



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.352

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

ICTオンラインセミナー～アフターコロナの課題を理解しDXを推進しよう!!～のご案内

開催日時 2021年8月31日 火 13:00～17:10 **申込受付中!** 【参加費:無料 募集人数:300名】

第1部 13:10～ [テーマ] **コロナ後の不動産価値と経済・企業経営へのインパクト** 講師 大前 研一 氏 (経営コンサルタント)

第2部 15:30～ [テーマ] **ニューノーマル時代に生き残る企業に求められる「社内デジタル人材」とは?** 講師 岡田 一志 氏 (SCSK株式会社)

第3部 16:20～ [テーマ] **アフターコロナを展望して備えたいICTツール(仮称)** 講師 調整中 (西日本電信電話株式会社)

著名人オンラインセミナーのご案内

開催日時 2021年9月7日 火 14:00～15:30 **申込受付中!** 【参加費:無料 募集人数:300名】

テーマ **揺れ動く内外情勢とこれからの政治経済** 講師 田崎 史郎 氏 (政治ジャーナリスト)

オンライン商談のポイントを学ぶ 「オンライン営業プレゼンテーションアップ研修」のご案内

第2回 2021年 9月9日 木
講師 増田 和芳 氏 (株式会社JBMコンサルタント)

クレームメールへの対応方法を学ぶ 「Eメール書き方講座(応用編)」のご案内

第2回 2021年 9月28日 火
講師 中尾 知子 氏 (株式会社JBMコンサルタント)

お試しください! 「eラーニング」「ウイルスメール攻撃対応訓練」^{*}好評受付中!

※正式名称「標的型攻撃メール予防訓練サービス」

インターネット学習「eラーニング」
コロナ禍で延期・中止になった集合研修の代替りや、テレワークの時の自己研鑽にご活用できます!

第5回 申込期間 2021年 8月2日 月 ▶ 8月16日 月
実施時期 2021年 9月15日 水 ▶ 10月6日 水

ウイルスメール攻撃対応訓練サービス
コロナ禍の今、フィッシング詐欺急増中!
テレワークのセキュリティリスクを軽減できます!

第5回 申込期間 2021年 8月11日 水 ▶ 8月26日 木
実施時期 2021年 9月下旬

各セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

もしもし検定の今後の予定

今後の予定	1級			3級 <small>(4級合格者の3級検定含む)</small>			4級		
検定実施	10/6 水			11/10 水			9/1 水	10/6 水	11/10 水
講座開催	9/17 金	9/28 火	10/6 水	10/27 水	11/2 火	11/10 水	/		
申込み切	8/18 水			9/28 火			8/2 月	9/7 火	10/12 火

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。 ※もしもし検定4級の出張検定(5名以上)開催については奈良支部までご相談ください。

2021年度 電話対応コンクール 奈良支部大会のご案内

予選会を通過された皆様は「直前スキルアップセミナー」で学んだ対応内容にさらに磨きをかけ、奈良支部大会の頂点を目指して頑張ってください。奈良支部では、関係者の皆様方の健康と安全を第一に、昨年度同様、新型コロナウイルスの感染防止対策を徹底し、競技者の皆様方が思う存分に力を発揮できるように競技運営を実施して参ります。参加いただく皆様方へお願いしたい事項を以下にまとめましたので、ご理解とご協力をお願いいたします。

開催内容

開催日 2021年 8月27日(金)

時間 10:00～17:00

場所 奈良県コンベンションセンター
(奈良県奈良市三条大路1-691-1)

スケジュール (予定)
受付開始 10:00～
開会式 11:00～
競技開始 11:30～
表彰式 16:00～

参加対象者 予選会の通過者(奈良支部HPを参照)

対応問題 2021年度 全国大会の問題と同じ。
奈良支部大会では、HPに記載されている「お客様情報(模擬対応者用)」の例は使用しません。
また、昨年同様、お客様情報の事前開示は行いません。

注意事項

- ・競技者は、受付後、全競技終了まで携帯及びスマホの使用を禁止し、競技順が来るまでは、指定の控室で待機する。
- ・応援者は、大会出場者1社あたり2名までの事前申込み制です。申込みのない方は入場できません。
- ・新型コロナウイルスの感染拡大状況により、無観客競技の実施、実施方式の変更、若しくは中止となる場合があります。

Road To ZENKOKU

事前対策セミナー

5月25日(火) ▶ 5月26日(水)

予選会 (職場に居ながら方式)

6月28日(月) ▶ 7月9日(金)

※成績上位30名程度を選抜

奈良支部大会へ出場 ▼

直前スキルアップセミナー

7月30日(金) 午前1回、午後1回

奈良支部大会

2021年 8月27日(金)

【会場】奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜

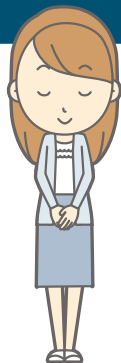
全国大会

2021年 11月2日(火)

【実施方法】リモート方式

※北海道での実施予定でしたが、新型コロナウイルス感染防止の観点から昨年同様のリモート方式で実施することとします。

ご協力をお願い



奈良支部大会へ参加される皆様へ 新型コロナウイルスの感染防止対策の徹底について

- ・応援者は、1事業所当たり2名までの事前申込み制とし、声援は禁止します。
- ・支部大会に参加される全員の方は、2週間前から、ご自身の健康状態を管理し、事前にお渡ししている「健康チェックシート」に必要事項を記入してください。健康状態の自由記述欄を除き、「✓」がない項目のある方は、参加の辞退をお願いします。
- ・大会当日の朝、体温が37.5度以上の方は、参加の辞退をお願いします。
- ・大会当日は、マスク着用でお越しいただき、競技者の競技中以外は、マスクを外さないでください。
- ・大会当日、受付で健康チェックシートを提出の上、検温を受けてください。体温が37.5度以上の方及び健康状態欄に「✓」がない項目のある方は、参加を辞退していただけます。
- ・競技に使用する「電話対応コンクール問題」や「メモ用紙」は、事務局で競技者ごとに用意します。競技終了後、各自がお持ち帰りください。なお、メモを取るための筆記用具は各自でお持ちください。
- ・大会中、体調不良になられた場合は、速やかに事務局へ申し出ください。この場合、競技若しくは応援を辞退していただくことがありますのでご承知おきください。