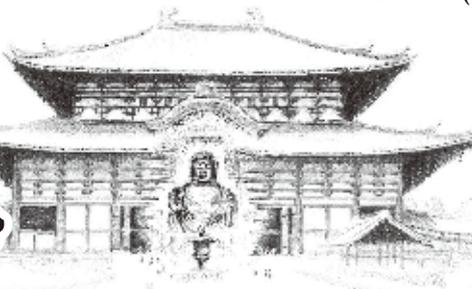
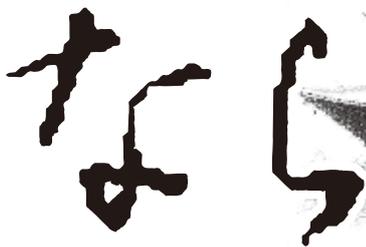




奈良支部イベントニュース

No. 341

2020.9.1 発行



(発行所)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
奈良支部事務局

〒630-8236 奈良市下三条町1-1

☎ (0742)95-5800

FAX (0742)93-4129

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

E-mail jtua311@jtua.or.jp

2020年度 電話対応コンクール奈良支部大会の出場者決定！！

7月8日から22日に実施した電話対応コンクール「奈良支部予選会（職場居ながら方式）」において厳正な審査の結果、奈良支部大会(9月25日(金)開催)への出場者26名が決定しました。

大会出場者については、「奈良支部HP」<<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>>をご覧ください。

予選会に参加された皆様、お疲れ様でした。見事予選を通過され奈良支部大会に出場される皆様、おめでとうございます。奈良支部大会での優勝を目指して頑張ってください。

もしもし検定の今後の予定

(凡例) ☆：講座開催、★：検定実施

検定試験	予定月 ※ 詳細は奈良支部のHPでご確認下さい		
	9月	10月	11月
1 級 (2級合格者)	☆	★	
2 級 (3級合格者の2級検定含む)			☆
3 級 (4級合格者の3級検定含む)		☆	★
4 級	★	★	★

「テレワーク」の特集記事をテレコム・フォーラムに掲載中です(5~8月号)

新型コロナウイルスの感染増加を受け、テレワークを再び拡大する動きが広がっています。テレワーク導入のポイント、導入手順、テレワークに必要な各種ツールの選び方、テレワークの利用を阻む業務と対策など具体的事例が掲載されています。テレワーク導入の進め方や導入後の課題整理などの参考にご覧下さい。

<記事URL:<https://www.jtua.or.jp/telecomforum/order.html>>

「ウイルスメール攻撃対応訓練」・「eラーニング」好評受付中！お試し下さい！

○ウイルスメール攻撃対応訓練サービス（テレワークのセキュリティリスクを軽減できます！）

第6回 申込期間:2020年9月10日～9月25日／実施時期:10月下旬

○インターネット学習「eラーニング」（集合研修の延期・中止やテレワーク支援として活用できます！）

第6回 申込期間:2020年8月31日～9月15日／受講期間:10月15日～11月5日

■ 詳細・お申し込み 奈良支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

■ お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 jtua311@jtua.or.jp

2020年度 電話応対コンクール 奈良支部大会の開催案内

※ 新型コロナウイルスの感染状況によっては、無観客競技の実施、実施方式の変更、若しくは、中止となる場合がございます

予選会を通過された皆様は、「直前スキルアップセミナー」で学んだ対応内容にさらに磨きをかけ、奈良支部大会の頂点を目指して頑張ってください。

また、新型コロナウイルスの感染拡大が懸念されていますが、奈良支部大会では、競技及び競技運営に参加される方の健康と感染防止を第一に、競技を実施して参ります。

参加いただく皆様方へお願いしたい事項を以下にまとめましたので、ご理解とご協力をお願いします。

開催内容（直前スキルアップセミナー）

日時 2020年8月31日（月）
実施方式 オンライン方式、
時間 午前の部 1回目 9:30～12:00
 午後の部 2回目 12:45～14:45
 3回目 15:00～17:00
対象 予選会通過者
内容 模擬応対者との対応による個別指導

Load To HIROSHIMA

事前対策セミナー（オンライン）
6月18日（木）、6月22日（月）



予選会（職場に居ながら方式）
7月8日（水）～7月22日（水）
※成績上位26名を選抜



直前スキルアップセミナー（オンライン）
8月31日（月）午前1回、午後2回



奈良支部大会
2020年 9月25日（金）
【会場】奈良県コンベンションセンター
※奈良県代表1名を選抜



全国大会
2020年 11月20日（金）
【実施方法】リモート方式に変更

開催内容（奈良支部大会）

日時 2020年9月25日（金） 9:00～
場所 奈良県コンベンションセンター
スケジュール 受付開始 9:00～
 開会式 10:00～
 競技開始 10:30～
 表彰式 15:30～
対象 予選会の通過者（奈良支部HPを参照）
対応問題 2020年度 全国大会の問題と同じ

※ 今年度は、競技順による競技の公平性を担保するため、競技前に他の選手の対応を視聴できないように選手控室を設け、競技を実施します。当日は、競技順が来るまでは、指定の控室で待機いただきます。また受付後、全競技終了まで携帯及びスマホの使用は禁止させていただきますのでご協力をお願いします。

奈良支部大会への参加者の皆様へ

新型コロナウイルスへの感染防止対策へのご協力をお願い

- ・応援者は、1事業所当たり2名までの事前申込み制とし、声援は禁止します。
- ・支部大会開催の1週間前に、以下の症状等がある場合は、参加の辞退をお願いします。
①37.5度以上の熱、②風邪に似た症状（喉・関節の痛み）、③倦怠感（強いだるさ）、④呼吸困難（息苦しさ）、⑤味覚・臭覚異常、⑥新型コロナウイルス感染者またはその疑いがある者との接触があった
- ・大会当日の朝、検温を実施し、体調不良の方は、参加の辞退をお願いします。
- ・大会当日は、マスク着用でお越しいただき、競技者の競技中以外は、マスクを外さないで下さい。
- ・大会当日、受付で検温を実施し、37.5度以上の方は、参加を辞退していただきます。
- ・競技に使用する「電話応対コンクール問題」や「メモ用紙」は、事務局で競技者ごとに用意します。
競技終了後、各自がお持ち帰り下さい。なお、メモを取るための筆記用具は各自でお持ち下さい。
- ・大会中、体調不良になられた場合は、速やかに事務局へお申し出下さい。この場合、競技若しくは応援を辞退していただくことがありますのでご承知おき下さい。

