



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.348

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

第60回(2021年度) 電話対応コンクールの問題が決まりました

第60回電話対応コンクールの問題が発表されました。
同封のテレコム・フォーラム誌及び協会HPに掲載しております。

詳しくは、右記のURLでご確認ください。 <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

申込
受付中!

2021年度「電話対応コンクール」事前対策セミナーのご案内

「電話対応コンクール」参加に向けての事前対策セミナーを開催いたします。コンクールに初めて参加される方にもわかりやすく、コンクールの概要や今年度の問題を解説し、コンクール出場に向けての準備や練習方法等についての対策を指導する講座です。今年の全国大会は「北海道(札幌市)」にて開催予定です。奈良県代表をめざしてチャレンジしてみませんか!! 皆様からの多数のお申込み・ご参加をお待ちしております!

第1回・第2回

開催日 2021年5月25日(火)
開催時間 第1回 9:10▶12:40 / 第2回 13:20▶16:50
開催場所 橿原商工会議所 4F

第3回・第4回

開催日 2021年5月26日(水)
開催時間 第3回 9:10▶12:40 / 第4回 13:20▶16:50
開催場所 奈良県コンベンションセンター 1F

※各回とも定員10名です。定員になり次第締め切ります。

参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。

2021年度

「eラーニング」「標的型攻撃メール予防訓練」 実施スケジュールが決まりました。

新年度の社内研修に、是非、ご活用ください。詳しくは奈良支部HPでご確認ください。

もしもし検定の今後の予定

今後の予定	2級 (3級合格者の2級検定含む)			3級 (4級合格者の3級検定含む)			4級		
検定実施	6/2(水)			7/7(水)			4/7(水)	5/12(水)	6/2(水)
講座開催	5/19(水)	5/25(火)	6/2(水)	6/23(水)	6/29(火)	7/7(水)			
申込み切	4/20(火)			5/24(月)			受付終了	4/13(火)	5/6(水)

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。

※もしもし検定4級の出張検定(5名以上)開催については奈良支部までご相談ください。

2021年度 奈良支部 年間施策予定表

主な事業施策		内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
テレコミュニケーション教育事業														
新入・若手社員等ビジネスマナー研修		主に新規採用社員を対象にしたビジネスマナーや電話対応の基本を徹底指導(4/9、4/15)	★											
		商工会議所との共催		★										
電話対応技能検定	4級		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	3級	4級合格者の3級検定含む		★		★				★				★
	2級	とび2級検定含む			★								★	
	1級		★						★					
クレーム電話対応研修		怒りという感情を検証し、よりよい人間関係を手に入れる。お客様等の心理状態を理解し適切なクレーム対応・話し方・言葉使いなどを習得する							★	★				
オンライン営業研修 ・プレゼンテーションカアップ ・傾聴力アップ		「うまく話すこと」ではなく「お客様に解決策を提示すること」がプレゼンテーションであることを確認し、相手の課題、ニーズなどを踏まえながら、どのように伝えればお客様が意思決定をするかを考え、その伝え方の実践スキルを習得する(通期4回)			★	★		★	★					
オンライン営業 ・Eメールの書き方研修(初級編・応用編)		リモートワークでの生産性向上には「文章でのコミュニケーション力」が不可欠とされています。伝えたい内容を分かりやすく伝える実践スキルを習得する(初級・応用各2回)	★	★			★	★						
電話対応診断		事業所等の電話対応レベルをユーザ協会契約講師が、診断評価し改善点をフィードバック・指導							通年					
電話対応コンクール	事前対策セミナー	一次予選参加者を対象に電話対応の基礎及び実践スキルを習得する(5/25、5/26)		★										
	一次予選	職場に居ながら方式(6/28～7/9)			★	★								
	スキルアップセミナー	支部大会出場者を対象に更なる電話対応スキルの向上を図る(7/30)				★								
	奈良支部大会	奈良県コンベンションセンター(8/27)					★							
	ステップアップセミナー	全国大会出場者を対象に個別指導による更なる電話対応スキルの向上を図る(9月～10月)						★	★					
	全国大会	北海道札幌市(11/2)									★			
企業電話対応コンテスト	受付				←→									
	審査	参加企業への電話審査					←→							
	表彰	結果発表及び表彰式(11/2)									★			
ICT活用推進事業														
ICT活用講座		オンラインNコレと同時開催 ICT活用講座							←→					
ICT活用講座(録画配信セミナー)		大前研一が企業の経営課題や世界のニュースを独自視点で分析。経済・ビジネスのトレンドが学べる講座					★					★		★
その他事業等														
新春特別講演会		著名人を招いた講演会を開催										★		
会員交流会		新春講演会との同時開催の検討	※経費動向の改善状況を勘案し、実施の可否を判断											
施設見学会		ICT活用関連の施設見学会の検討	※経費動向の改善状況を勘案し、実施の可否を判断											
諸会議等	理事会 評議委員会	ホテル日航奈良(6/3) ※新型コロナの感染状況を勘案し、書面決議への変更を判断			★									
	経営経済セミナー	協会役員及び会員企業等を対象に開催(6/3) ※上記の理事会等と連動し、実施の可否を判断			★									
広報活動等	奈良支部イベントニュースの発行	毎月の行事、模様を掲載						通年						
	テレコムフォーラム誌発行	本部から会員様へ直送						通年						

※各事業の詳細は、奈良支部ホームページにてその都度案内を実施いたします。

新規会員募集中! 無料体験イベントへ一度ご参加ください