

2020年度
理事会・評議員会
議案書

 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
奈良支部

議 事

【第1号議案】

2019年度事業活動報告
2019年度収支決算報告
2019年度監査結果報告

【第2号議案】

2020年度事業活動計画(案)
2020年度収支予算計画(案)

【第3号議案】

奈良支部 理事改選及び評議員の委嘱に関する件(案)

2019年度 事業活動報告

2019年度事業計画に基づき、テレコミュニケーション教育事業(電話対応コンクール、企業電話対応コンテスト、電話対応技能検定等)を通じて、顧客満足経営を推進する企業の人材育成を支援するとともに、ICT活用推進事業(各種セミナーやホームページ等による情報提供)の実施により、会員及び情報通信サービス利用者の利便増進に取り組んできました。

具体的な実施状況は以下の通りです。

1. テレコミュニケーション教育事業

(1) 電話対応コンクール

各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

| 項目 | 実施月日 | 実施場所 | 事業所数 | 参加者数 |
|--------------|----------------------|---------|------|------|
| 予選会(録音方式) | 2019年7月16日 ～7月26日 | 参加事業所 | 17社 | 94名 |
| 奈良支部大会(集合方式) | 2019年9月20日 | ホテル日航奈良 | 16社 | 33名 |
| 全国大会(集合方式) | 2019年11月22日 | 中野サンプラザ | 1社 | 1名 |

※全国延参加者:10,903名

奈良支部大会は、2019年9月20日(金)、ホテル日航奈良に於いて開催し、予選会を勝ち上がった33名の出場選手を含め、多くの来場者の中で熱い戦いを繰り広げました。

審査員、入賞者は以下の通りです。

なお、最優秀賞の米田さんは、奈良県代表として第58回全国大会へ出場しました。

■電話応対コンクール 奈良支部大会 審査員

| 事業所名等 | 氏名 |
|------------------------|--------|
| 株式会社JBMコンサルタント 代表取締役社長 | 玉本 美砂子 |
| 有限会社ビッグフェイス | 羽川 由美子 |
| オフィス・アオキ 代表 | 青木 慶子 |
| com. 企画 代表 | 小堀 恭子 |
| DIAサポート 代表 | 橋本 美詠子 |

■電話応対コンクール 奈良支部大会 結果

| 賞 | 事業所名 | 氏名 |
|--------|------------------|--------|
| 最優秀賞 | パナソニック株式会社 | 米田 隼也 |
| 優秀賞 | ダイキン工業株式会社 | 下之蘭 一輝 |
| | 大和物産株式会社 | 小松原 純 |
| 優良賞 | 佐川急便株式会社 大和高田営業所 | 松本 ゆかり |
| | ダイキン工業株式会社 | 前川 更紗 |
| | SMBC日興証券株式会社 | 泉田 眞由美 |
| | ダイキン工業株式会社 | 寺本 真子 |
| | 佐川急便株式会社 御所営業所 | 松田 南 |
| 審査員特別賞 | パナソニック株式会社 | 谷澤 俊樹 |

全国大会は、2019年11月22日(金)、「中野サンプラザ(東京都)」で開催され、全国各都道府県で10,333名が参加した予選を勝ち抜いた57名の代表選手が、自らの技量をフルに活かし、寒さを吹き飛ばす熱い戦いを繰り広げました。

なお、奈良県代表の結果は以下の通りです。

■電話応対コンクール 全国大会 結果(奈良県代表)

| 賞 | 事業所名 | 氏名 |
|-----|------------|-------|
| 優良賞 | パナソニック株式会社 | 米田 隼也 |

(2) 企業電話対応コンテスト

ユーザ協会本部が運営を統括しているもので、エントリー頂いた職場・事業所に合わせて設定したスクリプトに基づき、コンテスト専門スタッフが仮のお客様となって予告なしに電話をかけ、その応答様様をテープに録音し、複数の審査員で審査をする形式で実施しました。

第23回企業電話対応コンテストは全国から425事業所の参加があり、会長賞 1 社、理事長賞3社、優秀賞16社の合計20社が受賞しました。奈良支部からの参加事業所はありませんでした。

