



奈良支部イベントニュース

No. 340

2020.8.1 発行

(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
奈良支部事務局

〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

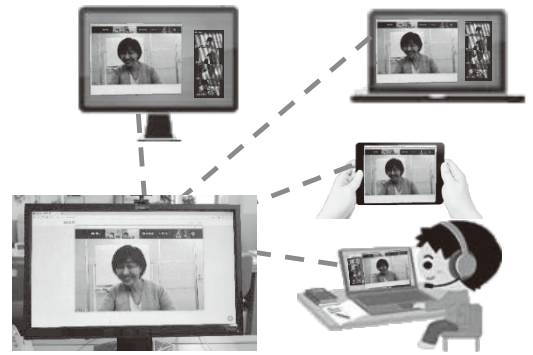
E-mail jtua311@jtua.or.jp



2020年度 電話対応コンクール事前対策セミナーを開催しました

6月18日と22日の両日に、電話対応コンクールの事前対策セミナーをオンライン方式で実施しました。

奈良支部として初めてのオンラインセミナーでしたが、参加いただいた方をはじめ関係者の皆様方のご協力により、従来の集合方式と同様に中身の濃いセミナーが実施できました。今後のオンライン方式の各種セミナーにもどうぞお気軽にご参加下さい。



もしもし検定の今後の予定

(凡例) ☆：講座開催、★：検定実施

検定試験	予定月 ※ 詳細は奈良支部のHPでご確認下さい		
	8月	9月	10月
1 級 (2級合格者)		☆	★
2 級 (3級合格者の2級検定含む)	★		
3 級 (4級合格者の3級検定含む)	☆講座 10月に延期	★検定 11月に延期	☆
4 級	★	★	★

「テレワーク」の特集記事がテレコム・フォーラムに掲載中です (5~7月号)

コロナ禍以降、テレワークの導入目的が「BCP」へと変化する中、政府は経済財政運営指針の「骨太の方針」原案でテレワークの推進を公表されました(7/8)。テレワークに対する不安を除いて新たな働き方を構築する契機とするため、是非ご覧下さい。<記事URL:<https://www.jtua.or.jp/telecomforum/order.html>>

「ウイルスメール攻撃対応訓練」・「eラーニング」好評受付中！お試下さい！

○ウイルスメール攻撃対応訓練サービス (テレワークのセキュリティリスクを軽減できます！)

第5回 申込期間:2020年8月11日~8月26日/実施時期:9月下旬

○インターネット学習「eラーニング」 (集合研修の延期・中止やテレワーク支援として活用できます！)

第5回 申込期間:2020年7月30日~8月14日/受講期間:9月14日~10月5日

■ 詳細・お申し込み 奈良支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

■ お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 jtua311@jtua.or.jp

2020年度 電話応対コンクール 奈良支部大会の今後の予定

予選会に参加された皆様、お疲れ様でした。予選会を通過された方を対象に、以下のとおり「直前スキルアップセミナー」を開催する予定です。同セミナーを最終調整の場として支部大会へ臨んでいただければ幸いです。今年の「電話応対コンクール全国大会」開催地は広島県です。予選会を通過された方は、奈良支部大会での優勝を目指して頑張ってください。

開催内容（直前スキルアップセミナー）

日時 2020年8月下旬～9月上旬（予定）

場所・実施方式 8月上旬に参加事業所へ個別に案内します

時間 午前の部 9:00～12:00（予定）
午後の部 13:30～16:30（予定）

対象 予選会の通過者

指導内容 今年度の問題の理解を深め、ロープレ等による
対応内容のブラッシュアップを図る。

開催内容（奈良支部大会）

日時 2020年9月25日(金) 9:00～

場所 奈良県コンベンションセンター

スケジュール 受付開始 9:00～
開会式 10:00～
競技開始 10:30～
表彰式 16:00～

出場者 予選会の通過者（成績上位30名程度を選抜）

対応問題 2020年度 全国大会の問題と同じ。
詳しくは、テレコムフォーラム4月号または協会本部
HP (<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)
をご覧ください。
*支部大会では「お客様情報例（模擬応対者）」
のお問い合わせ内容は使用しません。

※ 新型コロナウイルスの感染状況によっては、実施方式の変更若しくは、中止となる場合がございます。

Load To HIROSHIMA

事前対策セミナー（オンラインセミナー）

① 2020年 6月18日（木）
② 2020年 6月22日（月）

↓

予選会（職場に居ながら方式）
2020年
7月8日（水）～7月22日（水）
※成績上位30名程度を選抜

↓

直前スキルアップセミナー
2020年
8月下旬～9月上旬（予定）

↓

奈良支部大会
2020年 9月25日（金）
【会場】奈良県コンベンションセンター
※奈良県代表1名を選抜

↓

全国大会
2020年 11月20日（金）
【会場】（広島県広島市）
広島市文化交流会館

参加者全員の方の「学び」を支援

コンクールへの参加で職場全体の対応レベルやモチベーションも向上！

・予選会や支部大会の参加責任者様へ、参加者個々の競技内容における「強み」と「弱み」をアドバイスレポートとしてフィードバックすることにより、参加者はもとより、職場全体の対応レベル向上やモチベーションアップを支援しています。

・奈良支部では「競う」だけでなく、参加者のレベルに応じた「学び」にも重点を置いています。コンクールはちょっとハードルが高いなどで、今年度の参加を見合わされた育成担当者の皆様、次回はどうぞお気軽にご参加下さい。

・また、電話応対には関心があるが、コンクール以外の研修実施を考えておられる育成担当者の皆様へ奈良支部ではお客様対応に関する他の研修もご用意しております。

皆様のご希望に沿った学びの場をコーディネートいたしますので、どうぞお気軽にご相談下さい。



■ お問い合わせ（公財）日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 E-mail : jtua311@jtua.or.jp