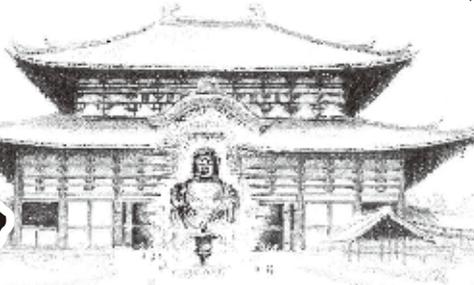
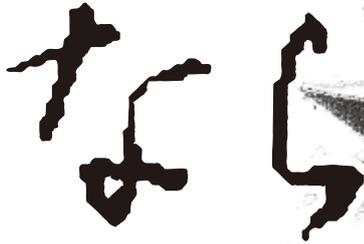




奈良支部イベントニュース

No. 329

2019.9.1 発行



(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
奈良支部事務局

〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail [jtua311@jtua.or.jp](mailto:jtua311@jtua.or.jp)

### ◇ 2019年度電話対応コンクール奈良支部大会の出場者決定！！

7月16日から26日に実施した電話対応コンクール「奈良支部予選会(居ながら方式)」において厳正な審査の結果、奈良支部大会【9月20日(金)・ホテル日航奈良】への出場者が決定しました。

大会出場者については「奈良支部HP」に掲載しております。

奈良支部HP <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

予選会に参加された皆様、お疲れ様でした。そして予選を通過され支部大会に出場される皆様、おめでとうございます。次頁に2019年度電話対応コンクール奈良支部大会の開催案内を掲載しておりますのでご覧ください。

### ◇ 申込み受け中 (是非、ご利用ください)

○ ウイルスメール攻撃への対応訓練 (毎年1回、会員無料)  
第6回目 申込期間:8/26~9/26、実施時期:10月下旬

○ e-ラーニングの申し込み (会員無料、毎月申込み可)  
第6回目 申込期間:8/16~9/16、受講期間:10/15~11/5

正しい知識で  
正しく対応

研修の悩みは  
e-ラーニング  
で解決

◇お申込み 奈良支部HP <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

◇お問合せ (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL:0120-20-6660

### ◇ プロに学んで電話対応力アップ

○ 講師紹介(出張研修)のご案内 (会員割引価格あり)  
全国約200名の豊富な講師陣の中から、新入社員教育・コールセンター教育等、電話対応教育に関する貴社のご要望に沿った講師をご紹介します。詳細は以下のURLでご確認ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/teacher-exam/>



## 2019年度 電話応対コンクール奈良支部大会開催のご案内

今年度テーマ「聴く力と伝える力で信頼アップ」



予選会(居ながら方式)の成績上位者による「奈良支部大会」を、以下のとおり開催いたします。出場する皆様には普段の力を発揮し、最優秀賞(全国大会出場)を目指して下さい。

また、見学は「無料」となっておりますので多くの方のご来場をお待ちしております。

### 1.開催日時

2019年 9月20日(金) 10:00~17:00(予定)

### 2.開催場所

ホテル日航奈良 (JR大和路線奈良線奈良駅西出口すぐ)  
奈良市三条本町8-1 TEL 0744-35-8831

### 3.大会スケジュール(予定)

◇受付開始..... 9:00  
◇開会式.....10:00  
◇競技開始.....10:30  
◇表彰式.....16:15

### 4.出場者

「予選会(居ながら)」通過者【奈良支部HP参照】

<http://www.pijtua.or.jp/nara/>

### 5.コンクール問題

テレコムフォーラム誌4月号または以下のURLでご確認ください。

<https://www.jtua.or.jp/>

### 6.競技にあたっての留意事項

- (1)競技時間は全体で「3分以内」とします。
- (2)お客様情報は問題に掲載されている「固定情報」以外を変更しますが事前開示は行いません。
- (3)入賞者は、最優秀賞1名・優秀賞2名・優良賞5名とします。  
最優秀賞1名は、11月22日(金)中野サンプラザ(東京都)で開催される「第58回全国大会」に奈良県代表として出場していただきます。

