

電話対応技能検定(もしもし検定) 2級 受検講座のご案内



区分	日時	内容
講習 (3日間) <small>事情により変更が生 じる場合があります。 (受付時間 9:15~)</small>	2020年 11月17日(火) 9:30~17:00(6時間30分)	○電話対応の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話対応のメディアエーションの基礎 ○電話対応のアサーションの基礎 ○電話対応のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) 【合計3日間15時間】
	2020年 11月25日(水) 9:30~17:00(6時間30分)	
	2020年 12月 2日(水) 9:30~11:30(2時間)	
試験 <small>実技試験が後日と なる場合があります。 その場合事前に ご連絡します。</small>	2020年 12月 2日(水) 【筆記試験】 13:00~14:00 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) 【実技試験】 14:30~ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受検番号順に行う) ※合否結果は後日郵送(試験後約1ヶ月程)にて連絡責任者様宛にお送りします。 ※希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、 別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。	

◆費用

一般価格 **39,000円(税別)** 検定料: **6,000円(税別)**
 奈良支部会員価格 **33,000円(税別)** 検定料: **6,000円(税別)**

◆支払方法

受付後、ご案内及び請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。

◆定員

10名(先着順)※最少開講人数2名

◆会場

奈良県コンベンションセンター 会議室
 (奈良県奈良市三条大路一丁目691-1)

◆受講対象

電話対応技能検定3級を既に取得されている方

◆講師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話対応技能検定指導者級資格取得者)

◆申込方法

下記「参加申込書」に必要事項をご記入の上をFAXをお送りいただくか、奈良支部HPのイベント申込フォームをご利用下さい。<奈良支部HP URL:<http://www.pi.jtua.or.jp/nara/>>

◆申込期限

2020年10月16日(金)

※申込受付後、10月29日(木)以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けますのでご了承ください。

◆その他

- 再受検の方は、試験当日の講習(午前)を受講することができますので、ご相談下さい。
 ※受講料:一般価格5,200円(税別) **奈良支部会員価格4,400円(税別)**
- 3年以上の実務経験がある方が2級から受検(とび級)される場合は、3級の必須科目を受講していただく必要があります。受講料が必要ですので、お問い合わせ願います。

◆お問合せ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL.0742-95-5800

もしもし検定2級受検講座 受講申込書<2020年12月検定> FAX送信先 0742-93-4129

事業所名		会員区分	奈良支部会員・一般
住所	〒		
連絡責任者 (部署・役職)	()	電話番号	
		E-mail	
ふりがな 受講者氏名		3級 認定番号 ※	<u>M</u>
ふりがな 受講者氏名		3級 認定番号 ※	<u>M</u>

※3級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。(奈良支部で資格取得された方は不要です。)