



奈良支部イベントニュース

No. 339

2020.7.1 発行

(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
奈良支部事務局

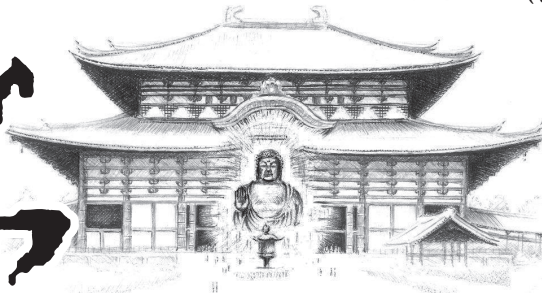
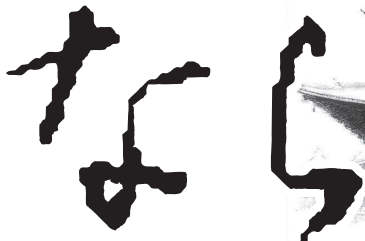
〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail jtua311@jtua.or.jp



2020年度 理事会・評議員会を书面決議で実施しました

今年度の理事会・評議員会につきましては、新型コロナウイルス感染拡大で全国に「緊急事態宣言」が発令され、県内においても休業要請や外出自粛要請があったことを鑑み、その感染拡大防止の観点から、一堂に会する審議方法ではなく、書面による決議とさせていただきます。

役員の皆様方からご提出いただきました各議案に対する賛否を確認いたしました結果、各議案とも賛成多数にて原案でご承認をいただきました。

今年度の議案書については、奈良支部ホームページに掲載しておりますのでご確認ください。

もしもし検定の今後の予定

(凡例) ☆：講座開催、★：検定実施

検定試験	予定月 ※ 詳細は奈良支部のHPでご確認ください		
	7月	8月	9月
1 級 (2級合格者)			☆
2 級 (3級合格者の2級検定含む)	☆	★	
3 級 (4級合格者の3級検定含む)	★	☆	★
4 級	★	★	★

「テレワーク」の特集記事がテレコム・フォーラムに掲載中です

テレコム・フォーラムの5・6月号にテレワークに関する特集記事が掲載されています。

まだ読まれていない方は、以下のURLへアクセスし、ご覧下さい。

<https://www.jtua.or.jp/telecomforum/order.html>

「ウイルスメール攻撃対応訓練」・「eラーニング」好評受付中！お試し下さい！

○ウイルスメール攻撃対応訓練サービス（初動対応だけでなく開封後の対応も学べます！）

第4回 申込期間：2020年7月12日～7月27日／実施時期：8月下旬

○インターネット学習「eラーニング」（集合研修の延期・中止やテレワーク支援として活用できます！）

第4回 申込期間：2020年7月1日～7月16日／受講期間：8月17日～9月7日

■ 詳細・お申し込み 奈良支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

■ お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 jtua311@jtua.or.jp

2020年度 電話応対コンクール 奈良支部大会の開催（予定）

電話応対コンクール「奈良支部大会」を、「予選会（7月8日～22日）」の上位通過者の方を対象に、以下のとおり開催いたします。

今年の「電話応対コンクール全国大会」開催地は広島県です。今年度の予選会へ参加される方は、予選会の通過、奈良支部大会での優勝を目指して頑張ってください。

開催内容（予定）

日時 2020年9月25日(金) 9:00～

場所 奈良県コンベンションセンター

スケジュール 受付開始 9:00～

開会式 10:00～

競技開始 10:30～

表彰式 16:00～

出場者 予選会の通過者（成績上位30名程度を選抜）

応対問題 2020年度 全国大会の問題と同じ。
詳しくは、テレコムフォーラム4月号または協会本部HP (<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)
をご覧ください。
*支部大会では「お客様情報例（模擬応対者）」
のお問い合わせ内容は使用しません。

その他 応対内容のフィードバックコメントを支部大会
出場者全員にお渡しいたします。
※支部大会終了後、10月上旬頃より随時お渡します。

問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部
☎ 0120-20-6660

※ 新型コロナウイルスの感染状況によっては、実施方式の
変更若しくは、中止となる場合がございます。

Load To HIROSHIMA

事前対策セミナー（オンラインセミナー）

① 2020年 6月18日（木）

② 2020年 6月22日（月）

・午前の部（解説編）

10:00-12:00

・午後の部（実践編）

13:00-14:30 or 15:30-17:00



予選会（職場に居ながら方式）

2020年

7月8日（水）～7月22日（水）

※成績上位30名程度を選抜



奈良支部大会

2020年 9月25日（金）

【会場】奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜



全国大会

2020年 11月20日（金）

【会場】（広島県広島市）

広島市文化交流会館

参加者全員の方の「学び」を支援

コンクールへの参加で職場全体の応対レベルやモチベーションも向上！

・予選会や支部大会の参加責任者様へ、参加者個々の競技内容における「強み」と「弱み」を
アドバイスレポートとしてフィードバックすることにより、参加者はもとより、職場全体の応対レベル向上や
モチベーションアップを支援しています。

・奈良支部では「競う」だけでなく、参加者のレベルに応じた「学び」にも重点を置いています。コンクールはちょっと
ハードルが高いなどで、今年度の参加を見合わされた育成担当者の皆様、次回はどうぞお気軽にご参加下さい。

・また、電話応対には関心があるが、コンクール以外の研修実施を考えておられる育成担当者の皆様へ
奈良支部ではお客様応対に関する他の研修もご用意しております。

皆様のご希望に沿った学びの場をコーディネートいたしますので、どうぞお気軽にご相談下さい。



■ お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 E-mail : jtua311@jtua.or.jp