

AIにはできない電話応対を!

ユーザ協会奈良支部

電話応対塾「新規入塾生」募集!!

「感動」があつてこそ、初めて人は動きます!!

お客様満足は、あらかじめ予想ができる事柄です。「どうしたら満足していただけるのか」を、お客様目線で考えます。

では、「お客様感動」はどうでしょうか? お客様の期待以上のことが提供できたときに、驚きとともに感動は生まれます。

「どうしたらお客様の心を動かすことができるのか」を、お客様目線プラス発想力で考えましょう。



周りとの差がつく6カ月!
自分が成長する6カ月です!
「入塾」をお待ちしています!!



電話応対コンクール入賞への力
もしも検定合格の力が
確実に身に付きます!!

<実施概要>

日程 (全6回)	① 2021年10月21日 (木) ② 2021年11月25日 (木) ③ 2021年12月23日 (木) ④ 2022年 1月27日 (木) ⑤ 2022年 2月24日 (木) ⑥ 2022年 3月24日 (木) ※各月1回 2時間半 … 朝は頭の働きが活性化します!	各日9:30~12:00
会場 (全6回)	奈良県コンベンションセンター 会議室 (奈良県奈良市三条大路1-691-1)	
講師	オフィスフジタ 代表 藤田 順子 氏 (ユーザ協会契約講師)	
入塾要件	①電話応対スキルを向上したいと考えている方 ②企業の中で電話応対を担当している方 ③全6回 出席できる方 ※2022年度 奈良電話応対コンクール参加を目指します。	
カリキュラム (予定)	①感動とは相手の印象に残ること ②声に表情を付けよう ③相手の伝えたい情報を的確に引き出そう ④相手の立場に立った応対とは ⑤好感度の高い応対とは ⑥電話応対塾総括	
募集人数	6名 (先着順)	
参加費 (税込) ※全6回分	<奈良支部会員> 1名 3,300円 / <一般> 1名 6,600円	
申込方法	奈良支部HPにある申込フォームよりお申込みください。 受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。	
申込締切	2021年9月17日 (定員になり次第締切)	
注意事項	①新型コロナウイルス感染拡大状況により、実施内容を変更する可能性があります。 ②申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。 ③ご入金いただいた参加費は、返金できかねますのでご了承ください。	