



奈良支部イベントニュース

No. 332

2019.12.1 発行

(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
奈良支部事務局

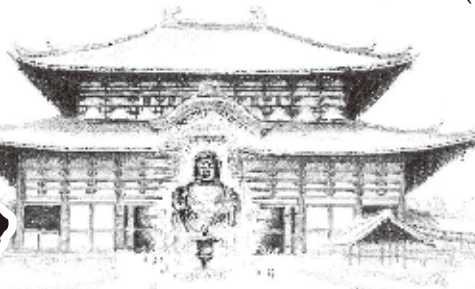
〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail jtua311@jtua.or.jp



全国大会出場者奈良・滋賀・京都支部の合同研修を実施しました (10/24)



審査基準項目及び対応ポイントの解説



自身の対応内容の振り返りと気づきでステップアップ



研修の成果を披露

第58回電話対応コンクール全国大会が開催されました

11月22日(金)、中野サンプラザ(東京都)において「第58回電話対応コンクール全国大会」が開催され、各都道府県大会を勝ち抜いた代表57名の方が対応技術を競い合いました。

またここ数年、奈良の企業様による企業電話対応コンテストへの参加がない状況です。日頃の電話対応品質レベルを他社と比較できる絶好の機会でもありますので来年は、電話対応コンクールともども多くの企業様の参加をお願いいたします。

入賞者及び同時に開催されました「第20回企業電話対応コンテスト」の結果は、協会HPをご覧ください。

もしもし検定のご案内

凡例) ☆:講座開催、★:検定実施

検定試験	予定月 ※ 詳細は奈良支部のHPでご確認下さい		
	1月	2月	3月
2級 (3級合格者の2級検定含む)	☆	★	
3級 (4級合格者の3級検定含む)		☆	★
4級	★	★	★

・お申込み 奈良支部HP <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

・お問合せ (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL:0120-20-6660

ICT & コミュニケーションセミナー開催のご案内

開催日:2020年1月23日(木)

開催場所:奈良ロイヤルホテル 2F 朱雀の間

* 本セミナー及び講演会の
詳細は、同封の「チラシ」を
参照願います

(第1部) 10:00~10:50 (受付開始:9時30分~)

「従業員自らが働く働き方改革の推進」 講師: 伊藤 伸也 氏

→ 変化のスピードが激しい環境下において、企業が存続していくために何が課題で何が求められているのかをご講演いただきます。

(第2部) 11:00~11:50 (受付開始:10時30分~)

「サイバーセキュリティ対策 最前線」 講師: 綿引 淳 氏

→ 日本国内ではサイバーセキュリティに対する危機感は強いが、その体制はまだまだ不十分だと言われています。サイバー攻撃の現状とその脅威からいかに効率的な体制で企業を守るかについてご講演いただきます。

※ 隣接会場において、働き方改革の推進に合わせた最新情報機器やクラウドサービス、情報セキュリティ対策を体感できる「情報機器フェア」が開催されていますので、是非、お立ち寄りください。

新春特別講演会開催のご案内

開催日時:2020年1月28日(火) 15:30~17:00 (受付開始:15:00~)

開催場所:ホテル日航奈良 4F 飛天の間

テーマ:「岐路に立つ日本 ~今後進むべき進路の選択~」 講師: 山口 真由 氏

→ 財務省の官僚経験やニューヨーク州弁護士としての国際的視点から、今の日本とこれからの日本についてご講演いただくとともに、地域のあり方についても語っていただきます。

プロに学んで電話対応力アップ

○ 講師紹介(出張研修)のご案内

企業においてお客様との重要な接点である「電話対応」。貴社の電話対応力向上に向けて、是非、当協会の「講師紹介」をご活用下さい。

- (特徴) ・希望する内容やテーマについて、講師と事前の打ち合わせを行いながら進められます。
・貴社のサービスに即した電話対応スキルや、現在抱えている問題点・改善事項などを踏まえたカリキュラムが作成可能です。
- (実例) ・「新入社員研修」、「若手社員研修」、「2年目社員フォロー研修」
「3年目社員フォロー研修」、「リーダー・フォロワー研修」
「ビジネスマナー研修」、「電話対応研修」、「モチベーションアップ研修」など
- (参考) ・実施フロー <https://www.jtua.or.jp/education/teacher-exam/flow.html>
※お申込みの流れ、料金等をご確認願います。
・講師一覧 <https://www.jtua.or.jp/education/teacher-exam/teacher.html>