<参考> 全国参加事業所 業種部門別内訳

| 業種部門名 | 事業所数 |
|------------------|------|
| 商業・金融部門 | 73 |
| 工業・公益部門 | 44 |
| サービス部門 | 150 |
| コールセンター等電話対応専門部門 | 158 |
| 計 | 425 |

(3) 電話対応技能検定(もしもし検定)

電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内指導者の育成を目的とした検定制度で、2019年度については、前年度に比べ実施総回数、受検者総数とも増加となりました。

| 項目 | 実施月 | 実施場所 | 事業所数 | 参加人数 | 合格者数 |
|-------------|-----|---------------|------|------|------|
| 2級 研修会・検定試験 | 12月 | NTT 西日本奈良三条ビル | 1社 | 1名 | 1名 |
| | 2月 | NTT 西日本奈良三条ビル | 3社 | 3名 | 2名 |
| 3級 研修会・検定試験 | 5月 | NTT 西日本奈良三条ビル | 2社 | 3名 | 3名 |
| | 11月 | NTT 西日本奈良三条ビル | 1社 | 1名 | 1名 |
| | 3月 | NTT 西日本奈良三条ビル | 3社 | 5名 | 5名 |
| 4級 検定試験 | 6月 | NTT 西日本奈良三条ビル | 3社 | 3名 | 2名 |
| | 7月 | NTT 西日本奈良三条ビル | 1社 | 1名 | 1名 |
| | 8月 | NTT 西日本奈良三条ビル | 3社 | 3名 | 1名 |
| | 9月 | NTT 西日本奈良三条ビル | 5社 | 5名 | 1名 |
| | 11月 | NTT 西日本奈良三条ビル | 2社 | 2名 | 2名 |
| | 12月 | NTT 西日本奈良三条ビル | 2社 | 5名 | 4名 |
| | 2月 | NTT 西日本奈良三条ビル | 2社 | 2名 | 2名 |
| | 3月 | NTT 西日本奈良三条ビル | 3社 | 3名 | 0名 |

(4) 電話応対・ビジネスマナー研修等

企業人・社会人としての心構え、ビジネスマンとしての接遇・接客・言葉使い、電話応対における基礎力向上、お客様からのクレームに対する応対、コールセンターにおける指導力向上及び電話応対コンクールでの入賞を目的とした研修等を実施しました。

| 項目 | 実施月日 | 実施場所 | 講師等 | 事業所数/ 参加人数 |
|--|----------------------|-------------------|--|-------------------------------|
| フレッシュ ビジネスマナー研修 | 2019年4月10日 | 奈良商工会議所 | 株式会社オフィスフロレン 中 可子 | 7社/36名 |
| 新入・若手社員研修 | 2019年4月12日 | 生駒商工会議所 | 株式会社JBMコンサルタント 重里 恭子 | 12社/32名 |
| 電話応対コンクール 事前勉強会<橿原> | 2019年6月11日 | 橿原商工会議所 | 有限会社ビジネスエイド 林 千代美、荒木 博美、 前田 留美子 | 4社/13名 |
| 電話応対コンクール 事前勉強会<奈良> | 2019年6月14日 | 奈良商工会議所 | 株式会社JBMコンサルタント 中尾 知子 | 11社/23名 |
| 電話応対コンクール スキルアップセミナー | 2019年9月13日 | NTT 西日本 奈良三条ビル | 有限会社ビジネスエイド 林 千代美、荒木 博美、 奥田 郁子、後藤 陽子 | 15社/36名 |
| 電話応対コンクール 全国大会出場者 3支部合同ステップ アップ研修 | 2019年10月24日 | メルパルク京都 | 株式会社JBMコンサルタント 玉本 美砂子、萩原 麻実 | 1社/1名 |
| クレーム応対セミナー | 2019年12月6日 | 奈良商工会議所 | 株式会社JBMコンサルタント 直枝 汰決 | 10社/20名 |
| コミュニケーション力 向上セミナー | 2019年12月6日 | 奈良商工会議所 | 株式会社JBMコンサルタント 直枝 汰決 | 9社/21名 |
| 社員教育セミナー | 2020年3月26日 ～3月27日 | 大和高田市市民 交流センター | 株式会社JBMコンサルタント 重里 恭子 | 中止 (新型コロナウイルス 感染拡大予防関連) |

