

平成30年度

理事会・評議員会 議案書

日時 平成30年6月6日(水)

午後3時~

場所 橿原観光ホテル

【畝傍・香久山の間】

奈良県橿原市久米町862



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会

奈良支部

次 第

1. 開 会

2. 支部長挨拶

3. 来賓紹介・挨拶

4. 議長選出

5. 議 事

【第1号議案】 平成29年度事業活動報告
平成29年度収支決算報告
平成29年度会計監査報告

【第2号議案】 平成30年度事業活動計画(案)
平成30年度収支予算計画(案)

【第3号議案】 奈良支部理事改選及び評議員
の委嘱に関する件(案)

6. 議長解任

7. その他

8. 閉 会

【第1号議案】

平成29年度 事業活動報告

平成29年度事業計画に基づき、テレコミュニケーション教育事業(電話応対コンクール、企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定等)を通じて、顧客満足経営を推進する企業の人材育成を支援するとともに、ICT活用推進事業(各種セミナーやホームページ等による情報提供)の実施により、会員及び情報通信サービス利用者の利便増進に取り組んできました。

具体的な実施状況は以下の通りです。

1. テレコミュニケーション教育事業

(1) 電話応対コンクール

各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

項目	実施月日	実施場所	事業所数	参加者数
平成29年度電話応対コンクール 居ながら予選(録音方式)	平成29年7月10日～ 平成29年7月28日	参加企業各職場	30社	112名
奈良支部大会(集合方式)	平成29年9月22日	橿原観光ホテル	15社	42名
全国大会(集合方式)	平成29年11月17日	りゅーとぴあ 新潟市民芸術文化会館	1社	1名

■ 電話応対コンクール 奈良支部大会審査員

事業所名等	氏名
株式会社JBMコンサルタント	玉本 美砂子
有限会社ビックフェイス	羽川 由美子
オフィス・アオキ	青木 慶子
com.企画	小堀 恭子
シャープ株式会社	橋本 美詠子

■電話応対コンクール 奈良県大会結果

賞	事業所名	氏名
最優秀	佐川急便株式会社 御所営業所	佐々木 麻美
優秀賞	個人	小鯛 優
優秀賞	キャノンシステムアンドサポート株式会社	平田 裕紀
優良賞	キャノンシステムアンドサポート株式会社	市村 美咲
優良賞	大和物産株式会社	小松原 純
優良賞	ダイキン工業株式会社 サービス本部奈良	西 理香
優良賞	佐川急便株式会社 天理営業所	井田 亜矢子
優良賞	ダイキン工業株式会社 サービス本部奈良	釜 千明

(2)企業電話応対コンテスト

ユーザ協会本部が運営を統括しているもので、エントリー頂いた職場・事業所に合わせて設定したスクリプトに基づき、コンテスト専門スタッフが仮のお客様となって、予告なしに電話をかけ、その応答模様をテープ に録音し、複数の審査員で審査をする形式で実施しました。

奈良からの参加事業所はありませんでした。

<参考>全国参加事業所 業種部門別内訳

業種部門名	事業所数
商業・金融部門	123
工業・公益部門	47
サービス部門	114
コールセンター等電話応対専門部門	151
合計	435

(3)電話対応技能検定(もしもし検定)

電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内指導者の育成を目的とした検定制度で、平成29年度については、前年度に比べ実施総回数、受験者総数とも増加となった。

項目	実施月	実施場所	事業所数	参加人数	合格者数
2級 研修会・検定試験	12月	NTT西日本奈良三条ビル南館 5F	1社	2名	0名
3級 研修会・検定試験	11月	NTT西日本奈良三条ビル南館 5F	2社	3名	3名
4級 検定試験	4月	NTT西日本奈良三条ビル南館 5F	4社	5名	4名
	6月	NTT西日本奈良三条ビル南館 5F	4社	5名	5名
	7月	NTT西日本奈良三条ビル南館 5F	3社	5名	2名
	9月	NTT西日本奈良三条ビル南館 5F	6社	12名	9名
	12月	NTT西日本奈良三条ビル南館 5F	5社	5名	5名
	3月	NTT西日本奈良三条ビル南館 5F	2社	2名	1名

(4)電話対応・ビジネスマナー研修等

企業人・社会人としての心構え、ビジネスマンとしての接遇・接客・言葉使い、お客様からのクレームに対する対応及び電話対応における美しい日本語、正しい発声を目的とした研修を実施しました。

