

電話対応で会社のイメージアップ!!

電話対応技能検定(もしもし検定) 3級受検講座のご案内



この検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養うことを目的としております。

4級に合格された方は4級取得者用3級講座と実技試験のみで受検が可能です。この機会にぜひ3級にチャレンジしてみませんか。

区 分	日 時	内 容
講 座 (3日間) ただし4級資格 をお持ちの方は 2日間 事情により変更が 生じる場合が あります。	2020年 6月23日(火) 9:30~17:00(6時間30分) *はじめて3級から受講される方 対象	〈基本科目〉【3日間15時間】 ○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要) (以上10時間) ○電話対応の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間)
	2020年 6月26日(金) 9:30~17:00(6時間30分) *はじめて3級から受講される方 および 4級資格をお持ちの方 対象(共通)	
	2020年 7月 1日(水) 9:30~11:30(2時間) *はじめて3級から受講される方 および 4級資格をお持ちの方 対象(共通)	
試 験 実技試験が 後日となる場合が あります。 その場合は事前に ご連絡します。	2020年 7月 1日(水) 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問)+実技試験(ロールプレイ) 【筆記試験】13:00~13:40(40分間) 【実技試験】14:00~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受検番号順に行う。 ※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて連絡責任者様へお送りします。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれか もしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上です。	

◆費 用 3級講座 <はじめて3級から受講する方 対象>

一般価格 27,000円(税別) 検定料:5,000円(税別)

会員価格 21,000円(税別) 検定料:5,000円(税別)

4級資格取得者用3級講座 <4級資格取得者の方 対象>

※4級合格者は3級基礎研修の一部と電話の研修(合計7時間以上)+実技試験のみで3級を受検出来ます。**筆記試験免除。**(ただし、4級合格日から2年以内)

一般価格 13,000円(税別) 検定料:5,000円(税別)

会員価格 10,000円(税別) 検定料:5,000円(税別)

◆支払方法 受付後、ご案内及び請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。

◆定 員 10名(先着順)

◆会 場 奈良県コンベンションセンター 会議室108 (奈良県奈良市三条大路一丁目 691-1)

◆受講対象 業務経験の少ない方や応対技能の基本を学びたい方。2級(中級)を目指している方。

◆講 師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)

◆申込期限 **2020年6月17日(水)まで**に、FAX又は奈良支部ホームページ(<https://www.pjtua.or.jp/nara/>)からお申し込み下さい。

◆お問合わせ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL:0120-20-6660



電話対応技能検定(もしもし検定)3級受検講座 受講申込書<2020年7月検定>

FAX送信先 0742-93-4129

事業所名			会員区分	奈良支部会員 ・ 一般
住 所	〒			
連絡責任者 (部署・役職)	()	電話番号		
		E-mail		
ふりがな 受講者氏名		参加区分 ※☑を入れて下さい	☐ 3級講座と検定 ☐ 4級資格取得者用3級講座と検定 ☐ 検定試験のみ(再受検)	
ふりがな 受講者氏名		参加区分 ※☑を入れて下さい	☐ 3級講座と検定 ☐ 4級資格取得者用3級講座と検定 ☐ 検定試験のみ(再受検)	

※4級資格取得者用3級講座へ参加希望の方は、4級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。再受検で検定試験受検のみの場合は3級受講修了証明書を

FAXして下さい。奈良支部メールアドレスへ送信も可。jtua311@jtua.or.jp (奈良支部で資格取得された方は不要です。)