(5) 講師紹介

全国290名以上の豊富な協会契約講師陣の中から、新入社員教育・コールセンター教育等、電話応対教育に関する事など、会員企業様からの様々なご要望に沿って講師を紹介しました。

2. ICT活用推進事業

(1)ICT活用推進事業については、「セキュリティ」、「ワークスタイル変革」、「ビジネスWi-Fi」、「IoTをはじめとした最新のICT動向」等を主要なテーマとして、企業が抱える課題について、ICTサービスの活用により解決する実例を盛り込んだセミナー等を開催しました。

| 項目・テーマ | 実施日 | 実施場所等 | 講師等 | 事業所数/ 参加人数 | 備考 |
|---|----------------|-------------------|--|---------------|------------------------------|
| ICT&コミュニケーションセミナー 【第1部】 「従業員自らが働く働き方改革の推進」 【第2部】 「サイバーセキュリティ対策 最前線」 ～限られた人員で効率的にリスクを 最小化するには～ | 2020年 1月23日 | 奈良 ロイヤル ホテル | 日本郵政(株) 伊藤 伸也 (株)デジタル ハーツHD 大芝 大 | 14社/19名 | 体感型の 情報機器 フェアを 同時開催 |
| ICTセミナー (優良従業員表彰式記念講演会) 「今さら聞けない!【働き方改革】」 | 2020年 2月7日 | 生駒商工 会議所 | 中小企業診断士 大内 利之 | 21社/32名 | 生駒商工 会議所との 共催 |

(2)ICTに関する情報発信については、ホームページ、テレコム・フォーラム誌、メールマガジンを活用し、ICTを事業発展に役立てた実例を紹介する等、会員及び情報通信サービス利用者にお役立ていただける情報を発信しました。

(3)「標的型攻撃メール予防訓練サービス」の取り組み

会員様参加無料施策として、チラシ、支部ニュース等を通じご案内し、4社様のご参加いただきました。

3. 「奈良支部ニュース」の発行

各種事業のご案内・事業実施模様・会員様のご紹介・様々なお意見の掲載、事務局と会員様間及び会員様相互間のコミュニケーションツールとして「奈良支部ニュース」を発行し、テレコム・フォーラム誌に同封し会員様へお届けしました。

4. その他

各種セミナー・講演会

| 項目・テーマ | 実施日 | 実施場所等 | 講師等 | 事業所数/ 参加人数 |
|---|----------------|---------|---------------------|---------------|
| 2019年度 経営・経済セミナー 「どうなる日本の政治と経済」 | 2019年 6月7日 | ホテル日航奈良 | 政治アナリスト 伊藤 惇夫 | 38社/54名 |
| 2020年 新春特別講演会 「岐路に立つ日本」 ～今後進むべき進路の選択～ | 2020年 1月28日 | ホテル日航奈良 | ニューヨーク州弁護士 山口 真由 | 23社/37名 |

5. 会議等

| 項目 | 実施月日 | 実施場所 | 出欠状況 | 議案内容 |
|---------------------------|-------------------------|-------------|---|--|
| 2019年度 理事会・評議員会 | 2019年 6月7日 | ホテル日航 奈良 | 理事数 18名 出席 10名 委任状 8名 評議員数 27名 出席 18名 委任状 9名 | (1)平成30年度 事業活動報告及び決算・監査報告 (2)2019年度 事業活動計画(案)及び収支予算計画(案) (3)奈良支部理事改選及び 評議員の委嘱に関する件(案) |
| 2019年度 臨時理事会 (書面決議) | 2019年 11月11日 ～25日 | — | 理事数 18名 回答 18名 | 奈良支部 支部長・副支部長の退任及び 選任に関する件(案) |

6. 会員の状況

| 平成30年度末 | 入会数 | 退会数 | 増減 | 2019年度末 |
|---------|-----|-----|-----|---------|
| 468 | 16 | 38 | -22 | 446 |

2019年度 収支決算報告書

自：2019年4月1日
至：2020年3月31日
(単位：円)

