



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.351

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

ICTオンラインセミナー～経産省の補助金、政策を把握し業務の効率化に活用しよう!!～のご案内

開催日時 2021年7月14日(水) 14:00～15:30 申込受付中! 【参加費:無料 募集人数:100名】

第1部 テーマ 2021年度のIT導入補助金について (14:00～14:30)

第2部 テーマ 非対面での事業活動の実現に向けて-VR/AR/MR活用セミナー (14:30～15:00)

質疑応答 (15:00～)

著名人オンラインセミナーのご案内

開催日時 2021年9月7日(火) 14:00～15:30 申込受付中! 【参加費:無料 募集人数:50名】

テーマ 揺れ動く内外情勢とこれからの政治経済 講師 田崎 史郎 氏 (政治ジャーナリスト)

各セミナーの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

営業の必須スキル「傾聴力」を身に着ける
「オンライン営業傾聴力アップ研修」のご案内

第1回 2021年7月21日(水)

講師 増田 和芳 氏 (株式会社JBMコンサルタント)

実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。

オンライン営業に相応しい文章でのコミュニケーション力をアップ!
「Eメール書き方講座(初級編)」のご案内

第2回 2021年8月4日(水)

講師 中尾 知子 氏 (株式会社JBMコンサルタント)

実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。

お試しください! 「eラーニング」「ウイルスメール攻撃対応訓練^{*}」好評受付中!

*正式名称「標的型攻撃メール予防訓練サービス」

インターネット学習「eラーニング」

コロナ禍で延期・中止になった集合研修の代替りや、テレワークの時の自己研鑽にご活用できます!

第4回 申込期間 2021年7月1日(木) ▶ 7月15日(木)

実施時期 2021年8月16日(月) ▶ 9月6日(月)

ウイルスメール攻撃対応訓練サービス

コロナ禍の今、フィッシング詐欺急増中!
テレワークのセキュリティリスクを軽減できます!

第4回 申込期間 2021年7月12日(月) ▶ 7月27日(火)

実施時期 2021年8月下旬

サービス内容及び申込み方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。

もしもし検定の今後の予定

今後の予定	1級			3級 (4級合格者の3級検定含む)			4級		
検定実施	10/6(水)			9/1(水)			8/4(水)	9/1(水)	10/6(水)
講座開催	9/17(金)	9/28(火)	10/6(水)	注1			/		
申込メ切	8/18(水)			-			7/5(月)	8/2(月)	9/7(火)

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。 ※もしもし検定4級の出張検定(5名以上)開催については奈良支部までご相談ください。

注1)もしもし検定3級の受検を9月に希望される方は、7/9までに奈良支部へご相談ください。

2021年度 電話応対コンクール 奈良支部大会 直前スキルアップセミナーのご案内

電話応対コンクール奈良支部予選会を通過され、奈良支部大会へ出場される方を対象に以下のとおり直前スキルアップセミナーを開催いたします。同セミナーでは、奈良支部大会の本番で実力を発揮できるよう最終の仕上げをサポートいたします。出場予定の方は是非ご参加ください!

日時及び実施内容

開催日時

2021年 7月30日 金
①午前の部 / 9:30～12:30
②午後の部 / 13:30～16:30
※①②同内容です。いずれかをお選びください

対象

2021年度電話応対コンクール
奈良支部大会出場予定者

場所

奈良県コンベンションセンター 201
(奈良県奈良市三条大路1-691-1)

講師

ユーザ協会契約講師

参加料

■一般 1名 3,300円(税込)
〈奈良支部会員 無料〉

定員

①午前の部、②午後の部 各12名 ※先着順

申込締切

2021年 7月23日 金 ※定員になり次第締切

申込方法

奈良支部HPの申込フォームから
お申込みください。

注意事項

新型コロナウイルスの感染拡大状況により、中止または内容等(リモート開催等へ)を変更する場合があります。

Road To ZENKOKU

事前対策セミナー

5月25日 火 ▶ 5月26日 水

予選会 (職場に居ながら方式)

6月28日 月 ▶ 7月9日 金

※成績上位30名程度を選抜

奈良支部大会へ出場 ▼

直前スキルアップセミナー

7月30日 金 午前1回、午後1回

奈良支部大会

2021年 8月27日 金

【会場】奈良県コンベンションセンター
※奈良県代表1名を選抜

全国大会

2021年 11月2日 火

【実施方法】リモート方式

※北海道での実施予定でしたが、新型コロナウイルス感染防止の観点から昨年同様のリモート方式で実施することとします。

出場予定者
決定次第
受付開始!

2021年度 企業電話応対コンテスト 申込受付中

コロナ禍で、「電話応対」の重要性が再認識され、日常の1本の電話にどう対応するかで会社の印象が決まります。貴社の電話応対力を試してみませんか!

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって予告なしに電話をかけ、電話応対模様を5人の専門家が客観的に業種別の評価を行い、改善のアドバイスをフィードバックいたしますので、電話応対サービスの向上に役立ちます。

申込受付 ▶ 2021年 5月1日 土 ▶ 7月20日 火

※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

申込方法 ▶ 下記URLよりお申込みください

<https://www.pi.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料 ▶ 〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

先着特典

奈良支部では、申込先着2社様に限り、診断結果を踏まえた電話応対力向上研修を、無料で12月から半年の間に複数回実施し、その改善をサポートさせていただきます。