項目	実施月日	実施場所	講師等	事業所数/ 参加人数
ビジネスマナー研修	平成29年4月10日	橿原観光ホテル	株式会社SORA 藤田 順子	12社/30名
ビジネスマナー研修	平成29年4月11日	奈良商工会議所	株式会社JBMコンサルタント 谷口 優喜子	15社/33名
ビジネスマナー研修	平成29年4月13日	奈良ロイヤルホテル	株式会社オフィスフロレン 中 可子	21社/37名
平成29年度電話対応コンクール 事前セミナー(奈良)	平成29年6月8日	奈良商工会議所小ホール	有限会社ビジネスエイド 荒木 博美	11社/30名
平成29年度電話対応コンクール 事前セミナー(橿原)	平成29年6月12日	橿原観光ホテル	有限会社ビジネスエイド 荒木 博美	7社/20名
電話対応コンクールスキルアップ研修	平成29年9月8日	奈良商工会議所小ホール	有限会社ビジネスエイド 林 千代美	28社/47名
クレーム対応研修	平成29年10月24日	橿原観光ホテル	JBMコンサルタント 龍田 美千代	8社/21名
クレーム対応研修	平成29年10月25日	奈良商工会議所	JBMコンサルタント 龍田 美千代	9社/20名

(5)講師紹介

全国290名以上の豊富な協会契約講師陣の中から、新入社員教育・コールセンター教育等、電話応対教育に関する事など、会員企業様からの様々なご要望に沿って講師を紹介しました。

実施月日	紹介先事業所名	講師	参加人数	実施内容
平成29年4月26日	有限会社なかよしの保険	JBMコンサルタント 萩原 麻美	10名	新入社員研修
平成29年5月16日	近鉄ケーブルネットワーク株式会社	JBMコンサルタント 中尾 知子	15名	ビジネスマナー研修
平成29年5月30日			21名	クレーム応対研修
平成29年6月15日			19名	CS向上研修
平成29年8月9日			19名	クレーム応対研修
平成29年7月25日	大和交通株式会社(カインラタクシー)	オフィス・フジタ 藤田 順子	5名	電話応対研修
平成29年9月5日	五条ガス株式会社	オフィス・フジタ 藤田 順子	5名	電話応対研修
平成29年9月12日	香芝商工会議所様向け	JBMコンサルタント 龍田 美千代	20名	プレゼンテーション研修
平成29年10月26日	近鉄ケーブルネットワーク株式会社	JBMコンサルタント 中尾 知子	18名	クレーム応対研修
平成29年11月29日	生駒商工会議所	決断力 高島 徹	30名	YES!を引き出す ビジネスコミュニケーション
平成29年12月7日	近鉄ケーブルネットワーク株式会社	JBMコンサルタント 中尾 知子	8名	クレーム応対研修
平成30年1月29日			23名	クレーム応対研修
平成30年3月29日	大和高田商工会議所	JBMコンサルタント 重里 恭子	45名	社員教育セミナー
平成30年3月30日			45名	社員教育セミナー
平成30年3月31日	株式会社ヨシケイ・ナラ	JBMコンサルタント 亀井 亜希子	16名	電話応対研修

2. ICT活用推進事業

(1)ICT活用推進事業については、「セキュリティ」、「ワークスタイル変革」、「ビジネスWi-Fi」、「IoTをはじめとした最新のICT動向」等を主要なテーマとして、企業が抱える課題について、ICTサービスの活用により解決する実例を盛り込んだセミナーを開催しました。

実施日	項目・テーマ	実施場所等	講師等	事業所数	参加人数
平成29年10月12日	Nコレと連携したICTセミナー及びコミュニケーションセミナーの開催	奈良県文化会館	・第一部 小柴 宏記 ・第二部 大山 加奈	40社	50名

(2)ICTに関する情報発信については、ホームページ、テレコムフォーラム誌、メールマガジンを活用し、ICTを事業発展に役立てた実例を紹介する等、会員及び情報通信サービス利用者にお役立ていただける情報を発信しました。

(3)「標的型攻撃メール予防訓練サービス」の取り組み

今年度からの新たな会員様参加無料施策として、チラシ、支部ニュース等を通じご案内し、4社様のご参加いただきました。

3. 「奈良支部ニュース」の発行

各種事業のご案内・事業実施模様・会員様のご紹介・様々なご意見の掲載、事務局と会員様間及び会員様相互間のコミュニケーションツールとして「奈良支部ニュース」を発行し、テレコムフォーラム誌に同封し会員様へお届けしました。

