

FAX送付先：0742-93-4129

申込日：2020年 月 日

2020年度
『電話対応コンクール』事前勉強会 参加申込書

事業所(個人)名		参加区分	会員・一般
住所	〒	連絡責任者氏名 (部署・役職)	()
電話番号		FAX	
メールアドレス	@		

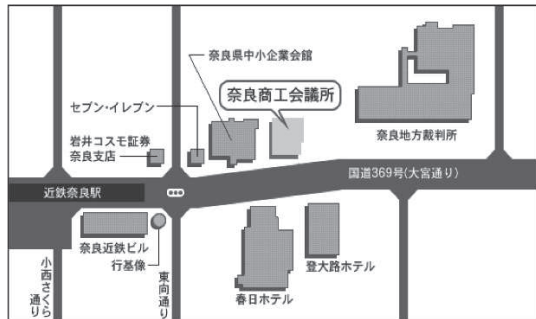
参加者氏名(ふりがな)	受講希望会場 ※希望会場に☑をつけて下さい
()	<input type="checkbox"/> 橿原会場(6/16) / <input type="checkbox"/> 奈良会場(6/22)
()	<input type="checkbox"/> 橿原会場(6/16) / <input type="checkbox"/> 奈良会場(6/22)
()	<input type="checkbox"/> 橿原会場(6/16) / <input type="checkbox"/> 奈良会場(6/22)
()	<input type="checkbox"/> 橿原会場(6/16) / <input type="checkbox"/> 奈良会場(6/22)
()	<input type="checkbox"/> 橿原会場(6/16) / <input type="checkbox"/> 奈良会場(6/22)

申込締切：2020年6月1日(月)

☆新型コロナウイルス感染拡大状況により、延期もしくは中止となる場合があります。ご了承下さい。

〔奈良会場〕

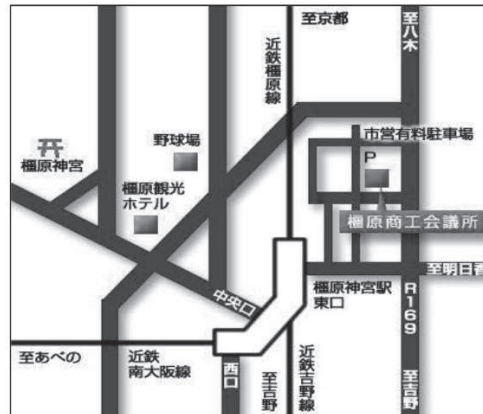
〔奈良商工会議所〕 TEL：0742-26-6222



〈交通案内〉
・近鉄奈良駅「1番出口」より徒歩約1分

〔橿原会場〕

〔橿原商工会議所〕 TEL：0744-28-4400



〈交通案内〉
・近鉄橿原線 橿原神宮前駅東口より徒歩1分



奈良支部イベントニュース

No. 337

2020.5.1発行

(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
奈良支部 事務局

〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>E-mail jtua311@jtua.or.jp

新入社員のビジネスマナー研修 既存社員の学び直しは eラーニングにお任せください!

ビジネスマナー研修が
中止になった集合研修が
難しい通常業務が
減っている第2回受付中
4/30~5/15迄

■ 受講講座

カテゴリ	講座(学習目安時間)	カテゴリ	講座(学習目安時間)
ビジネスマナー	社会人の心得(35分程度)	ビジネススキル	問題解決(各項目毎2~4分程度)
	正しい言葉使い(20分程度)		タイムマネジメント(〃)
	応接対応(25分程度)		ビジネス文書(〃)
ビジネスマインド	職場のルールを守る(各項目毎2~4分程度)	情報セキュリティ	ビジネス電子メールの原則(〃)
	モチベーション(〃)		情報セキュリティの最新事情と企業の取り組み(10分程度)
	仕事と責任(〃)		オフィスでの情報セキュリティ(〃)
	会社の仕組み(〃)		オフィス外での情報セキュリティ(〃)
ビジネススキル	会社の数字(〃)	RPA (生産性向上)	インターネットに潜む"見えない脅威"への対応(〃)
	ホウ・レン・ソウ(各項目毎2~4分程度)		経営者向け(10分程度)
	仕事の進め方(〃)		社員向け:基礎編(〃)
	ビジネスコミュニケーション(〃)		社員向け:応用編(〃)

※上記以外に、ハラスメント、WEB集客入門、キャリアデザイン、ケースドラマの各講座があります

■ 申込み・受講の手順

※1事業所 20名まで、毎月申込みできます。

お申込み

奈良支部HPから
お申込み下さい。
事務局より参加者を
確認します。

受講【会員無料】(6/15-7/6)

参加者は
パソコン・スマホを使い
好きな時間に
学習できます。

実施結果(7月中)

受講終了後、
eラーニング
実施レポートを
お送りします。◇お申込み先 奈良支部HP：<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

