



奈良支部イベントニュース

No. 331

2019.11.1 発行

(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
奈良支部事務局

〒630-8236 奈良市下三条町1-1

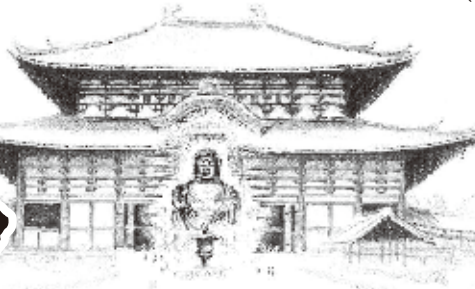
☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail [jtua311@jtua.or.jp](mailto:jtua311@jtua.or.jp)

な  
ら



## 2019年度 電話対応コンクール奈良支部大会が開催されました



主賓挨拶 (松塚 幾善 大会副会長)



来賓挨拶 (奥野 順也 NTT奈良支店長)



競技中模様 (米田 隼也 さん)



最優秀賞 授賞式 (米田 隼也 さん)



全体講評 (玉本 美砂子 審査委員長)



閉会挨拶 (峯川 郁朗 大会本部長)

## 第58回 電話対応コンクール全国大会が開催されます

来る11月22日(金)東京都中野区「中野サンプラザ」で開催されます。  
2019年度電話対応コンクール奈良県大会において、見事最優秀賞を  
獲得されたパナソニック株式会社「米田隼也」さんには、奈良県代表  
として全国大会へご出場いただきます。現在、全国大会に向け、日々  
練習を積み重ねておられます。米田さんの全国大会での活躍を楽しみに、  
皆さんからの応援・激励メッセージをお待ちしております。



## 応援・激励メッセージは、以下のサイトから投稿できます

- ・全国大会特設ホームページ<http://oucon.jp/>
- ・全国大会公式Facebookページ<https://www.facebook.com/denwaoutai>

## クレーム対応&コミュニケーション力向上セミナー開催のご案内

毎年開催しております「クレーム対応セミナー」に加え、今年度は「コミュニケーション力向上セミナー」を同時開催いたします。

二部構成で開催いたしますが、同時受講することによりクレーム対応力がよりアップいたしますので、同時受講での参加の検討をお願いいたします。

### ■開催概要

・開催場所：奈良商工会議所 4F 小ホール

・開催日時：2019年12月6日(金)

STEP1 午前 (9:30~12:30)

クレーム対応セミナー ~クレームを恐れない意識とスキルを身に着ける~

STEP2 午後 (13:30~16:15)

コミュニケーション力向上セミナー ~心を動かすコミュニケーション術~

\*詳細カリキュラム等については同封の「チラシ」の参照をお願いします

### ◇ 申込み受付中 (是非、ご利用ください)

○ ウイルスメール攻撃への対応訓練 (毎年1回、会員無料)

第8回目 申込期間:10/26~11/25、実施時期:12月下旬

○ e-ラーニングの申し込み (会員無料、毎月申込み可)

第8回目 申込期間:10/16~11/15、受講期間:12/16~1/8

◇お申込み 奈良支部HP <http://www.pijtua.or.jp/nara/>

◇お問合せ (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL:0120-20-6660

正しい知識で  
正しく対応

研修の悩みは  
e-ラーニング  
で解決

### ◇ プロに学んで電話対応力アップ

○ 講師紹介(出張研修)のご案内

企業においてお客様との重要な接点である「電話対応」。貴社の電話対応力向上に向けて、是非、当協会の「講師紹介」をご活用下さい。

(特徴) ・希望する内容やテーマについて、講師と事前の打ち合わせを行いながら進められます。

・貴社のサービスに即した電話対応スキルや、現在抱えている問題点・改善事項などを踏まえたカリキュラムが作成可能です。

(参考) ・実施フロー <https://www.jtua.or.jp/education/teacher-exam/flow.html>  
※お申込みの流れ、料金等をご確認願います。

・講師一覧 <https://www.jtua.or.jp/education/teacher-exam/teacher.html>