5. 会議等

項目	実施月日	実施場所等	出欠状況	議案内容
平成29年度理事会	平成29年6月14日	奈良ホテル	役員数 21名 役員 16名 委任状 5名	(1)第1号議案 平成28年度事業報告、収支決算報告、会計監査報告 (2)第2号議案 平成29年度事業計画(案)、収支予算計画(案) (3)第3号議案 奈良支部評議員退任及び就任に関する件(案)
平成29年度評議員会	平成29年6月14日	奈良ホテル	役員数 29名 役員 20名 委任状 9名	(1)第1号議案 平成28年度事業報告、収支決算報告、会計監査報告 (2)第2号議案 平成29年度事業計画(案)、収支予算計画(案) (3)第3号議案 奈良支部評議員退任及び就任に関する件(案)

6. 会員の状況

	前年度末	入会数	退会数	増減	当年度末
過去推移					
平成29年度	532	13	65	-52	480
平成28年度	538	33	39	-6	532
平成27年度	546	30	39	-8	538
平成26年度	550	53	57	-4	546

【第1号議案の②】

平成29年度収支決算報告書

自:平成29年4月 1日
至:平成30年3月31日
(単位:円)

【収入の部】

勘定科目	予算	決算	差異	記事
会費収入	1,770,000	1,355,250	▲ 414,750	
会員会費収入	1,740,000	1,325,250	▲ 414,750	
賛助会費収入	30,000	30,000	0	
事業収入	5,128,000	4,720,263	▲ 407,737	
電話応対競技会収入	2,393,000	2,186,651	▲ 206,349	電話応対コンクール関連
会報誌等発行収入	300,000	211,150	▲ 88,850	
セミナー等収入	2,115,000	2,014,962	▲ 100,038	コミュニケーション 세미나、 各種研修関連
委員会収入	200,000	307,500	107,500	支部ニュース、HP
ユーザー意見交換会収入	120,000	0	▲ 120,000	
業務提携収入	932,000	1,297,238	365,238	事務費、管理費等
雑収入	0	3	3	受取利息
内部取引収入	0	0	0	地区協会から上部費
(A) 当期収入合計	7,830,000	7,372,754	▲ 457,246	

【支出の部】

(単位:円)

勘定科目	予算	決算	差異	記事
事業費	5,858,000	5,088,356	▲ 769,644	
電話応対競技会費	2,393,000	2,188,893	▲ 204,107	電話応対コンクール関連費
会報誌等発行費	300,000	211,150	▲ 88,850	HP維持管理費 支部ニュース印刷費
セミナー等費	2,115,000	2,054,968	▲ 60,032	各種セミナー・研修 会場費・講師委託費等
委員会費	180,000	158,248	▲ 21,752	もしもし検定
ユーザー意見交換会費	440,000	474,726	34,726	
組織強化費	5,000	371	▲ 4,629	
その他経費	425,000	0	▲ 425,000	施設見学会等
管理費	1,373,000	1,650,919	▲ 277,919	
会議費	580,000	490,920	▲ 89,080	理事会等
その他経費	750,000	1,116,599	366,599	電話料金、車両及び複合機リース料等
減価償却費	43,000	43,400	400	
表彰費支出	0	0	0	
内部取引支出	593,000	747,519	154,519	本部及び近畿事業推進部運営経費
(B) 当期支出合計	7,824,000	7,486,794	▲ 337,206	
(C) 当期収支差額(A-B)	6,000	▲ 114,040	▲ 120,040	
(D) 前期繰越収支差額	471,000	470,847	▲ 153	
(E) 次期繰越収支差額(C+D)	477,000	356,807	▲ 120,193	

貸借対照表

(平成30年3月31日現在)

(単位:円)

I 資産の部			II 負債の部		
勘定科目	金額		勘定科目	金額	
流動資産	現金	0	流動負債	未払金	91,416
	普通預金	766,189		前受金	6,000
	郵便貯金	528		仮受消費税	0
	本部口座預入金	-878,950		内部借入金	0
	未収金	527,040		合計	97,416
	前払金	17,712	III 正味財産の部		
	仮受消費税	0	正味財産	指定正味財産	0
	合計	432,519		指定正味財産合計	0
固定資産	什器備品	21,704		一般正味財産	356,807
合計	21,704	正味財産合計	356,807		
資産合計		454,223	負債及び正味財産合計		454,223