◇お問合せ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL：0120-20-6660

広がるテレワークが標的に！

そのキッカケはリンク付きのメールです！

新型コロナウイルスの感染拡大で在宅勤務を主とするテレワークが広がる中、サイバー攻撃が増加しています。

- ・事例1) 「防護マスク(写真付き)・・・」と記載されたリンクが貼られたメールが送り付けられ、アクセスすると、名前や住所、クレジットカード情報を求められる。
- ・事例2) 「コロナ対策補助金配布」と記載されたリンクが貼られたメールが送り付けられ、アクセスすると、当選を表示するサイトが出現し、銀行口座や電話番号などの個人情報求められる。

👉 本年1月に開催したICTセミナーにて、講師の大芝氏は、「サイバー攻撃の事例からマルウェア(注1)の送信は、基本的にはメールが送りつけられ、それを実行すると活動が始まるというものが多い」と注意喚起をされていました。

(注1) 悪意のあるソフトウェアの総称(ウイルス、ランサムウェアなど)

サイバー攻撃への備えに

ウイルスメール攻撃への対応訓練を！

第2回受付
5/11～5/26迄

■ 訓練の目的 <正式名称：標的型攻撃メール予防訓練、会員限定 年1回無料>

攻撃者は、新型コロナウイルスで生まれる様々な不安な状況に付け込むチャンスと見ていること、またサプライチェーン攻撃(注2)が新たな攻撃スタイルとして注目を集めていることを考えると、中小企業が、いつ狙われてもおかしくない危険性が高まっています。

攻撃を受けて、顧客情報の流出など経営の危機に瀕する企業も少なくありません。ユーザ協会では、その備えの一助として、会員無料の訓練を行っています。危険性が高まっている今だからこそ、この訓練をご活用下さい。

(注2) 大企業等の取引先を踏み台にして攻撃する手法

■ 申込み・受講の手順 ※年1回1事業所10名まで訓練対象社員のメールアドレスを申込みできます。

お申込み

奈良支部
HPから
お申込み
下さい。

訓練(6月下旬)

訓練メールを
参加者へ送信します。
※1週間前に責任者へ
訓練実施日を連絡。

学習(6月下旬)

学習コンテンツ
を受講します。
※参加者へ
コンテンツを送信

実施結果(7月下旬)

訓練参加者の
メール開封状況の
レポートを
お送りします。

◇お申込み先 奈良支部HP: <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

◇お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL: 0120-20-6660

2020年度

「電話対応コンクール」事前勉強会の開催について

【橿原会場】2020年6月16日(火)13:30～16:00 「橿原商工会議所 多目的ホール」

【奈良会場】2020年6月22日(月)13:30～16:00 「奈良商工会議所 小ホール」

★事前勉強会の詳細・お申込み方法等は、3頁及び4頁をご覧ください。

2020年度「電話対応コンクール」事前勉強会のご案内！！



今年の「電話対応コンクール」全国大会は、広島県広島市で開催されます。是非チャレンジしてみませんか！！問題も発表されたことから、「電話対応コンクール」参加に向けての事前勉強会を開催致しますので、多数の事業所様等からのご参加をお待ちしております。この事前勉強会では、今年度の「電話対応コンクール」の問題における傾向と対策及び電話対応の基礎知識を学んでいただきます。

※「電話対応コンクール」は、単に競技だけではなく「美しい日本語」を習得して頂くとともに、電話対応の技能向上を目的として毎年実施しております。

◇開催日時及び場所

- ・「橿原会場」 2020年6月16日(火) 13:30～16:00(受付13:00～)
橿原商工会議所 多目的ホール
講師：ユーザ協会契約講師(有限会社ビジネスエイド)
- ・「奈良会場」 2020年6月22日(月) 13:30～16:00(受付13:00～)
奈良商工会議所 小ホール
講師：ユーザ協会契約講師(株式会社JBMコンサルタント)

◇勉強会内容

- ・2020年度「電話対応コンクール」問題説明
- ・問題のポイントと注意点及びスクリプト作成上のポイント
- ・ロールプレイング

※コンクールに参加経験のある方、初めて参加される方もスクリプトを完成しておく必要はありませんが、出来るところまで事前に作成した上でご参加下さい。

◇参加条件

2020年度「電話対応コンクール」への参加をお考えの事業所様・個人の方に限らせていただきます。

※本勉強会への参加費は無料です。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

◇お申込み方法

裏面の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、奈良支部HPにある申込フォームより、6月1日(月)【期日厳守】までにお申込み下さい。

☆新型コロナウイルス感染拡大状況により、延期もしくは中止となる場合があります。ご了承下さい。

【奈良支部 2020年度 電話対応コンクール 日程】(予定)

- ・一次予選(録音審査方式) 2020年 7月 8日(水)～7月22日(水)
- ・奈良県大会 2020年 9月25日(金) 奈良県コンベンションセンター
- ・全国大会 2020年11月20日(金) 広島市文化交流会会館

【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 事務局 井上
TEL: 0120-20-6660 E-mail: jtua311@jtua.or.jp