

電話応対技能検定(もしもし検定) 2級 受検講座のご案内



区 分	日 時	内 容
講習 (3日間) 事情により変更が生 じる場合があります。 (受付時間 9:15～)	2020年 7月15日(水) 9:30～17:00(6時間30分)	 ○電話応対の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディアエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(応対者事例によるグループワーク) 【合計3日間15時間】
	2020年 7月16日(木) 9:30～17:00(6時間30分)	
	2020年 8月 5日(水) 9:30～11:30(2時間)	
試験 実技試験が後日と なる場合があります。 その場合事前に ご連絡します。	2020年 8月 5日(水) 【筆記試験】 13:00～14:00 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) 【実技試験】 14:30～ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受検番号順に行う) ※合否結果は後日郵送(試験後約1ヶ月程)にて連絡責任者様宛にお送りします。 ※希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、 別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。	

◆費 用

一般価格 **39,000円(税別)** 検定料: **6,000円(税別)**

◆支払方法

奈良支部会員価格 **33,000円(税別)** 検定料: **6,000円(税別)**

◆定 員

後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。

◆会 場

10名(先着順) 最少開講人数2名。

◆受講対象

奈良県コンベンションセンター 会議室
(奈良県奈良市三条大路一丁目691-1)

◆講 師

電話応対技能検定3級を既に取得されている方。

◆申込期限

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話応対技能検定指導者級資格取得者)

◆申込方法

2020年7月13日(月)

◆そ の 他

下記「参加申込書」に必要事項をご記入の上をFAXをお送りいただくか、奈良支部HPのイベント申込フォームをご利用下さい。〈奈良支部HP URL:<http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>〉

- 再受検の方は、試験当日の講習(午前)を受講することができますので、ご相談下さい。
 ※受講料: 一般価格5,200円(税別) 奈良支部会員価格**4,400円(税別)**
- 3年以上の実務経験がある方が2級から受検(とび級)される場合は、3級の必須科目を受講していただく必要があります。受講料が必要ですので、お問い合わせ願います。

◆お問合せ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL.0742-95-5800

もしもし検定2級受検講座 受講申込書(2020年8月検定)

FAX送信先 0742-93-4129

事業所名			会員区分	奈良支部会員 ・ 一般
住 所	〒			
連絡責任者 (部署・役職)	()	電話番号		
		E-mail		
ふりがな 受講者氏名		3級 認定番号 ※	<u>M</u>	
ふりがな 受講者氏名		3級 認定番号 ※	<u>M</u>	

※3級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。(奈良支部で資格取得された方は不要です。)