

マニュアル対応を超えた、電話対応検定の検定にチャレンジしてみませんか？

## 電話対応技能検定(もしもし検定)4級 検定試験のご案内

もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成をめざしています。4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験無し)で受検が可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様の受検をお待ちしております。

電話対応技能検定(もしもし検定)の詳細はユーザ協会 本部ホームページをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>



- ◆検定日 **2021年5月12日(水) 13:00~13:40 (40分間)**  
受付12:50~
- ◆会場 **奈良県コンベンションセンター 会議室**  
(〒630-8013 奈良県奈良市三条大路一丁目691-1)
- ◆検定料 **1,100円(税込)** ※申込受付後、連絡責任者の方へ請求書を送付致します。
- ◆定員 20名(先着順)
- ◆申込締切 **2021年4月13日(火)**  
※申込受付後、4月26日(月)以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けます。
- ◆申込方法 別紙受検申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくかユーザ協会奈良支部ホームページよりお申込下さい。〈奈良支部 HP [URL:https://www.pi.jtua.or.jp/nara/](https://www.pi.jtua.or.jp/nara/)〉
- ◆その他 合否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受検者宛に送付いたします。  
希望される合格者の方には、カードの発行をいたしますが、別途550円(税込)が必要です。
- ◆特徴 4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合は次のように一部が免除されます。  
(
  - ・3級基本研修15時間の内、8時間分を免除し7時間以上の基本研修
  - ・筆記試験免除)
- ◆問い合わせ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部  
TEL.0120-20-6660 FAX.0742-93-4129

### ◆出題範囲

出題数 四肢択一マークシート	試験内容(3級教育課程と同レベル)	合格基準
ビジネスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問 合計 20問	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要) ・電話対応の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	70点以上で合格

※鉛筆(HB以上)、消しゴムを必ず持参して下さい。



### 電話対応技能検定(もしもし検定)4級

全国で、毎月第1水曜日(第1水曜日が祝日の場合、第2水曜日) 検定試験実施中!

※奈良支部での今後の実施日については「支部イベントニュース」でお知らせします。

## ◇申込書送付先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 事務局 宛  
FAX:0742-93-4129

お申込を確認次第、ご連絡いたします。しばらく連絡がない場合はお手数ですがお問合わせ下さい。

TEL:0120-20-6660

## 電話対応技能検定(もしもし検定)4級〈2021年5月12日実施〉 受検申込書

事業所・個人名※必須		会員区分 ※いずれかに○をして下さい。	奈良支部会員 ・ 一般
連絡責任者※必須 (部署・役職)	( )	電話番号※必須	
住所※必須	〒		
メールアドレス			
ふりがな※必須		ふりがな※必須	
受検者氏名※必須		受検者氏名※必須	
ふりがな※必須		ふりがな※必須	
受検者氏名※必須		受検者氏名※必須	

※事業所からお申込の方は、連絡責任者の記入をお願いします。(個人は不要)  
お申込に関する連絡は連絡責任者の方へさせていただきます。



会場:奈良県コンベンションセンター 会議室

〒630-8013 奈良県奈良市三条大路一丁目 691-1

【最寄駅】・近鉄奈良線 新大宮駅下車 徒歩10分  
・JR関西本線 奈良駅下車 徒歩15分