【収入の部】

| 勘定科目 | 予算 | 決算 | 差異 | 記事 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 会費収入 | 1,520,000 | 1,354,250 | ▲ 165,750 | |
| 会員会費収入 | 1,490,000 | 1,324,250 | ▲ 165,750 | |
| 賛助会費収入 | 30,000 | 30,000 | 0 | |
| 事業収入 | 4,955,000 | 4,893,089 | ▲ 61,911 | |
| 電話対応競技会収入 | 2,155,000 | 1,845,750 | ▲ 309,250 | 電話対応コンクール関連 |
| 会報誌等発行収入 | 300,000 | 288,090 | ▲ 11,910 | |
| セミナー等収入 | 2,050,000 | 1,773,409 | ▲ 276,591 | |
| 委員会収入 | 450,000 | 884,256 | 434,256 | もしもし検定関連 |
| 組織強化収入 | 0 | 101,584 | 101,584 | 地域連携関連 |
| 業務提携収入 | 905,000 | 1,111,607 | 206,607 | 提携事業運営・管理費等 |
| 雑収入 | 3 | 4 | 1 | 受取利息 |
| (A) 当期収入合計 | 7,380,003 | 7,358,950 | ▲ 21,053 | |

【支出の部】

(単位：円)

| 勘定科目 | 予算 | 決算 | 差異 | 記事 |
|--------------------------|-----------|-----------|-------------|-------------------|
| 事業費 | 5,450,000 | 4,544,328 | ▲ 905,672 | |
| 電話対応競技会費 | 2,155,000 | 1,835,579 | ▲ 319,421 | 電話対応コンクール関連 |
| 会報誌等発行費 | 300,000 | 288,090 | ▲ 11,910 | |
| セミナー等費 | 2,050,000 | 1,772,011 | ▲ 277,989 | |
| 委員会費 | 250,000 | 547,064 | 297,064 | もしもし検定関連 |
| ユーザ意見交換会費 | 450,000 | 0 | ▲ 450,000 | |
| 組織強化費 | 0 | 101,584 | 101,584 | |
| その他経費 | 245,000 | 0 | ▲ 245,000 | 施設見学会等 |
| 管理費 | 1,701,703 | 1,127,904 | ▲ 573,799 | |
| 会議費 | 400,000 | 253,845 | ▲ 146,155 | 理事会等 |
| その他経費 | 1,280,000 | 874,059 | ▲ 405,941 | 電話料金、車両及び複合機リース料等 |
| 減価償却費 | 21,703 | 0 | ▲ 21,703 | |
| 表彰費支出 | 0 | 30,000 | 30,000 | |
| 内部取引支出 | 475,000 | 565,491 | 90,491 | 本部及び近畿事業推進部運営経費 |
| 上部費等支出 | 120,000 | 268,700 | 148,700 | 上部費、本部運営費 |
| 法人税等分担支出 | 150,000 | 109,343 | ▲ 40,657 | 消費税・法人税 |
| その他 | 205,000 | 187,448 | ▲ 17,552 | 経理・会員システム等利用料 |
| (B) 当期支出合計 | 7,626,703 | 6,267,723 | ▲ 1,358,980 | |
| (C) 当期収支差額(A-B) | ▲ 246,700 | 1,091,227 | 1,337,927 | |
| (D) 前期繰越収支差額 | 1,552,240 | 1,552,240 | 0 | |
| (E) 次期繰越収支差額(C+D) | 1,305,540 | 2,643,467 | 1,337,927 | |

貸借対照表

2020年3月31日現在

(単位：円)

| I 資産の部 | | | II 負債の部 | | |
|--------|---------|-----------|------------|-----------|-----------|
| 勘定科目 | 金額 | | 勘定科目 | 金額 | |
| 流動資産 | 現金 | 0 | 流動負債 | 未払金 | 116,304 |
| | 普通預金 | 671,474 | | 前受金 | 0 |
| | 郵便貯金 | 0 | | 仮受消費税 | 0 |
| | 本部口座預入金 | 1,541,156 | | 内部借入金 | 0 |
| | 未収金 | 519,860 | | 合計 | 116,304 |
| | 前払金 | 27,280 | III 正味財産の部 | | |
| | 仮受消費税 | 0 | 正味財産 | 指定正味財産 | 0 |
| | 合計 | 2,759,770 | | 指定正味財産合計 | 0 |
| 固定資産 | | 一般正味財産 | | 2,643,467 | |
| 什器備品 | 1 | 正味財産合計 | 2,643,467 | | |
| 合計 | 1 | | | | |
| 資産合計 | | 2,759,771 | 負債及び正味財産合計 | | 2,759,771 |

