



奈良支部イベントニュース

No. 327

2019.7.1 発行

(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
奈良支部事務局

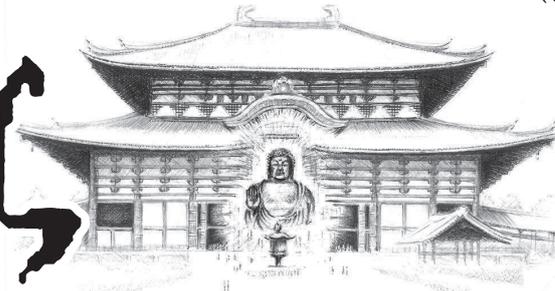
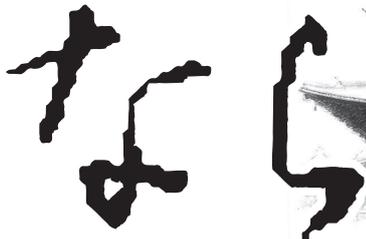
〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail jtua311@jtua.or.jp



2019年度 理事会並びに評議員会を開催しました

2019年度理事会並びに評議員会を、6月7日(金)、ホテル日航奈良で開催しました。

平成30年度事業報告、収支報告及び2019年度事業計画、収支予算計画等に関して審議の結果、満場一致でご承認いただきました。

当日の議案書につきましては、奈良支部のHPでご確認下さい。



峯川支部長代行・植野支部長・久保副支部長



議案審議中の理事・評議員の皆様

2019年度 経営・経済セミナーを開催しました



伊藤 惇夫氏

理事会・評議員会に引き続き、政治アナリストの伊藤惇夫氏をお招きし、「時代の転換期を見つめる」というテーマで講演をいただきました。

この夏の参議院議員選挙を控え、一強他弱の安倍政権が抱える問題・課題について、テレビ・ラジオでは聞けない話に、参加者は熱心に耳を傾け、あっという間の90分でした。



熱心に聞き入る会員の皆様

2019年度 企業電話対応コンテスト 申込み受付中

【概要】 ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰します。

【申込み受付】 6月1日(土)～7月20日(土) ※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

【申込み方法】 <http://www.jtua.or.jp/education/contest/>よりお申込み下さい

【参加料】 一般 13,000円 会員 10,000円

【審査結果報告】 各企業別に改善のアドバイスとして報告書をフィードバックします。電話対応サービス向上、CS経営の指針としてご活用いただけます。(報告書は11月上旬に発送予定)

2019年度 電話応対コンクール 奈良支部予選会 申込み受付中

電話応対コンクールの全国大会へ向けての第一弾
「奈良支部予選会（職場に居ながら参加できる方式）」の
受付を開始しました。開催内容は以下のとおりです。

皆様の奮っての参加をお待ちしています。



予選会開催内容

日時 2019年7月16日(火)～7月26日(金)
10:00～17:00
※ご希望の時間にエントリーしてください。
ただし、土日祝日及び次の時間帯は休憩のためエントリーできませんのでご了承ください。
毎時50分～00分、12:00～13:00

場所 勤務先事業所等

参加料 1名 3,240円(消費税込)
但し、ユーザ協会奈良支部会員様は **無料**

申込期間 2019年6月3日(月)～6月28日(金)

応対問題 2019年度 全国大会の問題と同じ。
詳しくは、テレコムフォーラム4月号または協会本部HP(<http://www.jtua.or.jp>)をご覧ください。
*予選会でのお客さまは、応対コンクール問題に掲載の三鷹 真(みたかまこと)とします。

その他 出場者にはアドバイスレポートを作成し、連絡責任者へお渡しします。

申込方法 下記のWebからお申し込み下さい。

問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部
☎(0742)95-5800

Load To TOKYO

事前勉強会(セミナー)
6月11日(火)、14日(金)



予選会申込み、ただいま 受付中!



予選
7月16日(火)～7月26日(金)
成績上位50名程度を選抜



奈良支部大会
9月20日(金)
【会場】ホテル日航 奈良
奈良県代表1名を選抜



全国大会
11月22日(金)
【会場】(東京都)
中野サンプラザ

申込方法

<http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

◇奈良支部HPにある右側「2019年度電話応対コンクール奈良県予選会のご案内」をクリックしてお申し込み下さい。

◇参加お申し込みの具体的な操作方法及び操作手順については、奈良支部HP「申込方法」をご覧くださいませよう願いたします。