【第1号議案の③】

監 査 結 果 報 告

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会奈良支部の平成29年度における業務、並びに収支決算関係書類等について監査の結果、すべて適正に処理、遂行されていることを確認いたしましたので報告いたします。

平成 30 年 5 月 16 日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

奈良支部 支部長 植野 康夫 殿

監事 増井 敬 啓

監事 森本 悦司 ㊟

平成30年度 事業活動計画(案)

平成29年度の事業運営に関して、テレコミュニケーション教育事業については、電話対応コンクール、企業電話対応コンテスト、電話対応技能検定、電話対応研修等の事業を実施し、電話対応品質の向上、参加者のスキルアップ等にお役立ていただきました。平成30年度もより多くの企業にご活用いただくために、各事業への参加勧奨に積極的に取り組むとともに、会員等の意見・要望等に基づき事業内容の更なる充実を図ります。

ICT活用推進事業については、中小企業の課題解決に資する内容のセミナー・講習会を開催するとともに、標的型攻撃メール予防訓練サービスを提供し、会員及び情報通信サービス利用者にご活用いただきました。平成30年度も引き続きICTセミナー及び標的型攻撃メール予防訓練サービス等を企画し、会員及び情報通信サービス利用者にお役立ていただける事業を実施します。

また、ホームページ、テレコム・フォーラム誌を活用してユーザ協会の活動内容を広く周知するとともに、電話対応教育に関する各社の取り組み内容、ICTを事業発展に役立てた事例等の情報を発信します。

I 基本方針

テレコミュニケーション教育事業については、より多くの方にご活用いただけるように広く事業紹介及び参加勧奨を行うとともに、事業内容の更なる充実に取り組めます。

また、ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者が抱える課題の解決に資する内容をセミナー、情報媒体等を通じて情報発信を行います。

II 具体的な取り組み

1. テレコミュニケーション教育事業

- (1) 電話対応コンクールについては、より多くの企業にご利用いただけるように、様々なチャネルを利用して広く事業の紹介を行うとともに、未参加企業・事業所に対して積極的に提案を行い、より多くの事業所が電話対応品質の向上にお役立ていただけるよう参加者の拡大を図ります。また、競技内容については、参加事業所及び参加者にとって有益な施策となるように、内容の充実に取り組めます。
- (2) 企業電話対応コンテストについては、他の電話対応教育事業実施時に積極的な事業紹介を行うとともに、機会をとらえて個社毎に事業内容を丁寧に説明し、参加事業所の拡大を図ります。また、事業内容に対する意見・要望等を把握し、更なる充実に向けて改善検討を行います。
- (3) 電話対応技能検定については、企業等が検定の仕組みを人材育成の手段としてご活用いただけるよう提案活動を行う等、受検者数の拡大に取り組めます。また、指導者級資格保持者の品質向上のための取り組みを充実し、指導力、審査力の向上を図ります。

(4)電話対応・ビジネスマナー等研修については、参加者のビジネススキルの向上及び参加事業所のCS向上等にお役立ていただけるよう、内容の充実に取り組みます。

2. ICT活用推進事業

- (1)「ICTを活用した働き方改革」等、企業が抱える課題に適合したセミナーを更に充実させるとともに、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)及び一般財団法人クラウド活用・地域ICT投資促進協議会(CLOUDIL)等と連携し質の高いセミナーの提供を図ります。
- (2)会員企業のセキュリティ意識の向上にお役立ていただくために「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を更に充実させます。また、商工会議所等と連携し地域のセキュリティ意識向上を図ります。
- (3)ICTに関する情報発信については、ホームページ、テレコム・フォーラム誌、メールマガジンを活用し、ICTを事業発展に役立てた実例を紹介する等、会員及び情報通信サービス利用者にお役立ていただける情報を発信します。

3. 会員サービスの充実

会員向けサービスとして、遠隔地の利用者に向けたオンラインセミナー、eラーニング等の新たなサービスを導入し、会員満足度の向上を図ります。

また、ユーザ協会事業の認知拡大のために事業PRを積極的に行いますが、平成30年度は商工会議所等が運営する会員向け商取引支援サービス「ザ・ビジネスモール」と連携し、協会事業のPRに取り組みます。