監査結果報告書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会奈良支部の2019年度における業務、並びに収支決算関係書類等について監査の結果、すべて適正に処理、遂行されていることを確認いたしましたので報告いたします。

2020年 5月 19日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

奈良支部 支部長 小山 新造 殿

監事

森本 悦司



監事

増井 敬



2020年度 事業活動計画(案)

日本電信電話ユーザ協会では、当協会の2大事業である「テレコミュニケーション教育事業」及び「ICT活用推進事業」の推進・拡大を図るため、各種施策や会員サービスの充実等に取り組んでいるところです。

2020年度の事業運営について、テレコミュニケーション教育事業では、電話対応コンクール、企業電話対応コンテスト、電話対応技能検定等を通じて、企業における電話対応品質の向上や参加者のスキルアップ等にお役立て頂くとともに、会員等の意見・要望等を反映した事業内容の更なる充実を図ります。

ICT活用推進事業では、各地の商工会議所との連携等より、RPAやAI-OCRを活用した「働き方改革」ソリューションや情報セキュリティ対策を中心に、導入事例のご紹介等をはじめとする各種セミナーを開催します。

また、従来の「集合型セミナー」には参加しづらい利用者のために、昨年、本格展開したeラーニングサービスのコンテンツを一層充実し、パソコンやスマートフォンを使って、「いつでもどこでも」学習できる仕組みを、会員はもとより会員以外の企業の皆さまにも広く提供して参ります。

当協会では以上の活動内容について、ホームページやテレコム・フォーラム誌を活用して広く周知するとともに、電話対応の品質向上に関する取り組み事例や、ICT活用が事業の発展に寄与した事例等の情報をお届けします。

I 基本方針

テレコミュニケーション教育事業については、より多くの方にご活用いただけるように広く事業紹介及び参加勧奨を行うとともに、事業内容の更なる充実に取り組めます。

また、ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者が課題解決にお役立ていただけるツールの提供や情報発信を行います。

II 具体的な取り組み

1. テレコミュニケーション教育事業

(1)電話対応コンクールについては、未参加企業・事業所に対して積極的に提案を行い、より多くの企業に電話対応コンクールの参加を通じて電話対応品質の向上にお役立ていただけるよう、参加拡大に取り組めます。また、競技内容について、参加者のご意見等を踏まえながら、参加事業所及び参加者にとってより有益な施策となるよう、内容の充実に取り組めます。

(2) 企業電話対応コンテストについては、電話対応コンクールやビジネスマナー研修等の電話対応教育事業を実施する際に事業内容を確実に紹介するとともに、これまで参加いただいた企業の別ロケーションの事業所や参加企業と同業種の企業に対して積極的に提案を行うなど、参加事業所の拡大を図ります。

(3) 電話対応技能検定については、昨年末に日本商工会議所から当事業の後援をいただいたことを契機に、各地の商工会議所のご協力を通じて一層の普及拡大に取り組むとともに、検定の仕組みを企業の人材育成の手段としてご活用いただけるよう、積極的な提案活動に取り組めます。また、指導者級資格保持者の指導力や審査力の向上を図るため、引き続き、勉強会等の取り組みを充実します。

(4) 電話対応・ビジネスマナー等研修については、参加者のビジネススキルの向上及び参加事業所のCS向上等にお役立ていただけるよう、内容の充実に取り組めます。

2. ICT活用推進事業

(1) ICT活用推進事業については、2019年度に引き続き、「RPA」活用や「キャッシュレス決済」による生産性向上に資する情報に加え、2020年度に急速な普及が予測される「5G」や人手不足で早急な対応が必要とされる「農業IoT」に関する各種アプリケーション及び利用シーン等についてもICTセミナーの主要テーマとしてご提供します。

(2) また今後、マーケットからの期待感が高まると思われる、「HACCP」や「CASE」、「MaaS」等の新たなモビリティ分野の最新情報についても積極的な情報提供に取り組めます。

(3) ICTに関する情報発信については、ホームページ、テレコム・フォーラム誌、メールマガジンを活用し、ICTを事業発展に役立てた事例を紹介する等、会員及び情報通信サービス利用者にお役立ていただける情報を発信します。

