マニュアル応対を超えた、電話応対検定の検定にチャレンジしてみませんか？

電話応対技能検定（もしもし検定）４級　検定試験のご案内

もしもし検定は、電話応対などのビジネスシーンにおけるお客様応対のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成をめざしています。4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験無し)で受検が可能です。 筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様の受検をお待ちしております。

電話応対技能検定（もしもし検定）の詳細はユーザ協会　本部ホームページをご覧下さい。
http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/

◆検定日　**2020年10月7日（水）** 13:00～13:40（40分間）
受付12:50～

◆会　場　**奈良県コンベンションセンター　会議室**
（〒630-8013　奈良県奈良市三条大路一丁目691－1）

◆検定料　**1，000円（税別）**　※申込受付後、連絡責任者の方へ請求書を送付致します。

◆定　員　20名（先着順）

◆申込締切　**2020年9月8日（火）**
※申込受付後、9月18日（金）以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けます。

◆申込方法　別紙受検申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくかユーザ協会奈良支部ホームページよりお申込下さい。〈奈良支部 HP　URL:https://www.pi.jtua.or.jp/nara/〉

◆その他　合否は後日郵送（試験1ヶ月後程）にて受検者宛に送付いたします。
希望される合格者の方には、カードの発行をいたしますが、別途500円（税別）が必要です。

◆特徴　4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合は次のように一部が免除されます。
（・3級基本研修15時間の内、8時間分を免除し7時間以上の基本研修
・筆記試験免除）

◆問合わせ先　公益財団法人日本電信電話ユーザ協会　奈良支部
TEL.0120－20－6660　　FAX.0742－93－4129

◆出題範囲

出題数 四肢択一マークシート	試験内容（3級教育課程と同レベル）	合格基準
ビジネスマナー　6問 日本語　7問 コミュニケーションツール　2問 法的知識　2問 電話応対　3問 合計　20問	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法（概要） ・電話応対の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	70点以上で合格

※鉛筆（HB以上）、消しゴムを必ず持参して下さい。

もしもし検定

電話応対技能検定（もしもし検定）　4級
全国で、毎月第1水曜日（第1水曜日が祝日の場合、第2水曜日）　検定試験実施中！
※奈良支部での今後の実施日については「支部イベントニュース」でお知らせします。

◇申込書送付先

（公財）日本電信電話ユーザ協会　奈良支部　事務局　宛
FAX：0742－93－4129

お申込を確認次第、ご連絡いたします。しばらく連絡がない場合はお手数ですがお問合わせ下さい。
TEL：0120－20－6660

電話応対技能検定（もしもし検定）4級 〈2020年10月7日実施〉　受検申込書

事業所・個人名※必須		会員区分 ※いずれかに○をして下さい。	奈良支部会員　・　一般
連絡責任者※必須 （部署・役職）	（　　）	電話番号※必須	
住　所※必須	〒		
メールアドレス			

ふりがな※必須		ふりがな※必須	
受検者氏名※必須		受検者氏名※必須	
ふりがな※必須		ふりがな※必須	
受検者氏名※必須		受検者氏名※必須	

※事業所からお申込の方は、連絡責任者の記入をお願いします。（個人は不要）
　お申込に関する連絡は連絡責任者の方へさせていただきます。

会場：**奈良県コンベンションセンター　会議室**
〒630-8013　奈良県奈良市三条大路一丁目 691-1

【最寄駅】・近鉄奈良線　新大宮駅下車　徒歩10分
　　・JR関西本線　奈良駅下車　徒歩15分