいたします

事業所名				会員区分	会員・一般
住所	〒				
連絡責任者	ご氏名		部署・役職		
	電話番号		FAX		
	メールアドレス				
参加者	ご氏名		ご氏名		
	ご氏名		ご氏名		

※参加申込書の個人情報は、(公財)日本電信電話ユーザ協会奈良支部が参加者様名簿の作成・確認のために使用いたします。

お問い合わせ先 : (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL : 0120-20-6660

# 2019年度「電話対応コンクール」 事前勉強会のご案内！！



今年の「電話対応コンクール」全国大会は「東京都中野サンプラザ」にて開催されます。是非チャレンジしてみませんか！！

問題も発表されたことから「電話対応コンクール」参加に向けての事前勉強会を開催させていただきますので、多数の事業所様等のご参加をお待ちしております。

勉強会は、今年度の「電話対応コンクール」の問題における傾向と対策及び電話対応の基礎知識を学んでいただきます。

※「電話対応コンクール」は、単に競技だけではなく「美しい日本語」を習得して頂くとともに電話対応の技能向上を目的として実施しております。

## ◇開催日時及び場所

・「橿原エリア」 2019年6月11日(火) 橿原商工会議所 多目的ホール 13:00～17:00  
講師:ユーザ協会契約講師(ビジネスエイド)

・「奈良エリア」 2019年6月14日(金) 奈良商工会議所小ホール 13:00～17:00  
講師:ユーザ協会契約講師(JBMコンサルタント)

## ◇勉強会内容

- ・2019年度「電話対応コンクール」問題説明
- ・問題のポイントと注意点<sup>\*</sup>及びスクリプト作成上のポイント
- ・ロールプレイング

<sup>\*</sup>コンクールに初めて参加される方「完成しておく必要はありません」が自分なりのスクリプトを事前に作成してご参加ください。

## ◇参加条件

2019年度「電話対応コンクール」への参加をお考えの事業所様・個人の方に限らせていただきます。

※本勉強会への参加費は、無料です、数多くの方のご参加お待ちしております。

## ◇お申込み方法

当協会HPより参加事業所名及び参加者名等必要事項をご記入いただきWebもしくはFAXでお申し込みをお願いいたします。

※2019年5月31日(金)まで【期日厳守】

### ◀電話対応コンクール日程▶

- ・奈良県大会 2019年9月20日(金) ホテル日航奈良 支部
- ・全国大会 2019年11月22日(金) 東京都 中野サンプラザ 支部

【問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会奈良

井上

連絡電話番号0120-20-6660