また、前年度に引き続き「標的型攻撃メール予防訓練サービス」の利用推進を図ってまいります。

4. その他

会費請求業務の更なる効率化を図るとともに口座振替の勧奨を併せて取り組んでいきます。

事業活動の具体的な施策については次のとおりです。

平成30年度 年間事業施策実施予定

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

主な事業施策	内容	開催予定月等											
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
テレコミュニケーション教育事業													
新人・新入社員等 ビジネスマナー & 接遇研修	主に新規採用社員と対象にしたビジネス マナーや電話応対の基本を徹底指導	★ 10. 11. 13											
フォローアップ研修	新規採用社員や入社後概ね3年以内社員 の思い出し研修としてビジネスマナーや 電話応対の基本を徹底指導							★					
電話応対技能検定	4級			★	★		★		★	★		★	★
	3級	4級合格者の3級検定含む			★				★				
	2級	とび2級検定含む		★						★			
	1級					別途検討							
クレーム電話応対研修	怒りという感情を検証し、よりよい人間 関係を手に入れる。お客様等の心理状態 を理解し適切なクレーム応対・話し方・ 言葉使いなどを指導。							★					
部下育成研修	部下や後輩に対してどう指導していいの か、どう接すればいいのかを指導							★					
電話応対診断	事業所等の電話応対レベルをユーザ協会 契約講師が、診断評価し改善点等を フィードバック・指導					随時							
電話応対コンクール	事前勉強会	2回 北和1回、南和1回		★									
	一次予選	職場に居ながら方式			★								
	スキルアップセミナー	支部大会出場者を対象に更なるスキル向 上を図る					★						
	奈良支部大会	権原観光ホテル					★ 28						
	全国大会	新潟県新潟市							★ 22				
企業電話応対コンテスト	受付			←→									
	審査	参加企業への電話審査			←→								
	表彰	結果発表及び表彰式							★ 17				
ICT活用推進事業													
商工会議所との協賛								★					
ICT活用講座	スマートNコレと同時開催 ICT活用講座							←→					
その他事業等													
新春特別講演会	著名人を招いた講演会を開催											★	
会員交流会	新春講演会との同時開催											★	
施設見学会					★ 10								
諸会議等	理事会			★ 6									
	経済セミナー	協会役員及び会員企業対象に開催		★ 6									
広報活動等	奈良支部イベント ニュースの発行	毎月の行事、模様を掲載	←										→
	テレコム フォーラム誌 発行	本部から会員様へ直送	←										→
新規会員拡大 標的型攻撃メール訓練	・電話帳取次情報に基づく入会手続き ・各種施策の実施を通じた勧誘活動	←											→

※各事業の詳細等は、ホームページに記載する等によりその都度案内する。

【第2号議案の②】

平成30年度収支予算(案)

自:平成30年4月 1日

至:平成31年3月31日

【収入の部】

(単位:円)

勘定科目	H30計画	H29実績	差異	記事
会費収入	1,704,000	1,355,250	408,750	
会員会費収入	1,704,000	1,325,250	378,750	
賛助会費収入	0	30,000	30,000	
事業収入	5,113,000	4,720,263	392,737	
電話応対競技会収入	2,333,000	2,186,651	146,349	昨年実績参考で参加者増加(1.2倍)
会報誌等発行収入	300,000	211,150	88,850	昨年実績ベース
セミナー等収入	2,380,000	2,014,962	365,038	昨年計画値
委員会収入	100,000	307,500	▲ 207,500	昨年実績ベース(1.1倍)
ユーザ意見交換会収入	0	0	0	
業務提携収入	1,550,000	1,297,238	252,762	事務所費、管理費
雑収入	3	3	0	
内部取引収入	0	0	0	地区協会から上部費
その他収入	0	0	0	
(A)当期収入合計	8,367,003	7,372,754	994,249	

【支出の部】

(単位:円)

勘定科目	H30計画	H29決算	差異	記事
事業費	5,971,000	5,088,356	482,644	
電話応対競技会費	2,333,000	2,188,893	144,107	
会報誌等発行費	300,000	211,150	88,850	
セミナー等費	2,380,000	2,054,968	325,032	
委員会費	100,000	158,248	▲ 58,248	
ユーザ意見交換会費	450,000	474,726	▲ 24,726	
組織強化費	8,000	371	7,629	
その他経費	400,000	0	400,000	施設見学会等
管理費	1,803,000	1,650,919	152,081	
会議費	510,000	490,920	19,080	
その他経費	1,250,000	1,116,599	133,401	
減価償却費	43,000	43,400	▲ 400	
表彰費支出	0	0	0	
内部取引支出	553,000	747,519	▲ 194,519	
上部費等支出	190,000	309,803	▲ 119,803	
法人税等分担支出	163,000	217,642	▲ 54,642	
その他	200,000	220,074	▲ 20,074	
(B)当期支出合計	8,327,000	7,486,794	840,206	
(C)当期収支差額(A-B)	40,003	▲ 114,040	154,043	
(D)前期繰越収支差額	356,807	470,847	▲ 114,040	
(E)次期繰越収支差額(C+D)	396,810	356,807	40,003	

