

電話対応で会社のイメージアップ!!

電話対応技能検定(もしもし検定) 3級受検講座のご案内



この検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養うことを目的としております。

4級に合格された方は4級取得者用3級講座と実技試験のみで受検が可能です。この機会にぜひ3級にチャレンジしてみませんか。

区 分	日 時	内 容
講 座 (3日間) ただし4級資格 をお持ちの方は 2日間 事情により変更が 生じる場合が あります。	2021年 2月16日(火) 9:30~17:00(6時間30分) *はじめて3級から受講される方 対象	〈基本科目〉【3日間15時間】 ○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要) (以上10時間) ○電話対応の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間)
	2021年 2月19日(金) 9:30~17:00(6時間30分) *はじめて3級から受講される方 および 4級資格をお持ちの方 対象(共通)	
	2021年 3月 3日(水) 9:30~11:30(2時間) *はじめて3級から受講される方 および 4級資格をお持ちの方 対象(共通)	
試 験 実技試験が 後日となる場合が あります。 その場合は事前に ご連絡します。	2021年 3月 3日(水) 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問)+実技試験(ロールプレイ) 【筆記試験】13:00~13:40(40分間) 【実技試験】14:00~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受検番号順に行う。 ※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて連絡責任者様へお送りします。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれか もしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上です。	

◆費 用 3級講座 <はじめて3級から受講する方 対象>

一般価格 27,000円(税別) 検定料:5,000円(税別)

会員価格 21,000円(税別) 検定料:5,000円(税別)

4級資格取得者用3級講座 <4級資格取得者の方 対象>

※4級合格者は3級基礎研修の一部と電話の研修(合計7時間以上)+実技試験のみで3級を受検出来ます。**筆記試験免除。**(ただし、4級合格日から2年以内)

一般価格 13,000円(税別) 検定料:5,000円(税別)

会員価格 10,000円(税別) 検定料:5,000円(税別)

◆支払方法

受付後、ご案内及び請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。

◆定 員

10名(先着順)

◆会 場

奈良県コンベンションセンター 会議室(奈良県奈良市三条大路一丁目 691-1)

◆受講対象

業務経験の少ない方や応対技能の基本を学びたい方。2級(中級)を目指している方。

◆講 師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)

◆申込期限

2021年1月18日(月)までに、FAX又は奈良支部ホームページ(<https://www.pjtua.or.jp/nara/>)からお申し込み下さい。

※申込受付後、2021年1月29日(金)以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けますのでご了承ください。

◆お問合わせ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL:0120-20-6660



電話対応技能検定(もしもし検定)3級受検講座 受講申込書<2021年3月検定>

FAX送信先 0742-93-4129

事業所名			会員区分	奈良支部会員 ・ 一般
住 所	〒			
連絡責任者 (部署・役職)	()	電話番号		
		E-mail		
ふりがな 受講者氏名		参加区分 ※☐を入れて下さい	☐ 3級講座と検定 ☐ 4級資格取得者用3級講座と検定 ☐ 検定試験のみ(再受検)	
ふりがな 受講者氏名		参加区分 ※☐を入れて下さい	☐ 3級講座と検定 ☐ 4級資格取得者用3級講座と検定 ☐ 検定試験のみ(再受検)	

※4級資格取得者用3級講座へ参加希望の方は、4級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。再受検で検定試験受検のみの場合は3級受講修了証明書を

FAXして下さい。奈良支部メールアドレスへ送信も可。jtua311@jtua.or.jp (奈良支部で資格取得された方は不要です。)