

# 社会人としての基礎を学ぶ

# 新入・若手社員研修

2020年度に入社される皆様に、「社会人としての心構え」「ビジネスマナー」 「接遇応対マナー」「電話応対の基本」を中心に講義と演習を交えた 実践形式で意識および知識・スキルを習得いただきます。

新入社員としてスムーズに社会人生活のスタートを切れるよう、この機会に ぜひご受講ください。



日時

2020年 4月 10日 (金) 10:00~17:00

会場

生駒商工会議所(生駒セイセイビル)603号会議室

費用

◆会員 無料

(牛駒商丁会議所・日本電信電話ユーザ協会)

**◆非会員 1,000円(税込)** 

申込締切日

2020年4月3日(金)

内容

- コ オリエンテーション
- □ 社会人としての心構え
- □ ビジネスマナー
- □ 接遇応対マナー
- □ 電話応対の基本□ 電話応対ロールプレイング
- □ まとめ





講師

### 佐々木 優水 (ささき ゆうみ)

大手航空会社にて客室乗務員として活躍し新人教育教官を担当。 その後、講師の道を選び大学やWスクールにて航空会社希望の学生への 講座を担当するとともにキャリアコンサルタントとしても活躍。 マナー講座やキャリアデザイン講座を担当。講師として携わった 企業はサービス業、公的機関、メーカー等様々である。 若手からベテランまで幅広く対応し、ディスカッションを用いて 受講生の個性を引き出しながら研修を進める事に定評がある。



### 【お問合せ】

◆生駒商工会議所

〒630-0257 奈良県生駒市元町1-6-12 生駒セイセイビル6階 [TEL] 0743-74-3515 [FAX] 0743-74-9185

◆公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 〒630-8236 奈良市三条町1-1 NTT西日本奈良三条ビル

[TEL] 0742-95-5800 [FAX] 0742-93-4129



### 生駒商工会議所総務運営課あて

## 受付FAX: 0743-74-9185

### 受講申込書

### 社会人としての基礎を学ぶ 新入・若手社員研修

事業所名				
住所				
派遣責任者				
TEL		FAX		
受講参加者				
受講者氏名		受講者氏名		
受講者氏名		受講者氏名		
受講者氏名		受講者氏名		

		会員欄	
□ 生駒商工会議所		□ ユーザ協会	□ <b>一般</b> ※チェックを入れてください
会員番号			

### アクセス



### ▼交通案内 電車をご利用の場合

近鉄生駒駅より徒歩4分。

### お車をご利用の場合

生駒駅南自動車駐車場(有料)を ご利用ください。

> 生駒商工会議所 〒630-0257 奈良県生駒市元町1-6-12