

電話対応が企業を伸ばす!!

電話対応技能検定(もしもし検定)1級受検講座



この資格は、お客様に喜ばれる電話対応の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目標としており、企業や学校、医療機関等幅広い機関・組織で導入が進んでいます。

もしもし検定1級は社内での指導者、教育担当者など指導者的な立場にある社員・社内講師を目指す社員等を対象にしています。

コース	日付	内容
講座 <small>事情により変更が生じる場合がございます。 (受付 9:15~)</small>	2021年 9月17日(金) 9:30~17:00 (6時間30分)	○クレーム電話応答 ○クレーム・紛争に関する法的知識
	2021年 9月28日(火) 9:30~17:00 (6時間30分)	○伝え方・訊き方の応用 ○電話対応のメディエーションの応用 ○電話対応のアサーションの応用
	2021年 10月 6日(水) 9:30~11:30 (2時間)	○電話対応のカウンセリング・コーチングの応用 【合計 3日間 15時間】
試験	【筆記試験】 (四肢択一マークシート問題20問+論述1問+記述1問) 2021年 10月 6日(水) 13:00~14:30 (90分間)	
	【実技試験】 (ロールプレイング) 2021年 10月 6日(水) 15:00~ 1人5分程度(試験部分は3分間)。 ※合否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受検者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,300円(税込)・認定カード5,500円(税込)が必要です。	

●費用：一般価格：64,350円 (テキスト代込・税込) 検定料：7,700円 (税別)

●会員価格：57,750円 (テキスト代込・税込) 検定料：7,700円 (税別)

●支払方法：後日請求書を送付いたします。

●定員：10名(先着順) 最小開講人数は2名

●開催場所：奈良県コンベンションセンター 会議室(奈良県奈良市三条大路一丁目691-1) ※予定
近鉄「新大宮駅」から徒歩10分、JR「奈良駅」から徒歩15分

●受講対象：すでに2級(中級)を取得している方

●講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)

●申込期限：8月18日(水)までに、FAX又は奈良支部ホームページ(<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>)からお申し込み下さい。※申込受付後、8月18日(水)以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けますのでご了承ください。

●お問い合わせ：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL.0742-95-5800

※奈良支部以外の実施機関で2級を取得された方は、お申込時に2級合格通知書を確認させていただきます。

また、既に1級講座を受講済で試験のみを受検される方は、「受講修了証明書」を確認させていただきます。

電話対応技能(もしもし)検定1級受検講座 受講申込書(2021年10月検定) FAX 送信先 0742-93-4129

事業所名				会員区分	奈良支部会員・一般
住所	〒				
連絡責任者	部署・役職		ご氏名		
	電話番号		FAX		
	メールアドレス				
フリガナ 受講者氏名				2級認定番号 ※	
フリガナ 受講者氏名				2級認定番号 ※	

※2級合格通知書を申込書と一緒にFAXして下さい。(奈良支部で過去に資格取得された方は不要です)