

2020年度 電話応対コンクール 奈良支部予選会のご案内

電話応対コンクール「奈良支部予選会（職場に居ながら参加できる方式）」を下記のとおり開催いたします。「予選会」の上位通過者の方には、9月25日（金）開催の「奈良支部大会」にご出場いただきます。初出場の方大歓迎です！この機会に電話応対のスキルアップをしてみませんか？皆様からの多数のご参加をお待ちしております。

今年の「電話応対コンクール全国大会」開催地は広島県（予定）です。全国大会優勝をめざしましょう！

開催内容

日時 2020年7月8日（水）～7月22日（水）

10:00～17:00

※ご希望の時間にエントリーしてください。

ただし、土日祝日及び各日12:00～13:00は

休憩のためエントリーできませんのでご了承願います。

場所 勤務先事業所等

参加料 1名 3,300円（税込）

但し、ユーザ協会奈良支部会員様は **無料**

申込期間 2020年6月8日（月）～6月26日（金）

応対問題 2020年度 全国大会の問題と同じ。
詳しくは、テレコムフォーラム4月号または協会本部HP (<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)
をご覧ください。

*本予選会における「お客様情報」は、例として掲載の内容（佐藤 誠）とします。

その他 審査結果診断書を予選会参加者全員にお渡しいたします。 ※予選会終了後、8月上旬頃より随時。

申込方法 下記のとおり。ホームページからお申し込み下さい。

問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

☎ 0120-20-6660

Load To HIROSHIMA

事前勉強会（オンラインセミナー）

① 2020年 6月18日（木）

② 2020年 6月22日（月）

・午前の部（解説編）

10:00-12:00

・午後の部（実践編）

13:00-14:30 or 15:30-17:00



予選

2020年

7月8日（水）～7月22日（水）

※成績上位30名程度を選抜



奈良支部大会

2020年 9月25日（金）

【会場】

奈良県コンベンションセンター（予定）

※奈良県代表1名を選抜



全国大会

2020年 11月20日（金）

【会場】（広島県広島市）

広島市文化交流会館（予定）

申込方法

<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

◇奈良支部HPにある右側

「[電話応対コンクール奈良支部予選参加申込はこちら](#)」をクリックしてお申し込み下さい。

◇参加お申し込みの具体的な操作方法及び操作手順については、予選会詳細ページにある「申込方法」をご覧くださいよう願いたします。