3. 会員サービスの充実

以上の取り組みに加え、会員企業のご意見の収集に積極的に取り組むことにより、会員企業の当協会事業に対する参加度合の増加及び満足度の向上を目指します。

事業活動の具体的な施策については次のとおりです。

2020年度 年間事業施策実施予定

| 主な事業施策 | 内容 | 開催予定月等 | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------------------|--|-------------------|---|---|----|---|----|----|----|---|---|----|----|
| | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | |
| テレコミュニケーション教育事業 | | | | | | | | | | | | | | |
| 新人・新入社員等 ビジネスマナー研修 | | 主に新規採用社員を対象にしたビジネスマナーや電話応対の基本を徹底指導 | ★ 4/10 4/15 | | | | | | | | | | | |
| | | 商工会議との共催 | ★ | | | | | | | | | | | |
| 電話応対技能検定 | 4級 | | | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ |
| | 3級 | 4級合格者の3級検定含む | | ★ | | ★ | | ★ | | ★ | | | | ★ |
| | 2級 | とび2級検定含む | | | ★ | | ★ | | | | ★ | | ★ | |
| | 1級 | | | | | | | | ★ | | | | | |
| クレーム電話応対研修 | | 怒りという感情を検証し、よりよい人間関係を手に入れる。お客様等の心理状態を理解し適切なクレーム応対・話し方・言葉使いなどを指導。 | | | | | | | | ★ | | | | |
| 部下育成研修 | | 部下や後輩に対してどう指導していいのか、どう接すればいいのかを指導 | | | | | | | | ★ | | | | |
| 電話応対診断 | | 事業所等の電話応対レベルをユーザ協会契約講師が、診断評価し改善点をフィードバック・指導 | | | | | | | | | | | | |
| 電話応対コンクール | 初参加者 支援セミナー | 初参加者を対象に電話応対基礎スキルを習得する 4月2回（4/14、24）、5月2回（5/14、27） | ★ | ★ | | | | | | | | | | |
| | 事前勉強会 | 南和1回（6月中旬、榎原商工会議所） 北和1回（6/22、奈良商工会議所） | | | ★ | | | | | | | | | |
| | 一次予選 | 職場に居ながら方式 | | | | ★ | | | | | | | | |
| | スキルアップ セミナー | 支部大会出場者を対象に更なるスキル向上を図る | | | | | | | ★ | | | | | |
| | 奈良支部大会 | ホテル日航奈良 | | | | | | | ★ | | | | | |
| | 3支部合同 スキルアップ セミナー | 全国大会出場者を対象に3支部合同のセミナーにより更なるスキル向上を図る | | | | | | | | ★ | | | | |
| | 全国大会 | 広島県広島市 | | | | | | | | | ★ | | | |
| 企業電話応対コンテスト | 受付 | | | | | ←→ | | | | | | | | |
| | 審査 | 参加企業への電話審査 | | | | | | | | ←→ | | | | |
| | 表彰 | 結果発表及び表彰式 | | | | | | | | | ★ | | | |
| ICT活用推進事業 | | | | | | | | | | | | | | |
| ICT活用講座 | | Eメール活用などICT時代のテレコミュニケーション能力を図る。 | | | | | | | ★ | | | ★ | | ★ |
| ICT活用講座 | | スマートNコレと同時開催 ICT活用講座 | | | | | | | | | | | ←→ | |
| その他事業等 | | | | | | | | | | | | | | |
| 新春特別講演会 | | 著名人を招いた講演会を開催 | | | | | | | | | | | ★ | |
| 会員交流会 | | 新春講演会との同時開催の検討 | | | | | | | | | | | | |
| 施設見学会 | | ICT活用関連の施設見学会の検討 | | | | | | | | | | | | |
| 諸会議等 | 理事会 | | | | | ★ | | | | | | | | |
| | 経済セミナー | 協会役員及び会員企業対象に開催 | | | | ★ | | | | | | | | |
| 広報活動等 | 奈良支部イベント ニュースの発行 | 毎月の行事、模様を掲載 | | | | | | | | | | | | ←→ |
| | テレコム フォーラム誌発行 | 本部から会員様へ直送 | | | | | | | | | | | | ←→ |
| 新規会員拡大 | | ・電話帳取次情報に基づく入会手続き ・各種施策の実施を通じた勧誘活動 | | | | | | | | | | | | ←→ |

