

# 2021年度 電話応対コンクール 奈良支部予選会のご案内

電話応対コンクール「奈良支部予選会（職場に居ながら参加できる方式）」を以下のとおり開催いたします。

「予選会」の上位通過者の方には、8月27日開催の「奈良支部大会」にご出場いただきます。  
**初出場の方大歓迎**です！この機会に電話応対のスキルアップをしてみませんか？  
皆様からの多数のお申し込み・ご参加をお待ちしております！

## 開催内容

日時 2021年6月28日(月)～7月9日(金)

10:00～17:00

※ご希望の時間にエントリーしてください。

ただし、土日祝日及び次の時間帯は休憩のためエントリーできませんのでご了承ください。

・毎時50分～00分、12:00～13:00

対象 奈良県内で勤務する方であればどなたでも参加可能 ※過去全国大会優勝・準優勝者は除く

場所 勤務先事業所等

参加料 1名 3,300円(税込)  
**<ユーザ協会 奈良支部会員 無料>**

申込期間 2021年5月25日(火)～6月11日(金)

応対問題 2021年度 全国大会の問題と同じ。  
詳しくは、テレコムフォーラム4月号または協会本部HP (<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>) をご覧下さい。

**\*本予選会における「お客様情報」は、例として掲載の内容(日高 葵)とします。**

申込方法 下記のとおり。奈良支部HPよりお申込みください。

特典 審査結果診断書を予選会参加者全員にお渡しいたします。 ※予選会終了後、7月下旬頃より随時配布。

問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部  
☎ 0120-20-6660

## Road To ZENKOKU

### 事前対策セミナー

<橿原会場> 2021年5月25日(火)

<奈良会場> 2021年5月26日(水)



### 予選会

2021年

6月28日(月)～7月9日(金)

※成績上位30名程度を選抜



奈良支部大会へ出場

### 直前スキルアップセミナー

2021年 7月30日(金)

①午前1回、②午後2回

【会場】未定

※奈良支部大会出場者対象



### 奈良支部大会

2021年 8月27日(金)

【会場】奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜



### 全国大会

2021年 11月2日(火)

★リモート方式にて開催

## 申込方法

<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

◇奈良支部ホームページにある右側

「**電話応対コンクール奈良支部予選会 エントリーはこちら**」をクリックしてお申込み下さい。

◇参加お申し込みの具体的な操作方法及び操作手順については、予選会詳細ページにある「申込方法」をご覧ください。

