



2020年度 電話応対コンクール 事前対策セミナーのご案内



～オンライン受講～

今年度は新型コロナウイルス感染拡大に伴い
従来の集合形式ではなく、
「**オンライン**」での開催となります。

会員：無料
一般：3,300円
(税込)

【日程】ご希望の日程、コースをお選び下さい。※午後の部のコースはBもしくはCをお選び下さい。

6月18日(木)・6月22日(月)

- 午前の部(解説編)：Aコース 10:00～12:00
- 午後の部(実践編)：Bコース 13:00～14:30
Cコース 15:30～17:00

【定員】 午前の部：50名程度

午後の部：各コース 25名程度

※お申込みは1アドレス毎に登録していただきますようお願いします。
先着順、定員になり次第締め切らせていただきます。

【講師】 株式会社JBMコンサルタント
主席講師 中尾 知子 氏〈ユーザ協会契約講師〉

【申込方法】 奈良支部HPよりお申し込みください。

URL:<https://www.pi.jtua.or.jp/nara>

【申込締切日】 2020年6月11日(木)

午前の部：解説編

- ・電話応対コンクールの概要
- ・コンクール参加のメリット
- ・今年度の問題解説
- ・本番までの準備と練習方法

午後の部：実践編

- ・今年度の問題解説(ポイントのみ)
- ・スクリプト作成練習
- ・ロールプレイング練習

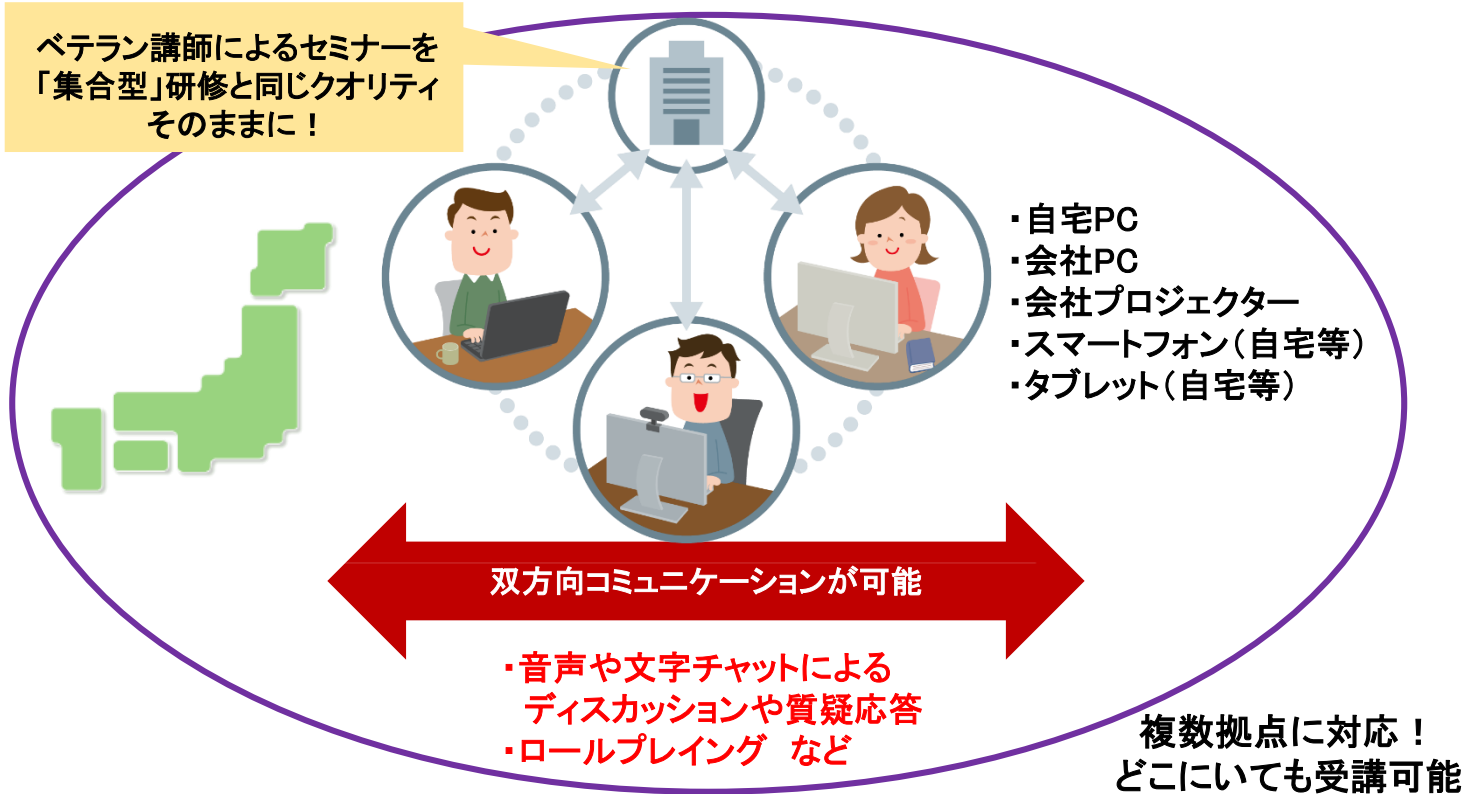
午前の部(解説編)では、コンクールに初めて参加される方(参加者・指導者)にもわかりやすく、コンクールの概要や参加のメリット、今年度のコンクール問題を解説します。一次審査までの準備や練習方法等もご説明します。

午後の部(実践編)は、今年度のコンクール問題をもとに、スクリプト(台本)作成やロールプレイング練習等を行う、コンクール出場に向けての対策講座です。

※裏面に受講イメージ及び注意点等を記載しております。

受講イメージ

コンクールチャレンジセミナーをライブ配信！



受講の注意点など ※必ずお読み下さい

【使用ツール】 **Zoom** ※接続にかかわる費用が発生する場合は受講者様負担となります。

【視聴環境について】 セミナーに参加するには、インターネット接続環境が必要です。最新のバージョンのブラウザをご使用ください。

【その他注意事項】

- ・各日、各コース毎にURL及びパスワードが異なるため、ご希望コースに申込み者1名1メールアドレスにてお申込みをお願いいたします。
- ・申込締切日(6/11)後に、申込者の方へZoomのURL及びパスワードをメールで送信いたします。
- ・締切日前、定員以内の場合は受付完了メール等のご連絡はいたしませんのでご注意くださいようよろしくお願い致します。



主催・お問い合わせ先

■公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

■TEL：0120-20-6660

不明点等は、ご遠慮なくお問い合わせ下さい！