※各事業の詳細等は、ホームページに記載する等によりその都度案内する。

【第1号議案-2】

2020年度 収支予算計画(案)

自：2020年4月1日
至：2021年3月31日
(単位：円)

【収入の部】

| 勘定科目 | 予算 | 決算 | 差異 | 記事 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 会費収入 | 1,380,000 | 1,354,250 | 25,750 | |
| 会員会費収入 | 1,350,000 | 1,324,250 | 25,750 | |
| 賛助会費収入 | 30,000 | 30,000 | 0 | |
| 事業収入 | 5,650,000 | 4,893,089 | 756,911 | |
| 電話応対競技会収入 | 2,100,000 | 1,845,750 | 254,250 | 電話応対コンクール関連 |
| 会報誌等発行収入 | 300,000 | 288,090 | 11,910 | |
| セミナー等収入 | 2,180,000 | 1,773,409 | 406,591 | |
| その他収入 | 10,000 | 3,000 | 7,000 | |
| 委員会収入 | 920,000 | 884,256 | 35,744 | もしもし検定関連 |
| 組織強化収入 | 150,000 | 101,584 | 48,416 | 地域連携関連 |
| 業務提携収入 | 370,000 | 1,111,607 | ▲ 741,607 | 提携事業運営・管理費等 |
| 雑収入 | 4 | 4 | 0 | 受取利息 |
| (A) 当期収入合計 | 7,400,004 | 7,358,950 | 41,054 | |

【支出の部】

(単位：円)

| 勘定科目 | 予算 | 決算 | 差異 | 記事 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| 事業費 | 5,290,000 | 4,544,328 | 745,672 | |
| 電話応対競技会費 | 2,100,000 | 1,835,579 | 264,421 | 電話応対コンクール関連 |
| 会報誌等発行費 | 300,000 | 288,090 | 11,910 | |
| セミナー等費 | 2,170,000 | 1,772,011 | 397,989 | |
| 委員会費 | 570,000 | 547,064 | 22,936 | もしもし検定関連 |
| 組織強化費 | 150,000 | 101,584 | 48,416 | |
| 管理費 | 1,060,000 | 1,127,904 | ▲ 67,904 | |
| 会議費 | 260,000 | 253,845 | 6,155 | 理事会等 |
| その他経費 | 800,000 | 874,059 | ▲ 74,059 | 電話料金、車両及び複合機リース料等 |
| 表彰費支出 | 100,000 | 30,000 | 70,000 | |
| 内部取引支出 | 635,000 | 565,491 | 69,509 | 本部及び近畿事業推進部運営経費 |
| 上部費等支出 | 270,000 | 268,700 | 1,300 | 上部費、本部運営費 |
| 法人税等分担支出 | 165,000 | 109,343 | 55,657 | 消費税・法人税 |
| その他 | 200,000 | 187,448 | 12,552 | 経理・会員システム等利用料 |
| (B) 当期支出合計 | 7,085,000 | 6,267,723 | 817,277 | |
| (C) 当期収支差額(A-B) | 315,004 | 1,091,227 | ▲ 776,223 | |
| (D) 前期繰越収支差額 | 2,643,467 | 1,552,240 | 1,091,227 | |
| (E) 次期繰越収支差額(C+D) | 2,958,471 | 2,643,467 | 315,004 | |

【第3号議案】

奈良支部 理事改選及び評議員の委嘱に関する件(案)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会奈良支部理事改選及び評議員の委嘱について
下記の通り提案いたしますのでご承認をお願いします。

