



奈良支部イベントニュース

2020.1.1 発行

No. 333

(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
奈良支部事務局

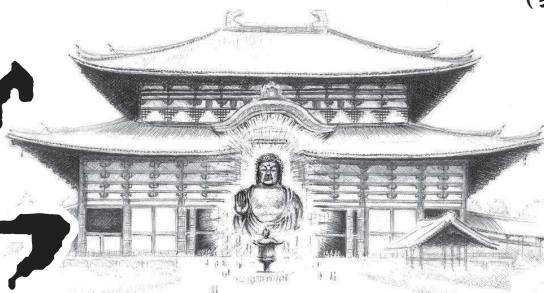
〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail [jtua311@jtua.or.jp](mailto:jtua311@jtua.or.jp)



## 新年あけまして おめでとうございます

会員の皆様方におかれましては健やかに新年をお迎えのことと心よりお慶び申し上げます。

昨年は、当協会で開催いたしました電話対応コンクール、各種セミナー、講演会へ多くの会員様のご参加をいただき、誠にありがとうございました。

引き続き本年も、会員の皆様方に喜ばれ是非参加したいと思っただけ、役立つ企画を計画し、事業運営に努めてまいりますので、ご支援ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
奈良支部 支部長 小山新造  
事務局一同

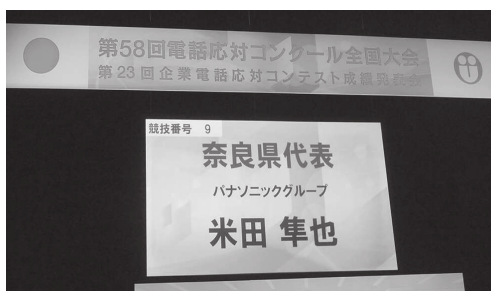
### 「クレーム対応」+「コミュニケーション力向上」セミナーを開催しました！

昨年12月6日(金)、奈良商工会議所小ホールにおいて午前/午後の2部構成で表題のセミナーを開催いたしました。参加者は、クレーム対応やコミュニケーション力向上の実践で使えるポイントとコツについて、座学やグループ討議、ロールプレイングを交えながら、理解を深められました。受講後のアンケートでは、「自社で活用します」、「次回も参加したい」など、大好評いただきました。



## 第58回電話応対コンクール全国大会が 開催されました！

昨年11月22日(金)、東京都の中野サンプラザにおいて第58回電話応対コンクール全国大会が開催され、全国10,333名の参加者の中から各都道府県大会を勝ち抜いた代表57名が電話応対技能を競い合いました。



奈良県代表として出場されたパナソニックグループの米田隼也さんは、非常にハイレベルな競技の中で練習の成果を十分に発揮した応対をされましたが、惜しくも入賞には至りませんでした。

米田さんは、ご自身の競技内容について、「全国大会では、大きな舞台に立たせていただきましてありがとうございます。練習のやり過ぎで暗記したものを唱えているだけのご指摘をいただいたこともありました。練習も大切だと感じましたが、どれだけの引き出しを用意できるかが大切だと感じました。」と振り返られています。



日々、電話応対で研鑽を積み重ねられている皆様方におかれましては、米田さんのコメントを参考に、今後のお客様対応の改善に向けて、取り組んでいただければと思います。また、全国大会ホームページへ多数の応援メッセージをお送りいただき、ありがとうございました。

## 以下のセミナー及び講演会 現在参加申込み受付中！！

(1) 「ICT&コミュニケーションセミナー」 締切：1月10日(金) ※ 申込締切間近！

開催日時：2020年1月23日(木)

[第1部]10:00～10:50 [第2部] 11:00～11:50

開催場所：奈良ロイヤルホテル 2階「鳳凰の間」

[第1部テーマ] 従業員自らが働く働き方改革の推進 講師 伊藤 伸也 氏

[第2部テーマ] サイバーセキュリティ対策 最前線 講師 綿引 淳 氏

(2) 「新春特別講演会」 締切：1月17日(金)

開催日時：2020年1月28日(火) 15:30～17:00

開催場所：ホテル日航奈良 4階「飛天の間」

[テーマ] 岐路に立つ日本 ～今後進むべき選択～ 講師 山口 真由 氏

※ お申込みについては、奈良支部ニュース12月号に同封している案内チラシ及び奈良支部ホームページをご覧ください。多数のご参加をお待ちしております。