



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.350

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

「誰が、何を研修するのか」が分かりやすくなって、e-ラーニングがより利用しやすくなりました。

## e-ラーニングをご活用ください!

### 階層別研修イメージと講座内容

新入社員	若手・中堅	職場リーダー	管理者層
<b>社会人としての基礎教育</b> ・ビジネススキル 7講座 (20分) ・ビジネスマインド 5講座 (30分) ・ビジネスマナー 3講座 (30分)		<b>育成担当者に必要な基礎知識</b> ・コミュニケーション 8講座 (30分) ・指導と育成 5講座 (20分)	
<b>若手・中堅社員のステップアップに必要な知識</b> ・RPAによる生産性向上 2講座 (15分) ・ケースで考える仕事の基本 1講座 (100分) ・チームマネジメント 6講座 (30分)			
		<b>ICT推進担当者に必要な基礎知識</b> ・RPAによる生産性向上 3講座 (15分) ・WEB集客入門 3講座 (15分)	
		<b>情報セキュリティ・ハラスメント防止</b> ・情報セキュリティ 4講座 (35分) ・ハラスメント 5講座 (15分) ・チームで強くするテレワーク仕事術 3講座 (40分)	

※ ( ) は、1講座あたりの概算所要時間です。

お試しください! 「eラーニング」「ウイルスメール攻撃対応訓練<sup>※</sup>」好評受付中!

※正式名称「標的型攻撃メール予防訓練サービス」

### インターネット学習「eラーニング」

集合研修の延期・中止やテレワーク支援として活用できます!

第3回 申込期間 2021年 6月1日(火) ▶ 6月15日(火)

実施時期 2021年 7月15日(木) ▶ 8月5日(木)

### ウイルスメール攻撃対応訓練サービス

コロナ禍の今、フィッシング詐欺急増中!  
テレワークのセキュリティリスクを軽減できます!

第3回 申込期間 2021年 6月10日(木) ▶ 6月25日(金)

実施時期 2021年 7月下旬

サービス内容やお申込み方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。

### オンライン商談のポイントを学ぶ 「オンライン営業プレゼンテーション アップ研修」のご案内

第1回 2021年 6月 9日(水)

講師 増田 和芳氏 (株式会社JBMコンサルタント)

実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。

### オンライン営業に相応しい文章での コミュニケーション力をアップ! 「Eメール書き方講座(応用編)」のご案内

第1回 2021年 6月15日(火)

講師 中尾 知子氏 (株式会社JBMコンサルタント)

実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。

# 2021年度 電話応対コンクール 奈良支部予選会のご案内

電話応対コンクール「奈良支部予選会(職場に居ながら参加できる方式)」を以下のとおり開催いたします。「予選会」の上位通過者の方には、8月27日(金)開催の「奈良支部大会」にご出場いただきます。初出場の方大歓迎です!奈良県代表をめざしてチャレンジしてみませんか!!皆さまからの多数のお申込み・ご参加をお待ちしております!

## 日時及び実施内容

**開催日** 2021年 6月28日(月) ▶ 7月9日(金)

**時間** 10:00~17:00

※ご希望の時間にエントリーしてください  
ただし、土日祝日及び次の時間帯は休憩のため  
エントリーできませんのでご了承ください。  
毎時50分~00分、12:00~13:00

**対象** 奈良県内で勤務する方であれば  
どなたでも参加可能

※過去全国大会優勝・準優勝者は除く

**場所** 勤務先事業所等

**参加料** ■一般 1名 3,300円(税込)  
〈奈良支部会員 無料〉

**申込方法** 奈良支部HPの申込フォームから  
お申込みください。

**申込期間** 2021年 5月25日(火) ▶ 6月11日(金)

**応対問題** 2021年度 全国大会の問題と同じ。  
詳しくは、テレコムフォーラム4月号  
または協会本部HPをご覧ください。

※本予選会における「お客さま情報」は、例として掲載の内容  
(日高 葵)とします。



協会本部HP

### 奈良支部特典

審査結果診断書を予選会参加者「全員」にお渡し  
いたします。 ※予選会終了後、7月下旬頃より随時配布。

## Road To ZENKOKU

**事前対策セミナー**

5月25日(火) ▶ 5月26日(水)

**予選会** (職場に居ながら方式)

6月28日(月) ▶ 7月9日(金)

※成績上位30名程度を選抜

▼ 奈良支部大会へ出場

**直前スキルアップセミナー**

7月30日(金) 午前1回、午後2回

**奈良支部大会**

2021年 8月27日(金)

【会場】奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜

**全国大会**

2021年 11月2日(火)

【実施方法】リモート方式

※北海道での実施予定でしたが、新型コロナウイルス感染防止の  
観点から昨年同様のリモート方式で実施することとします。

募集中!

## 2021年度 企業電話応対コンテスト 申込受付中

コロナ禍で、「電話応対」の重要性が再認識され、日常の1本の電話にどう対応するかで  
会社の品質が問われてきます。貴社の電話応対力を試してみませんか!

### 概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」とな  
って予告なしに電話をかけ、電話応対様子を5人の専  
門家が客観的に業種別の評価を行い、改善のアドバ  
イスをフィードバックいたしますので、電話応対サー  
ビスの向上に役立ちます。

**申込受付** 2021年 5月1日(土) ▶ 7月20日(火)

※参加企業への電話7月下旬~9月中旬

**申込方法** 下記URLよりお申込みください

<https://www.pi.jtua.or.jp/education/contest/>

**参加料** 〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

### 先着特典

奈良支部では、申込先着2社様に限り、診断結果を踏まえた電話応対力向上研修を、無料で12月から半年の間に複数回  
実施し、その改善をサポートさせていただきます。