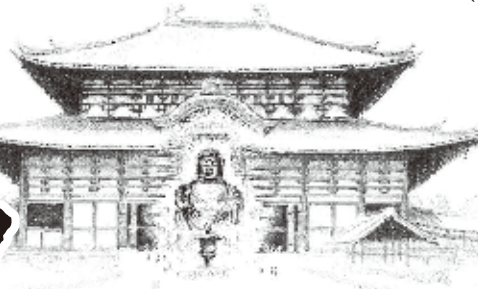




奈良支部イベントニュース

No. 338

2020.6.1 発行



(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
奈良支部事務局

〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail jtua311@jtua.or.jp

2020年度電話対応コンクール事前対策セミナーの開催(申込受付中)

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からオンライン形式に変更し、開催いたします。初参加の方から参加経験のある方まで、どなたでもご参加いただける講座内容です。皆様の電話対応スキル向上の一環として是非、ご活用下さい。

【事前対策セミナー 実施概要】

実施日：2020年6月18日(木)、6月22日(月)

実施時間：・午前(解説編) 10:00~12:00 定員50名程度

・午後(実践編) 13:00~14:30 定員25名程度

15:30~17:00 定員25名程度

※お申し込み方法等の詳細は、別紙の「事前対策セミナー案内チラシ」をご確認下さい。

2020年度電話対応コンクール奈良支部予選会のご案内

今年もいよいよ「電話対応コンクール」の時期となりました。今年の全国大会は「広島市文化交流会館(広島市)」で開催されます。その奈良県代表を決める第一弾として「奈良支部予選会(居ながら方式)」を開催いたしますので、多くの方々のご参加をお待ちしております。

※お申し込み方法等の詳細は、裏面及び「奈良支部ホームページ」をご確認下さい。

○予選会受付期間：2020年6月8日(月)~6月26日(金)

もしもし検定の今後の予定

(凡例) ☆：講座開催、★：検定実施

検定試験	予定月 ※詳細は奈良支部のHPでご確認下さい		
	6月	7月	8月
2級 (3級合格者の2級検定含む)	中止	☆	★
3級 (4級合格者の3級検定含む)	☆	★	—
4級	中止	★	★

「ウイルスメール予防訓練」・「eラーニング」好評受付中！是非、お試し下さい！

○ウイルスメール攻撃対応訓練サービス(初動対応だけでなく開封後の対応も学べます！)

第3回 申込期:2020年6月10日~6月25日/実施時期:7月下旬

○インターネット学習「eラーニング」(集合研修の延期・中止やテレワーク支援として活用できます！)

第3回 申込期間:2020年6月1日~6月16日/受講期間:7月16日~8月6日

■詳細・お申し込み 奈良支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

■お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 jtua311@jtua.or.jp

2020年度 電話応対コンクール 奈良支部予選会のご案内

電話応対コンクール「奈良支部予選会（職場に居ながら参加できる方式）」を下記のとおり開催いたします。「予選会」の上位通過者の方には、9月25日(金)開催の「奈良支部大会」にご出場いただきます。初出場の方大歓迎です！この機会に電話応対のスキルアップをしてみませんか？皆様からの多数のご参加をお待ちしております。
今年の「電話応対コンクール全国大会」開催地は広島県です。全国大会優勝をめざしましょう！

開催内容

- 日時** 2020年7月8日(水)～7月22日(水)
10:00～17:00
※ご希望の時間にエントリーしてください。
ただし、土日祝日及び次の時間帯は休憩のためエントリーできませんのでご了承願います。
毎時50分～00分、12:00～13:00
- 場所** 勤務先事業所等
- 参加料** 1名 3,300円(税込)
但し、ユーザ協会奈良支部会員様は **無料**
- 申込期間** 2020年6月8日(月)～6月26日(金)
- 応対問題** 2020年度 全国大会の問題と同じ。
詳しくは、テレコムフォーラム4月号または協会本部HP (<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>) をご覧下さい。
*本予選会における「お客様情報」は、例として掲載の内容(佐藤 誠)とします。
- その他** 審査結果診断書を予選会参加者全員にお渡しいたします。 ※予選会終了後、8月上旬頃より随時。
- 申込方法** 下記のとおり。ホームページからお申し込み下さい。
- 問合せ先** (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部
☎ 0120-20-6660

Load To HIROSHIMA

事前対策セミナー（オンラインセミナー）

- ① 2020年 6月18日(木)
- ② 2020年 6月22日(月)
 - ・午前の部(解説編)
10:00-12:00
 - ・午後の部(実践編)
13:00-14:30 or 15:30-17:00



予選

2020年
7月8日(水)～7月22日(水)
※成績上位30名程度を選抜



奈良支部大会

2020年 9月25日(金)
【会場】奈良県コンベンションセンター
※奈良県代表1名を選抜



全国大会

2020年 11月20日(金)
【会場】(広島県広島市)
広島市文化交流会館

申込方法

<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

◇奈良支部HPにある右側

「[電話応対コンクール奈良支部予選参加申込はこちら](#)」をクリックしてお申し込み下さい。

◇参加お申し込みの具体的な操作方法及び操作手順については、予選会詳細ページにある「[申込方法](#)」をご覧くださいませよう願いたします。

