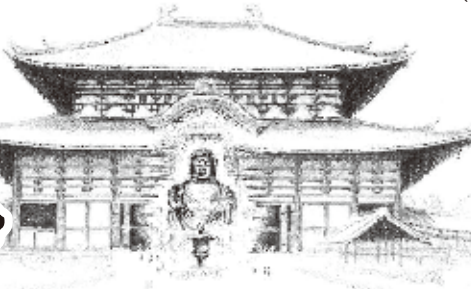




奈良支部イベントニュース

No. 334

2020.2.1 発行



(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
奈良支部事務局

〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail jtua311@jtua.or.jp

2020年度ビジネスマナー研修のご案内

今年度も、新入社員、入社間もない社員等を対象に、「ビジネスマナー研修」を開催いたします。「社会人としての心構え」「ビジネスマナー」「接遇対応マナー」「電話対応」等について、実践を交えながら社会人としての基礎を学んでいただきます。スムーズに新年度のスタートが切れるように、是非、多くの皆様の参加をお待ちしております。カリキュラム等詳細については奈良支部のHPをご覧ください。

テーマ・講師 「新入社員研修」

JBMコンサルタント 佐々木 優水 講師

開催日時・場所 2020年4月10日(金) 10:00~17:00 生駒商工会議所 603会議室

※「生駒商工会議所」との共同開催

テーマ・講師 「フレッシュビジネスマナー研修」 オフィスフロレゾン 中 可子 講師

開催日時・場所 2020年4月15日(水) 9:30~16:30 奈良商工会議所 4F 小ホール

3月期 もしもし検定3級取得講座 申込み受付中!

申込締切 : 2020年2月13日(木)

お申込み及び、講座の詳細については、裏面をご覧ください。

※ 4級のお申込みは 2/19まで受付中! 詳細はHPでご確認ください

申込み受付中 是非、お試しください!

○ ウイルスメール攻撃への対応訓練 (今年度は次回が最終回です。 会員無料)

第11回目 申込期間:1/27~2/25、実施時期:3月下旬

○ e-ラーニングの申し込み (ご好評につき追加開催します! 会員無料)

第11回目 申込期間:1/16~2/14、受講期間:3/10~3/27

◇お申込み 奈良支部HP <http://www.pijtua.or.jp/nara/>

◇お問合せ (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL:0120-20-6660

電話対応で会社のイメージアップ!!

電話対応技能検定(もしもし検定) 3級受検講座のご案内



この検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養うことを目的としております。

4級に合格された方は4級取得者用3級講座と実技試験のみで受検が可能です。この機会にぜひ3級にチャレンジしてみませんか。

区分	日時	内容
講座 (3日間) ただし4級資格 をお持ちの方は 2日間 事情により変更が あります。	2020年 2月20日(木) 9:30~17:00(6時間30分) *はじめて3級から受講される方 対象	〈基本科目〉【3日間15時間】 ○教養ある社会人として欠かせない人格のマナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要) (以上10時間) ○電話対応の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間)
	2020年 2月27日(木) 9:30~17:00(6時間30分) *はじめて3級から受講される方 および 4級資格をお持ちの方 対象(共通)	
	2020年 3月 4日(水) 9:30~11:30(2時間) *はじめて3級から受講される方 および 4級資格をお持ちの方 対象(共通)	
試験 実技試験が 後日となる場合が あります。 その場合は事前に ご連絡します。	2020年 3月 4日(水) 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問)+実技試験(ロールプレイ) 【筆記試験】13:00~13:40(40分間) 【実技試験】14:00~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受検番号順に行う。 ※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて連絡責任者様へお送りします。希望される合格者の方には、認定証が認定カードのいずれか もしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上です。	

◆費用 3級講座 <はじめて3級から受講する方 対象>

一般価格 27,000円(税別) 検定料:5,000円(税別)

会員価格 21,000円(税別) 検定料:5,000円(税別)

4級資格取得者用3級講座 <4級資格取得者の方 対象>

※4級合格者は3級基礎研修の一部と電話の研修(合計7時間以上)+実技試験のみで3級を受検出来ます。筆記試験免除。(ただし、4級合格日から2年以内)

一般価格 13,000円(税別) 検定料:5,000円(税別)

会員価格 10,000円(税別) 検定料:5,000円(税別)



◆支払方法 受付後、ご案内及び請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。

◆定員 10名(先着順)

◆会場 奈良市下三条町1-1 NTT西日本奈良三条ビル内 *1F受付にお越し下さい。

◆受講対象 業務経験の少ない方や対応技能の基本を学びたい方。2級(中級)を目指している方。

◆講師 (公財)日本電話ユーザ協会 契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)

◆申込期限 2020年2月13日(木)までに、FAX又は奈良支部ホームページからお申し込み下さい。

◆お問合わせ先 公益財団法人日本電話ユーザ協会 奈良支部 TEL.0742-95-5800

電話対応技能検定(もしもし検定)3級受検講座 受講申込書<2020年3月検定>

FAX送信先 0742-93-4129

事業所名		会員区分	奈良支部会員・一般
住所	〒		
連絡責任者 (部署・役職)	()	電話番号	
		E-mail	
ふりがな 受講者氏名		参加区分 ※☑を入れて下さい	<input type="checkbox"/> 3級講座と検定 <input type="checkbox"/> 4級資格取得者用3級講座と検定 <input type="checkbox"/> 検定試験のみ(再受検)
ふりがな 受講者氏名		参加区分 ※☑を入れて下さい	<input type="checkbox"/> 3級講座と検定 <input type="checkbox"/> 4級資格取得者用3級講座と検定 <input type="checkbox"/> 検定試験のみ(再受検)

※4級資格取得者用3級講座へ参加希望の方は、4級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。(奈良支部で資格取得された方は不要です。)