

2021年度 電話対応コンクール 事前対策セミナーのご案内

「電話対応コンクール」は、単に競技だけではなく「美しい日本語」を習得して頂くとともに、日頃の電話対応に関する自己研鑽の成果を発揮する場として、また参加事業所様の相互交流により、更なる電話対応の向上に役立つため実施しているものです。

コンクール参加に向けての事前対策セミナーを以下の通り開催いたします。コンクール概要や4月に発表された今年度の問題解説、スクリプト作成・練習方法を指導いたします。

今年の全国大会は北海道にて開催予定です。奈良県代表をめざして是非チャレンジしてみませんか！！初参加の方も大歓迎です！多数の事業所・個人様からのご参加をお待ちしております。

コース	日程	時間	場所
A	2021年 5月25日（火）	9：10～12：40	橿原商工会議所 4階 多目的ホール (橿原市久米町652-2)
B		13：20～16：50	
C	2021年 5月26日（水）	9：10～12：40	奈良コンベンションセンター 1階 会議室 (奈良市三条大路一丁目691-1)
D		13：20～16：50	

講 師	ユーザ協会 契約講師		
対 象	事業所・個人様 どなたでもご参加いただけます。		
参加料	一般 1名3,300円(税込) <奈良支部会員 無料>		
定 員	各コース 10名 ※定員なり次第締切		
申込方法	奈良支部ホームページにある申込フォームよりお申込みください。		
申込締切	2021年5月14日（金）		
そ の 他	1.今年度の問題・詳細等は、ユーザ協会本部ホームページ (http://www.jtua.or.jp/education/concours) に掲載されています。 2.事前対策セミナーに参加される方は、自分が問題に指定された社員になっただけで問題等をしっかり読んで、ご参加ください。 3. 新型コロナウイルスの感染拡大状況により、延期もしくは中止する場合があります。		
今後の予定	一次予選	2021年6月28日～7月9日（職場に居ながら方式）	
	奈良支部大会	2021年8月27日	奈良県コンベンションセンター
	全国大会	2021年11月2日	札幌コンベンションセンター
お問合せ	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会	奈良支部	
	TEL 0120-20-6660	E-mail	jtua311@jtua.or.jp