



奈良支部イベントニュース

No. 336

2020.4.1 発行

(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
奈良支部事務局

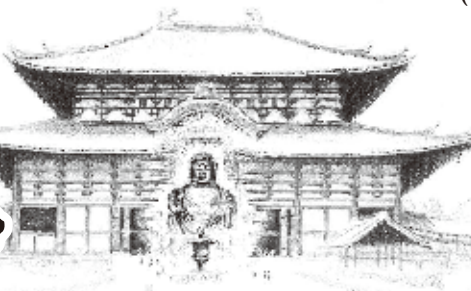
〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail jtua311@jtua.or.jp



ICT&コミュニケーションセミナーを開催しました

2月7日(金)、生駒商工会議所との共催で、ICT&コミュニケーションセミナーを開催しました

テーマ: 今さら聞けない!働き方改革 ~企業にとっての働き方改革の本質~

講師: 株式会社JMBコンサルタント 大内利之氏 (行政書士・中小企業診断士)

2004年以降、日本の総人口は減少に転じ、2100年には5千万以下になると言われている。人口減少に伴う労働人口の減少は、今後の日本が避けて通れない問題である。この問題認識の下で、今の経済を維持するために、「1億総活躍社会の実現」を掲げ、多様な働き方や労働制度の抜本的改革による経済成長の促進を目的に、2018年6月に働き方改革関連法案が成立し、個々の企業において、その存続のために労働人口の減少を見越した生産性の向上が求められていることを背景に、働く方改革が叫ばれるようになった。

働き方改革は、よく「コスト削減」と言われるが、目的をコスト削減と捉えると、必ずモチベーションの低下という歪みができる。本当の目的は、生産年齢人口の減少に伴う労働力不足を解決することと経営者・従業員の双方が幸せになることである。この目的達成に向けた具体的な進め方は、労働力の確保(量)と生産性の向上(質)の2つの要素に分解して考えることができる

まず、労働力の確保(量)は、次の3点で、①既存社員の離職防止(労使双方でこの会社で働き続けたいと思いつけられる組織にしていくこと)、②女性・外国人・高齢者・障がい者など未活用人材の活用、③プロフェッショナル人材事業の活用など採用促進・強化。特に量を減らさないことが大切である。



次に、生産性の向上(質)は、①BPR・BPOなどの業務改革、②改革後の業務を実施する意識統一や風土醸成、③RPAなどICTツールの活用とテレワークの導入検討、④改革を支援する制度づくり、が必要である。生産性の向上には、様々なアプローチがあるが、ルーチンワークで消費していた多くの時間を創造的な時間に使い、成果を今以上に高めることが大切である。

「電話対応コンクールの対策指導」申込み受付中!

※ 初参加の方が対象です。

申込方法等の詳細は、同封の案内チラシ若しくは奈良支部HPをご覧ください。



スマホからHPをご覧いただけます

2020年度 経営・経済セミナーのご案内

開催日時・会場 2020年6月3日(水) 16:00~17:30・THE KASHIHARA 2階 藤原の間

テーマ・講師「これからの企業における実践的防災BCP・危機管理」・山村 武彦 防災システム研究所長

※ 申込方法等の詳細は、同封の案内チラシをご覧ください。

2020年度 奈良支部年間事業施策実施予定

※ 詳細は裏面をご覧ください。

2020年度 年間事業施策実施予定

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

主な事業施策	内容	開催予定月等												
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
テレコミュニケーション教育事業														
新人・新入社員等 ビジネスマナー研修		主に新規採用社員を対象にしたビジネスマナーや電話応対の基本を徹底指導	★ 4/10、 4/15											
		商工会議との共催	★											
電話応対技能検定	4級			★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	3級	4級合格者の3級検定含む		★		★		★		★				★
	2級	とび2級検定含む			★		★				★		★	
	1級							★						
クレーム電話応対研修		怒りという感情を検証し、よりよい人間関係を手に入れる。お客様等の心理状態を理解し適切なクレーム応対・話し方・言葉使いなどを指導。									★			
部下育成研修		部下や後輩に対してどう指導していいのかわからないのか、どう接すればいいのかわからないかを指導								★				
電話応対診断		事業所等の電話応対レベルをユーザ協会契約講師が、診断評価し改善点をフィードバック・指導											随時	
電話応対コンクール	初参加者 支援セミナー	初参加者を対象に電話応対基礎スキルを習得する 4月2回(4/14、24)、5月2回(5/14、27)	★	★										
	事前勉強会	南和1回(6月中旬、橿原商工会議所) 北和1回(6/22、奈良商工会議所)			★									
	一次予選	職場に居ながら方式				★								
	スキルアップ セミナー	支部大会出場者を対象に更なるスキル向上を図る							★					
	奈良支部大会	ホテル日航奈良							★					
	3支部合同 スキルアップ セミナー	全国大会出場者を対象に3支部合同のセミナーにより更なるスキル向上を図る								★				
	全国大会	広島県広島市									★			
企業電話応対コンテスト	受付													
	審査	参加企業への電話審査												
	表彰	結果発表及び表彰式											★	11/20
ICT活用推進事業														
ICT活用講座		Eメール活用などICT時代のテレコミュニケーション能力を図る。							★			★		★
ICT活用講座		スマートフォンコレと同時開催 ICT活用講座												
その他事業等														
新春特別講演会		著名人を招いた講演会を開催												★
会員交流会		新春講演会との同時開催の検討												※経費動向を勘案し判断
施設見学会		ICT活用関連の施設見学会の検討												※経費動向を勘案し判断
諸会議等	理事会					★								
	経済セミナー	協会役員及び会員企業対象に開催				★								
広報活動等	奈良支部イベント ニュースの発行	毎月の行事、模様を掲載												
	テレコム フォーラム誌発行	本部から会員様へ直送												
新規会員拡大		・電話帳取次情報に基づく入会手続き ・各種施策の実施を通じた勧誘活動												

◇2020年度会員募集！
→ 様々な研修、講演会等無料で参加いただけます。
→ 会員の皆様方には、是非お知り合いのご紹介をお願いいたします。

※各事業の詳細等は、ホームページに記載する等によりその都度案内する。