



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.349

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

新年度の社内研修に是非、ご活用ください!

e-ラーニングがより
利用しやすくなりました。

- 受講対象者を明確にしました。
- 対象者別の講座をまとめて、受講講座の選択を簡単にしました。
- 講座内容の概要と所要時間を表示し、最後まで受講しやすくなりました。
- 講座内容を見直しました。

「指導と育成」が3講座から5講座へ、「WEB集客入門 (ICT推進者向け) 及びチームで強くなるテレワーク仕事術 (全員共通)」を追加

階層別研修イメージと講座内容

新入社員	若手・中堅	職場リーダー	管理者層
社会人としての基礎教育 ・ビジネススキル 7講座 (20分) ・ビジネスマインド 5講座 (30分) ・ビジネスマナー 3講座 (30分)		育成担当者に必要な基礎知識 ・コミュニケーション 8講座 (30分) ・指導と育成 5講座 (20分)	
若手・中堅社員のステップアップに必要な知識 ・RPAによる生産性向上 2講座 (15分) ・ケースで考える仕事の基本 1講座 (100分) ・チームマネジメント 6講座 (30分)		ICT推進担当者に必要な基礎知識 ・RPAによる生産性向上 3講座 (15分) ・WEB集客入門 3講座 (15分)	
情報セキュリティ・ハラスメント防止 ・情報セキュリティ 4講座 (35分) ・ハラスメント 5講座 (15分) ・チームで強くなるテレワーク仕事術 3講座 (40分)			

※ () は、1講座あたりの概算所要時間です。

お試しください!

「eラーニング」「ウイルスメール攻撃対応訓練[※]」好評受付中!

※正式名称「標的型攻撃メール予防訓練サービス」

インターネット学習「eラーニング」

(集合研修の延期・中止やテレワーク支援として活用できます!)

第2回 申込期間 2021年 4月30日(金) ▶ 5月14日(金)

実施時期 2021年 6月15日(火) ▶ 7月5日(月)

ウイルスメール攻撃対応訓練サービス

(コロナ禍の今、フィッシング詐欺急増中!
テレワークのセキュリティリスクを軽減できます!)

第2回 申込期間 2021年 5月11日(火) ▶ 5月26日(水)

実施時期 2021年 6月下旬

サービス内容やお申込み方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。

オンライン営業に相応しい文章でのコミュニケーション力をアップ!

「Eメール書き方講座(初級編)」のご案内

第1回 開催日時 2021年 5月13日(木)

第2回 開催日時 2021年 8月 4日(水)

講師 中尾 知子 氏
(株式会社JBMコンサルタント)

※実施内容及び参加方法等の詳細が確定次第、奈良支部HPにてご案内させていただきます。

募集中!

2021年度 電話応対コンクール 事前対策セミナーのご案内

「電話応対コンクール」参加に向けての事前対策セミナーを開催いたします。コンクールに初めて参加される方にもわかりやすく、コンクールの概要や今年度の問題を解説し、コンクール出場に向けての準備や練習方法等についての対策を指導する講座です。今年の全国大会は「北海道(札幌市)」にて開催予定です。奈良県代表をめざしてチャレンジしてみませんか!! 皆様からの多数のお申込み・ご参加をお待ちしております!

日時及び実施内容

開催日 2021年 5月25日(火)・26日(水)

時間

■午前の部
9:10～12:40
■午後の部
13:20～16:50

午前・午後の内容は同じです。いずれかをお選びください。

場所及び講師

5月25日(火)
橿原商工会議所 4F
【講師】ユーザ協会契約講師

5月26日(水)
奈良県コンベンションセンター 1F
【講師】ユーザ協会契約講師

参加料

■一般 1名 3,300円(税込)
〈奈良支部会員 無料〉

定員

各コース 10名 ※定員になり次第締め切り

申込方法

奈良支部HPの申込フォームからお申込みください。

申込締切

2021年 5月14日(金)

Road To Sapporo (予定)

事前対策セミナー

5月25日(火) ▶ 5月26日(水)

予選会 (職場に居ながら方式)

6月28日(月) ▶ 7月9日(金)

※成績上位30名程度を選抜

▼ 奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー

7月30日(金) 午前1回、午後2回

奈良支部大会

2021年 8月27日(金)

【会場】奈良県コンベンションセンター
※奈良県代表1名を選抜

全国大会

2021年 11月2日(火)

【会場】北海道札幌市(予定)

2021年度 企業電話応対コンテスト 申込受付開始

コロナ禍で、「電話応対」の重要性が再認識され、日常の1本の電話にどう対応するかで会社の品質が問われてきます。貴社の電話応対力を試してみませんか!

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって予告なしに電話をかけ、電話応対模様を5人の専門家が客観的に業種別の評価を行い、改善のアドバイスをフィードバックいたしますので、電話応対サービスの向上に役立ちます。

申込受付 2021年 5月1日(土) ▶ 7月20日(火)

※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

申込方法 下記URLよりお申込みください

<https://www.pi.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料 〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

先着特典

奈良支部では、申込先着2社様に限り、診断結果を踏まえた電話応対力向上研修を、無料で12月から半年の間に複数回実施し、その改善をサポートさせていただきます。