記

1. 理事の改選
 - ・別紙のとおり

2. 評議員の委嘱
 - ・別紙のとおり

3. 就任年月日
 - ・2020年度理事会から2022年度理事会までの2年間

別紙資料

奈良支部役員名簿

(敬称略・順不同)

| 協会役職名 | 氏名 | 所属事業所・役職等 | 記事 |
|-------------|--------|------------------|----|
| 支部長 | 小山 新造 | 奈良県商工会議所連合会 会長 | |
| 副支部長 | 松塚 幾善 | 奈良県商工会連合会 会長 | |
| 副支部長 | 寺田 俊彦 | 大和高田商工会議所 会頭 | |
| 副支部長 | 鐵東 貴和 | 生駒商工会議所 会頭 | |
| 副支部長 | 森本 俊一 | 橿原商工会議所 会頭 | |
| 副支部長 | 田原 清孝 | (株)田原建設取締役 会長 | |
| 理事 | 中野 雅史 | 大和郡山市商工会 会長 | |
| 理事 | 今村 禎彦 | (株)今村石油店 代表取締役 | |
| 理事 | 平越 國和 | 香芝市商工会 会長 | |
| 理事 | 西邊 豊彦 | 御所市商工会 会長 | |
| 理事 | 福井 伊佐男 | 王寺町商工会 会長 | |
| 理事 | 福井 達郎 | (株)福井金属工芸 代表取締役 | |
| 理事 | 熊谷 禎彌 | 下市町商工会 会長 | |
| 理事 | 梶井 博 | 奈良県商工会連合会 専務理事 | |
| 理事 | 浅野 誠 | 大和高田商工会議所 専務理事 | |
| 理事 | 大原 暁 | 生駒商工会議所 専務理事 | |
| 理事 | 中澤 修 | 橿原商工会議所 専務理事 | |
| 理事 支部長代行 | 峯川 郁朗 | 奈良県商工会議所連合会 常任幹事 | |
| 監事 | 増井 敬 | 奈良県商工会連合会 事務局長 | |
| 監事 | 森本 悦司 | 奈良商工会議所 理事・事務局長 | |
| 顧問 | 奥野 順也 | NTT西日本奈良支店長 | |

評議員名簿

(敬称略・順不同)

| 協会役職名 | 氏 名 | 所属事業所・役職等 | 記 事 |
|-------|--------|-------------------|-------------|
| 評議員 | 有井 邦夫 | 三和建設(株) 取締役相談役 | |
| 評議員 | 増本 隆史 | 奈良交通(株) 取締役副社長 | |
| 評議員 | 近東 宏佳 | 共同精版印刷(株) 代表取締役社長 | |
| 評議員 | 森本 昌弘 | (株)奈良ホテル 代表取締役社長 | 宮崎好弘 評議員の後任 |
| 評議員 | 城本 隆次 | (株)奈良パークホテル 支配人 | |
| 評議員 | 豊澤 安男 | 奈良豊澤酒造(株) 代表取締役会長 | |
| 評議員 | 齋二 忠彦 | 高山製菓(株) 代表取締役 | 戸田 照 評議員の後任 |
| 評議員 | 上武 敏一 | 上武建設(株) 代表取締役会長 | |
| 評議員 | 藤本 正義 | 藤本建設(株) 代表取締役 | |
| 評議員 | 榎堀 明 | ARIKA 代表 | |
| 評議員 | 松久保 英信 | 奈良東商工会 会長 | |
| 評議員 | 藤山 和徳 | (株)天啓 代表取締役 | |
| 評議員 | 河村 憲一 | 河村商事(株) 代表取締役 | |
| 評議員 | 中川 基成 | (株)ナカガワ 代表取締役社長 | |
| 評議員 | 辻 修 | 松田電気工業(株) 代表取締役 | |
| 評議員 | 船木 克容 | 大和研磨材(株) 代表取締役 | |
| 評議員 | 安川 武 | 安川産業(株) 代表取締役 | |
| 評議員 | 森近 勝 | (株)アイワ 代表取締役会長 | |
| 評議員 | 打谷 久義 | 打谷石材(株) 代表取締役会長 | |
| 評議員 | 佐藤 進 | 佐藤薬品工業(株)代表取締役社長 | |
| 評議員 | 高瀬 泰嗣 | ナント種苗(株) 代表取締役会長 | |
| 評議員 | 矢谷 寛 | (株)みゆき屋 代表取締役 | |
| 評議員 | 嶋本 英良 | (株)嶋本商店 代表取締役 | |
| 評議員 | 浦岡 英夫 | 宇陀商工会 副会長 | |
| 評議員 | 栗山 芳郎 | 五条ガス(株) 代表取締役 | |
| 評議員 | 明後 克典 | 東吉野村商工会 会長 | |