【第3号議案】

奈良支部理事改選及び評議員の委嘱に関する件

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会理事改選及び評議員の委嘱について
下記の通り提案いたしますのでご承認をお願いします。

記

◇理事の改選

- ・別紙のとおり

◇評議員の委嘱

- ・別紙のとおり

◇就任年月日 平成30年度理事会から平成32年度理事会までの2年間

別紙資料

奈良支部役員名簿

(敬称略・順不同)

協会役職名	氏名	所属事業所・役職等	記事
支部長	植野 康夫	奈良県商工会議所連合会 会長	
副支部長	松塚 幾善	奈良県商工会連合会 会長	中井神一副支部長の後任
副支部長	寺田 俊彦	大和高田商工会議所 会頭	
副支部長	久保 昌城	生駒商工会議所 会頭	
副支部長	森本 俊一	橿原商工会議所 会頭	
副支部長	田原 清孝	(株)田原建設取締役 会長	
理事	中野 雅史	大和郡山市商工会 会長	
理事	今村 禎彦	(株)今村石油店 代表取締役	
理事	平越 國和	香芝市商工会 会長	
理事	西邊 豊彦	御所市商工会 会長	
理事	福井 伊佐男	王寺町商工会 会長	
理事	福井 達郎	(株)福井金属工芸 代表取締役	
理事	熊谷 禎彌	下市町商工会 会長	
理事	嶋本 義隆	奈良県商工会連合会 専務理事	
理事	細川 壽弘	大和高田商工会議所 専務理事	
理事	大原 暁	生駒商工会議所 専務理事	
理事	中澤 修	橿原商工会議所 専務理事	石井誠一理事の後任
理事 支部長代行	峯川 郁朗	奈良県商工会議所連合会 常任幹事	
監事	増井 敬	奈良県商工会連合会 事務局次長	
監事	森本 悦司	奈良商工会議所 理事・事務局長	
顧問	大野 昇	NTT西日本奈良支店長	

評議員名簿

(敬称略・順不同)

協会役職名	氏 名	所属事業所・役職等	記 事
評議員	小山 新造	小山(株) 代表取締役	
評議員	有井 邦夫	三和建設(株) 代表取締役	
評議員	増本 隆史	奈良交通(株) 専務取締役	竹中史郎評議員の後任
評議員	近東 宏佳	共同精版印刷(株) 代表取締役	
評議員	宮崎 好弘	(株)奈良ホテル 代表取締役	五十嵐晃評議員の後任
評議員	箸尾 達哉	(株)奈良パーク 代表	
評議員	豊澤 安男	奈良豊澤酒造(株) 代表取締役	
評議員	戸田 照	(株)戸田精機 代表取締役	
評議員	上武 俊一	上武建設(株) 代表取締役	森田壽志評議員の後任
評議員	藤本 正義	藤本建設(株) 代表取締役	
評議員	榎堀 明	ARIKA 代表	
評議員	吉本 文孝	奈良東商工会 会長	
評議員	藤山 和徳	(株)天啓 代表取締役	
評議員	河村 憲一	河村商事(株) 代表取締役	
評議員	中川 基成	(株)ナカガワ 代表取締役	
評議員	辻 修	松田電気工業(株) 代表取締役	
評議員	船木 克容	大和研磨材(株) 代表取締役	
評議員	安川 武	安川産業(株) 代表取締役	
評議員	森近 勝	(株)アイワ 代表取締役	
評議員	打谷 久義	打谷石材(株) 代表取締役	
評議員	佐藤 進	佐藤薬品工業(株)代表取締役	
評議員	高瀬 泰嗣	ナント種苗(株) 代表取締役	
評議員	矢谷 寛	(株)みゆき屋 代表取締役	
評議員	嶋本 英良	(株)嶋本商店 代表取締役	
評議員	浦岡 英夫	宇陀商工会 副会長	服部元明評議員の後任
評議員	栗山 芳郎	五条ガス(株) 代表取締役	
評議員	明後 克典	東吉野村商工会 会長	