



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.343

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

## 2020年度 電話対応コンクール 奈良支部大会模様



9月25日(金) 奈良県コンベンションセンターにおいて開催されました2020年度電話対応コンクール奈良支部大会で、SMBC日興証券株式会社「泉田 真由美」さんが優勝しました! 来る11月20日(金)の電話対応コンクール全国大会に奈良県代表として出場いただきます。皆さんからのたくさんの応援・激励メッセージをお待ちしております。

全国大会特設  
ホームページ



全国大会公式  
Facebook



### 【玉本審査委員長講評】

全体講評の中で、奈良県代表に選ばれた泉田さんには「全国大会まで、更にレッスンを重ね、優勝を目指して頑張ってください」と激励の言葉を送られ、僅差で代表を逃された参加者の皆さんには「日頃の積み重ねが来年の結果に繋がります。今日学んだことを、明日から職場で実践してください」と奮起を促されました。



玉本審査委員長

## もしもし検定の今後の予定

今後の予定	2級 (3級合格者の2級検定含む)			3級 (4級合格者の3級検定含む)			4級			
	検定実施	講座開催	申込メ切	検定実施	講座開催	申込メ切	検定実施	講座開催	申込メ切	検定実施
検定実施	2/3水			3/3水			12/2水	1/6水	2/3水	3/3水
講座開催	1/13水	1/26火	2/3水	2/16火	2/19金	3/3水				
申込メ切	12/14月			1/18月			11/4水	12/7月	1/4月	2/4水

※詳細は奈良支部のHPでご確認下さい。

「テレワーク」の特集記事を  
テレコム・フォーラムに掲載中です  
(5～10月号)

新型コロナウイルスの感染増加を受け、テレワークを再び拡大する動きが広がっています。テレワーク導入のポイント、導入手順、テレワークに必要な各種ツールの選び方、テレワークの利用を阻む業務と対策、テレワーク助成金の活用方法から導入後の具体的事例が掲載されています。テレワーク導入の進め方や導入後の課題整理などの参考にどうぞ。

記事URL

<https://www.jtua.or.jp/telecomforum/order.html>

お試し  
下さい!

「ウイルスメール攻撃対応訓練」  
「eラーニング」好評受付中!

**ウイルスメール攻撃対応訓練サービス**  
(テレワークのセキュリティリスクを軽減できます!)

第8回 申込期間 ▶ 2020年11月5日(木) ▶ 20日(金)

実施時期 ▶ 2020年12月下旬

**インターネット学習「eラーニング」**  
(集合研修の延期・中止やテレワーク支援として活用できます!)

第8回 申込期間 ▶ 2020年11月1日(日) ▶ 16日(月)

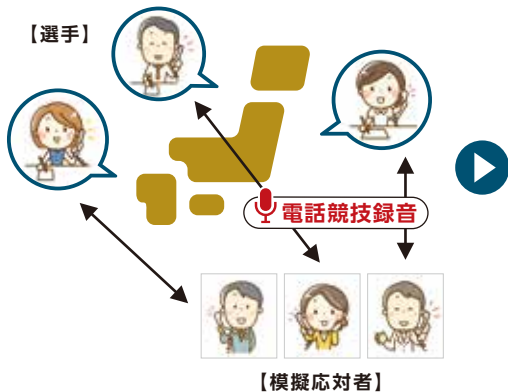
実施時期 ▶ 2020年12月16日(水) ▶ 2021年1月6日(水)

詳細・お申し込みは下記の奈良支部HPよりお申込み下さい。

# 第59回 電話対応コンクール 全国大会 (Remote) の開催概要

## ① 競技イメージ

〔実施時刻／10:00～11:30〕



## ② 競技音源配信イメージ

〔配信時刻／13:00～16:15〕



## ③ 表彰式イメージ

〔配信時刻／17:00～17:30〕



競技音源の配信、及び表彰式(ライブ中継)は全国大会特設ホームページ(右記のQRコード)からご覧いただけます。会社の皆様や、ご家族の皆様など多くの方々とご視聴ください。(機種や通信環境により、ご覧いただけない場合もございます。)

全国大会特設ホームページ

<https://oucon2020.jp>



## 実施概要(全国大会)

【テーマ】「聴く力」と「察する力」で通じ合える説明を

【日時】2020年11月20日(金) 10:00～

【実施方式】リモート方式(それぞれの職場等からの参加)

【競技イメージ】競技順番による有利・不利がないようにライブ中継は行わない

## 【スケジュール】

- 競技 ……10:00～11:30 (90分) リモート方式による実施
- 審査 ……11:15～16:45 (330分) 録音音源による審査
- 競技内容配信…13:00～16:15 (195分) 録音音源の配信
- 表彰式 ……17:00～17:30 (30分) ライブ中継

## 対応の難しいクレームをスムーズに解決するスキルを身につける! クレーム対応力向上セミナー開催のご案内

必要なビジネススキルを選択して受講できるセミナーです。STEP1とSTEP2の2つのテーマで構成しております。どちらかだけを受講することはもちろん、両方受講されることでクレーム対応力がさらにアップします。

【開催日時】2020年11月26日(木)

STEP1 …… 9:30～12:30

STEP2 …… 13:30～16:30

【実施方式】リモートオンライン方式

【講師】加藤 あや氏 (株)JBMコンサルタント

【テーマ】STEP1 クレーム対応  
～クレームを恐れない意識とスキルを身に着ける～

STEP2 コミュニケーション力向上

～聴く力と話す力を磨く～

【定員】20名

【参加費】奈良支部会員 無料

非会員 終日2STEP 5500円(税込)  
どちらか1STEP 3300円(税込)

【申込締切】2020年11月17日(火)

詳細・お申し込みは下記の奈良支部HPより

<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>